

*Benvenuti alla
felicità²*

Nord Europa



Crociere da Aprile a Settembre 2018





Nord Europa



La magia dei fiordi 8 giorni con Costa Favolosa	6
La luce del Nord 8 giorni con Costa Favolosa	8
La magia dei fiordi e La luce del Nord 15 giorni con Costa Favolosa	10
Le terre dei Vichinghi 8 giorni con Costa Favolosa	12
I gioielli del Baltico 8 giorni con Costa Magica	14
Suggestioni metropolitane 8 giorni con Costa Mediterranea	16
L'incanto dei fiordi 10 giorni con Costa Mediterranea	18
Sole di mezzanotte 12 giorni con Costa Pacifica	20
Capitali del Nord 12 giorni con Costa Pacifica	22
Leggende d'Islanda 15 giorni con Costa Mediterranea	24
Gran tour d'Europa 13 o 15 giorni con Costa Mediterranea, Costa Favolosa, Costa Magica e Costa Pacifica	26-33



Fiordi e magia, tutto l'incanto del Nord.

C'è un'Europa che risplende silenziosa in un'aria trasparente come il cristallo; qui un respiro profondo basta a riconciliarsi con la natura e il corpo ritrova la sua vivacità: è l'Europa del Nord, dove i colori si stagliano contro l'azzurro e il tempo si cristallizza in un attimo perfetto.

Ma il Nord si raggiunge per gradi: dal tepore soffuso di Marsiglia e Parigi, a quello dirompente di Oporto, Lisbona e Barcellona, le cui strade sono animate da risate, piatti tipici e girandole di colori. Collezionato questo ricco bagaglio di tinte e sapori, si può finalmente fare rotta verso Nord.

La Sirenetta non poteva trovare dimora migliore di Copenhagen, con la fiabesca magia dei canali, le simpatiche casette e i caffè artistici, dove il tempo asseconda la curiosità, concedendo sempre un attimo per una fotografia ai panorami della città.

C'è poi la floreale Amsterdam, a misura d'uomo e percorsa in bicicletta da molti abitanti. I suoi canali sono popolati da negozietti e scorci caratteristici. Inoltre, la città vanta alcuni tra i musei più importanti d'Europa, come il Van Gogh Museum.

Non può mancare la Scozia, intrisa di storia medievale, con Kirkwall e la sua Cattedrale di San Magno, i cui rossi mattoni risaltano contro il verde brillante dei prati scozzesi. Il Medioevo permea anche Invergordon, dove troneggia l'imponente Balnagown Castle.

La Norvegia, è l'esempio perfetto dei cromatismi del Nord: Bergen oppone le tinte pastello delle casette alle montagne che custodiscono questo borgo gioioso, mentre Olden si adagia tra specchi d'acqua e verdi radure. Non manca Oslo, divisa tra modernità e natura, coi fiordi che le disegnano un diadema sul capo.





Questa capitale culturale, ospita musei e viali ariosi oltre, naturalmente, al Palazzo Reale.

In Svezia brilla la diafana Stoccolma, gioiello iridescente che cambia a seconda dei punti di vista: i contorni rettilinei del contemporaneo e le nicchie dei quartieri medievali si rincorrono per la città, abbagliando il visitatore con variazioni cromatiche e formali.

C'è poi un Nord più profondo: è quello finlandese di Helsinki, sovrana del mare. Qui tradizione e modernismo si intrecciano e le ampie aree verdi dei

suoi isolotti ne fanno una delle capitali ecologiche, rendendone ideale la qualità della vita.

Nord è anche la Russia di San Pietroburgo, che racconta la sua storia, i fasti e gli antichi balli nobiliari. Con i barocchismi delle sue chiese, questa città è avvolta da un'aura di sfarzo ineguagliabile, e i suoi musei ne esaltano la ricchezza culturale.

Infine, il diamante del Nord: l'islandese Reykjavik, dove chiunque cerchi un rapporto senza filtro con la natura e la sua indomita bellezza, può trovare un dialogo perfetto.





Alesund



Geiranger

La magia dei fiordi

Danimarca e Norvegia con **Costa Favolosa**,
8 giorni - 7 notti • Partenza dall'Italia

Quando si parla di fiordi norvegesi è naturale parlare di paesaggi fiabeschi e magici.

La natura è maestosa ed è indescrivibile l'emozione di percorrere questi enormi labirinti che il mare ha scavato per chilometri.

Villaggi caratteristici e dai colori vivaci, cascate che dalla montagna si riversano nel mare. Sensazioni magiche da vivere.

La magia dei fiordi non è un'illusione.



Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
18/5 Ven	Italia - Partenza con volo per Rostok. Arrivo e trasferimento per l'imbarco a Warnemünde (imb. dalle 14.00)		19.00
19/5 Sab	Århus (Danimarca)	09.00	19.00
20/5 Dom	In navigazione		
21/5 Lun	Haugesund (Norvegia)	08.00	16.00
22/5 Mar	Olden (Norvegia)	09.00	19.00
23/5 Mer	Hellesylt (Norvegia) Geiranger (Norvegia)	09.00 12.00	10.00 19.00
24/5 Gio	Bergen (Norvegia)	14.00	-
25/5 Ven	Bergen (Norvegia) Trasferimento all'aeroporto per il rientro in Italia.	-	

 Sosta lunga o di oltre un giorno.

Comodi voli speciali diretti da Catania, Roma, Milano e Pisa.
Informazioni su costa.it

I CostaTours da non perdere

Tour 016L Århus. Andiamo alla scoperta della graziosissima Aarhus, dotata di Giardini Botanici, musei internazionali come l'ARoS e il Den Gamle By, la sontuosa residenza reale di Marselisborg e il pittoresco centro storico, diviso tra modernità e tradizione.

Tour 2422 Fiordi e Ghiacciaio Bøya. Lasciamoci contagiare da tutto il fascino della natura norvegese, con i fiordi maestosi di Olden, la verdissima valle di Våtedalen e il possente ghiacciaio Bøyache, raggiungendo il suo favoloso lago, specchio perfetto del cielo.

Tour 014P Monte Westerås. Qui a Geiranger non possiamo perderci i verdi pascoli e la fragorosa cascata di Storsæter, passando proprio sotto i suoi 30 metri di altezza e poi rifocilliamoci alla folcloristica fattoria Westerås, dove ci attende un goloso rinfresco.



Partenza

Italia 18 Maggio 2018

Prezzi per persona volo incluso

Tariffa	Interne	Esterne	Balcone
 FORMULA CLASSIC	a partire da € 1.279	a partire da € 1.479	a partire da € 1.759

I prezzi indicati s'intendono per persona, in cabina doppia, riferiti alla tariffa Total Comfort formula Classic per la partenza del 18/5/18. Inclusi volo da/per Milano, tasse portuali e quota di iscrizione (€ 150 p/p) e pacchetto bevande Pranzo & Cena. Escluse quota di servizio (€ 10 per adulto al giorno; € 5 per ragazzo 4-14 anni al giorno; gratis fino ai 4 anni), eventuale assicurazione, supplemento carburante nave e spese di cancellazione/modifica (art. 4, 6 e 7 Condizioni Generali).



SPECIALE FAMIGLIE

1 o 2 ragazzi minori di 18 anni, in cabina con 2 adulti, pagano solo voli, tasse portuali ed iscrizione, quota di servizio. Per la quotazione volo contattate il numero 800.902.902 o l'Agenzia di Viaggio.

DOCUMENTI: carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto.

Consultate il battente e la sezione informativa a pag. 34 per ulteriori dettagli sulle componenti tariffarie (tasse portuali ed iscrizione incluse, quote di servizio, eventuale assicurazione facoltativa, eventuali spese di cancellazione/modifica pratica ed eventuali supplementi carburante nave/volo) e informazioni su documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.



Bergen

La luce del Nord

Norvegia e Danimarca con **Costa Favolosa**,
8 giorni - 7 notti • Partenza dall'Italia

La luce del Nord è una luce speciale. Accende di vita le montagne e i ghiacciai, le case di legno e i ciliegi che si specchiano nelle acque dei fiordi, di cui Oslo è la maestosa regina.

Questa è la stagione perfetta per navigare da queste parti e assistere a tutti gli spettacoli naturali offerti da una terra modellata dai ghiacci.

E alla luce della nostra esperienza, siamo sicuri che anche le capitali che toccheremo lungo la rotta vi incanteranno.

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
25/5 Ven	Italia - Partenza con volo per Bergen. Arrivo e trasferimento per l'imbarco a Bergen (imb. dalle 13.00)		-
26/5 Sab	Bergen (Norvegia)	-	15.30
27/5 Dom	Flam (Norvegia)	08.00	18.00
28/5 Lun	Haugesund (Norvegia)	09.00	18.00
29/5 Mar	Kristiansand (Norvegia)	09.00	19.00
30/5 Mer	Oslo (Norvegia)	08.00	16.00
31/5 Gio	Copenhagen (Danimarca)	09.00	17.00
1/6 Ven	Warnemünde (Germania) Trasferimento all'aeroporto per il rientro in Italia.	08.00	

☾ Sosta lunga o di oltre un giorno.

Comodi voli speciali diretti da Bari, Catania, Roma e Milano.
Informazioni su costa.it

I CostaTours da non perdere

Tour 2982 Bergen. A poca distanza dal mercato del pesce prendiamo funicolare per la vetta del monte Fløyen per una vista dall'alto di Bergen. Poi torniamo sui moli e visitiamo la zona residenziale con le caratteristiche case in legno come la chiesa di Fantoft Stavkirke.

Tour 2356 Flam, Voss e Stalheim. La Flåmsbana è la linea ferroviaria più ripida d'Europa che ci conduce attraverso la natura selvaggia dei fiordi verso la cascata Kjosfossen e altri scorci tipici di queste terre incantate.

Tour 01GH Copenhagen. Questa felice città danese ci mostra tutte le sue meraviglie, con la bellissima Sirenetta, l'ottocentesca fortezza Kastellet, l'immensa Fontana di Gefion e il Giardino di Amalia, cuore verde del pittoresco centro storico, che una romantica gita in barca ci fa scoprire da un punto di vista davvero originale.



Partenza

Italia 25 Maggio 2018



Prezzi per persona volo incluso

Tariffa		Interne	Esterne	Balcone
	FORMULA CLASSIC	a partire da € 1.379	a partire da € 1.579	a partire da € 1.859

I prezzi indicati s'intendono per persona, in cabina doppia, riferiti alla tariffa Total Comfort formula Classic per la partenza del 25/5/18. Inclusi volo da/per Milano, tasse portuali e quota di iscrizione (€ 150 p/p) e pacchetto bevande Pranzo & Cena. Escluse quota di servizio (€ 10 per adulto al giorno; € 5 per ragazzo 4-14 anni al giorno; gratis fino ai 4 anni), eventuale assicurazione, supplemento carburante nave e spese di cancellazione/modifica (art. 4, 6 e 7 Condizioni Generali).



SPECIALE FAMIGLIE

1 o 2 ragazzi minori di 18 anni, in cabina con 2 adulti, pagano solo voli, tasse portuali ed iscrizione, quota di servizio. Per la quotazione volo contattate il numero 800.902.902 o l'Agenzia di Viaggio.

DOCUMENTI: carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto.

Consultate il battente e la sezione informativa a pag. 34 per ulteriori dettagli sulle componenti tariffarie (tasse portuali ed iscrizione incluse, quote di servizio, eventuale assicurazione facoltativa, eventuali spese di cancellazione/modifica pratica ed eventuali supplementi carburante nave/volo) e informazioni su documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.



La magia dei fiordi e La luce del Nord

Germania, Danimarca e Norvegia con **Costa Favolosa**,
15 giorni - 14 notti • Imbarco a Copenhagen

L'espressione "da togliere il fiato" non è mai un'esagerazione quando si parla di fiordi norvegesi. Il mare ha scavato degli enormi labirinti che penetrano nel cuore della terra per chilometri e chilometri. Sulle rive di questi fiordi si elevano villaggi pittoreschi e dalle montagne precipitano spettacolari cascate, alimentate dai ghiacciai. Rivivrete meravigliose sensazioni che pensavate di non provare più. La magia dei fiordi non è un'illusione.

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
17/5 Gio	Copenhagen (imb. dalle 13.30)		18.00
18/5 Ven	Warnemünde-Berlino (Germania)	08.00	19.00
19/5 Sab	Århus (Danimarca)	09.00	19.00
20/5 Dom	In navigazione		
21/5 Lun	Haugesund (Norvegia)	08.00	16.00
22/5 Mar	Olden (Norvegia)	09.00	19.00
23/5 Mer	Hellesylt (Norvegia) Geiranger (Norvegia)	09.00 12.00	10.00 19.00
24/5 Gio	Bergen (Norvegia)	🌙 14.00	-
25/5 Ven	Bergen (Norvegia)	🌙 -	-
26/5 Sab	Bergen (Norvegia)	-	15.30
27/5 Dom	Flam (Norvegia)	08.00	18.00
28/5 Lun	Haugesund (Norvegia)	09.00	18.00
29/5 Mar	Kristiansand (Norvegia)	09.00	19.00
30/5 Mer	Oslo (Norvegia)	08.00	16.00
31/5 Gio	Copenhagen (Danimarca)	09.00	

🌙 Sosta lunga o di oltre un giorno.

I CostaTours da non perdere

Tour 016L Århus. Andiamo alla scoperta della graziosissima Aarhus, dotata di Giardini Botanici, musei internazionali come l'ARoS e il Den Gamle By, la sontuosa residenza reale di Marselisborg e il pittoresco centro storico, diviso tra modernità e tradizione.

Tour 2422 Fiordi e Ghiacciaio Bøya. Lasciamoci contagiare da tutto il fascino della natura norvegese, con i fiordi maestosi di Olden, la verdissima valle di Våtedalen e il possente ghiacciaio Bøyache, raggiungendo il suo favoloso lago, specchio perfetto del cielo.

Tour 2982 Bergen. A poca distanza dal mercato del pesce prendiamo funicolare per la vetta del monte Fløyen per una vista dall'alto di Bergen. Poi torniamo sui moli e visitiamo la zona residenziale con le caratteristiche case in legno come la chiesa di Fantoft Stavkirke.



Partenza

Copenhagen 17 Maggio 2018



Prezzi a partire da
€ 1.449
in tariffa

Prezzi per persona

Tariffa	Interne	Esterne	Balcone
FORMULA CLASSIC	a partire da € 1.449	a partire da € 1.699	a partire da € 2.099

I prezzi indicati s'intendono per persona, in cabina doppia, riferiti alla tariffa Total Comfort formula Classic per la partenza del 17/5/18. Incluse tasse portuali e quota di iscrizione (€ 200 p/p) e pacchetto bevande Pranzo & Cena. Escluse quota di servizio (€ 10 per adulto al giorno; € 5 per ragazzo 4-14 anni al giorno; gratis fino ai 4 anni), eventuale assicurazione, supplemento carburante nave e spese di cancellazione/modifica (art. 4, 6 e 7 Condizioni Generali).



SPECIALE FAMIGLIE

1 o 2 ragazzi minori di 18 anni, in cabina con 2 adulti, pagano solo voli, tasse portuali ed iscrizione, quota di servizio. Per la quotazione volo contattate il numero 800.902.902 o l'Agenzia di Viaggio.

DOCUMENTI: carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto.

Consultate il battente e la sezione informativa a pag. 34 per ulteriori dettagli sulle componenti tariffarie (tasse portuali ed iscrizione incluse, quote di servizio, eventuale assicurazione facoltativa, eventuali spese di cancellazione/modifica pratica ed eventuali supplementi carburante nave/volo) e informazioni su documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.



Bergen

Le terre dei Vichinghi

Danimarca e Norvegia con **Costa Favolosa**,
8 giorni - 7 notti • Partenza dall'Italia

Erano pirati spietati, saccheggiavano villaggi e soggiogavano interi popoli.

Eppure, quando si parla dei Vichinghi si pensa solo alla bellezza delle loro terre d'origine.

Eccole, immerse nella nitida luce del Nord, con i fiordi maestosi, i villaggi colorati, le città ordinate piene di vita e di gente pacifica e ospitale. Le isole incappucciate da una vegetazione alpina. Sembra di vivere in una saga, ma non è altro che la vostra crociera.



Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1° Ven	Italia - Partenza con volo per Rostok. Arrivo e trasferimento per l'imbarco a Warnemünde (imb. dalle 14.00)		19.00
2° Sab	Copenhagen (Danimarca)	08.30	17.30
3° Dom	In navigazione		
4° Lun	Hellesylt (Norvegia)	08.00	09.00
	Geiranger (Norvegia)	11.00	18.00
5° Mar	Bergen (Norvegia)	08.00	18.00
6° Mer	Kristiansand (Norvegia)	12.00	19.00
7° Gio	Århus (Danimarca)	09.00	18.00
8° Ven	Warnemünde (Germania) Trasferimento all'aeroporto per il rientro in Italia.	08.00	

I CostaTours da non perdere

Tour 2391 Geiranger. Dal villaggio di Geiranger fino alle cascate di Hellesylt, scopriamo fertili valli, fiumi, laghi, piccoli villaggi e godiamo di una vista mozzafiato su tutto il fiordo di Geiranger, protetto dall'UNESCO.

Tour 2982 Bergen. A poca distanza dal mercato del pesce prendiamo la funicolare per la vetta del monte Fløyen per una vista dall'alto di Bergen. Poi torniamo sui moli e visitiamo la zona residenziale con le caratteristiche case in legno come la chiesa di Fantoft Stavkirke.

Tour 2349 Kristiansand. Un tour in barca lungo il canale interno, il Blindleia, al riparo dal mare aperto è l'ideale per vedere le tipiche case bianche in legno di Kristiansand. Raggiungiamo Lillesand, per passeggiare fra i negozi e assaggiare la cucina tipica.



Prezzi per persona volo incluso

Tariffa		Interne	Esterne	Balcone
	FORMULA CLASSIC	a partire da € 1.609	a partire da € 1.779	a partire da € 2.039

I prezzi indicati s'intendono per persona, in cabina doppia, riferiti alla tariffa Total Comfort formula Classic per la partenza dell'1/6/18. Inclusi volo da/per Milano, tasse portuali e quota di iscrizione (€ 150 p/p) e pacchetto bevande Pranzo & Cena. Escluse quota di servizio (€ 10 per adulto al giorno; € 5 per ragazzo 4-14 anni al giorno; gratis fino ai 4 anni), eventuale assicurazione, supplemento carburante nave e spese di cancellazione/modifica (art. 4, 6 e 7 Condizioni Generali).



SPECIALE FAMIGLIE

1 o 2 ragazzi minori di 18 anni, in cabina con 2 adulti, pagano solo voli, tasse portuali ed iscrizione, quota di servizio. Per la quotazione volo contattate il numero 800.902.902 o l'Agenzia di Viaggio.

DOCUMENTI: carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto.

■ Per le partenze evidenziate sono previste variazioni nell'ordine e nell'orario degli scali. Programma dettagliato sul sito www.costa.it.

Comodi voli speciali diretti da Bari, Cagliari, Catania, Roma, Milano, Palermo, Pisa e Venezia. Informazioni su costa.it

Partenze	2018		
	Giugno	Luglio	Agosto
Italia (venerdì)	1 8 15 22 29 ■ ■ ■ ■	6 13 20 27 ■	3 10 17 24 31 ■ ■ ■ ■ ■

Consultate il battente e la sezione informativa a pag. 34 per ulteriori dettagli sulle componenti tariffarie (tasse portuali ed iscrizione incluse, quote di servizio, eventuale assicurazione facoltativa, eventuali spese di cancellazione/modifica pratica ed eventuali supplementi carburante nave/volo) e informazioni su documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.



San Pietroburgo

I gioielli del Baltico

Svezia, Finlandia, Russia ed Estonia con **Costa Magica**,
8 giorni - 7 notti • Partenza dall'Italia

Hanno un fascino discreto, gentile, irresistibile. Sono le signore del Baltico, ma tanto per essere chiari parliamo di città. Stoccolma, Tallinn, Helsinki, San Pietroburgo sono dotate, ciascuna a suo modo, di una classe che fa trasalire, gioielli da ammirare con calma, a piedi, in bicicletta, in battello, senza fretta.

La loro eleganza agisce in profondità, si insinua negli occhi e nel cuore come un desiderio di ritornare. Se volete, vi diamo un passaggio.

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1° Sab	Italia - Partenza con volo per Stoccolma. Arrivo e trasferimento per l'imbarco a Stoccolma (imb. dalle 14.00 alle 20.00)	☾	-
2° Dom	Stoccolma (Svezia)	-	10.30
3° Lun	Helsinki (Finlandia)	08.00	18.00
4° Mar	San Pietroburgo (Russia)	☾ 07.00	-
5° Mer	San Pietroburgo (Russia)	-	18.00
6° Gio	Tallinn (Estonia)	09.00	17.00
7° Ven	Stoccolma (Svezia)	☾ 09.00	-
8° Sab	Stoccolma (Svezia) Trasferimento all'aeroporto per il rientro in Italia.	-	

☾ Sosta lunga o di oltre un giorno.

Comodi voli speciali diretti da Alghero, Ancona, Bologna, Bari, Cagliari, Catania, Roma, Genova, Milano, Napoli, Palermo, Pisa e Venezia.
Informazioni su costa.it

Partenze	2018			
	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto
Italia (sabato)	12 19 26	2 9 16 23 30	7 14 21 28	4 11 18 25

I CostaTours da non perdere

Tour 01IM Mosca. Durante la sosta di due giorni e una notte a San Pietroburgo, possiamo raggiungere Mosca con un viaggio di sole 4 ore a bordo del nuovo treno super veloce Sapsan. Visita all'armeria del Cremlino, poi la cattedrale di San Basilio e la piazza Rossa. Cena in treno per il ritorno.

Tour 2509 Stoccolma. Stoccolma è considerata una delle più belle città del mondo costruita su 14 isole collegate da pittoreschi ponti sul lago Mälaren. La visitiamo per confermare la sua meritata fama.

Tour 2553 Helsinki. Ad Helsinki basta percorrere la Mannerheimintie, una delle principali vie, per incontrare il Parlamento, il Museo Nazionale, il Finlandia Hall espressione del rigore di Alvar Aalto e la "Chiesa nella Roccia", moderno capolavoro di architettura rupestre.



Prezzi per persona volo incluso

Tariffa	Interne	Esterne	Balcone
 FORMULA CLASSIC	a partire da € 1.069	a partire da € 1.169	a partire da € 1.369

I prezzi indicati s'intendono per persona, in cabina doppia, riferiti alla tariffa Total Comfort formula Classic per la partenza del 12/5/18 e del 19/5/18. Inclusi volo da/per Milano, tasse portuali e quota di iscrizione (€ 150 p/p) e pacchetto bevande Pranzo & Cena. Escluse quota di servizio (€ 10 per adulto al giorno; € 5 per ragazzo 4-14 anni al giorno; gratis fino ai 4 anni), eventuale assicurazione, supplemento carburante nave e spese di cancellazione/modifica (art. 4, 6 e 7 Condizioni Generali).



SPECIALE FAMIGLIE

1 o 2 ragazzi minori di 18 anni, in cabina con 2 adulti, pagano solo voli, tasse portuali ed iscrizione, quota di servizio. Per la quotazione volo contattate il numero 800.902.902 o l'Agenzia di Viaggio.

DOCUMENTI: passaporto.

Agli Ospiti che partecipano alle escursioni a San Pietroburgo verrà emesso un visto collettivo all'arrivo della nave. Per scendere a terra non accompagnati è necessario invece richiedere un visto individuale al Consolato Russo in Italia prima della partenza.

■ Per le partenze evidenziate sono previste variazioni nell'ordine e nell'orario degli scali. Programma dettagliato sul sito www.costa.it.

Consultate il battente e la sezione informativa a pag. 34 per ulteriori dettagli sulle componenti tariffarie (tasse portuali ed iscrizione incluse, quote di servizio, eventuale assicurazione facoltativa, eventuali spese di cancellazione/modifica pratica ed eventuali supplementi carburante nave/volo) e informazioni su documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.



Londra

Suggerimenti metropolitane

Belgio, Gran Bretagna, Francia e Germania con **Costa Mediterranea**,
8 giorni - 7 notti • Partenza dall'Italia

Il bello della crociera è che rende possibile ogni esperienza, anche quella di raggiungere città come Londra, Parigi e Amsterdam. Se quello che desiderate è un viaggio dal fascino metropolitano, non vi resta che seguire questa rotta che tocca quattro paesi affacciati sul Mare del Nord.

Vi porterà in città d'arte di assoluta bellezza, cultura e divertimento, ma godendosi appieno il piacere della navigazione e di tutti i privilegi offerti dalle nostre navi.

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1° Dom	Italia - Partenza con volo per Amsterdam. Arrivo e trasferimento per l'imbarco ad Amsterdam (imb. dalle 13.00)		17.00
2° Lun	Zeebrugge-Bruges (Belgio)	09.00	20.00
3° Mar	Dover-Londra (Gran Bretagna)	☾ 08.00	20.00
4° Mer	Le Havre-Parigi (Francia)	08.00	19.00
5° Gio	In navigazione		
6° Ven	Amburgo (Germania)	☾ 07.00	20.00
7° Sab	Bremerhaven (Germania)	07.30	14.00
8° Dom	Amsterdam (Olanda) Trasferimento all'aeroporto per il rientro in Italia.	08.00	

☾ Sosta lunga o di oltre un giorno.

I CostaTours da non perdere

Tour 2252 Cambridge e Bury St. Edmunds. Luogo incantato, Cambridge, dove il Medioevo sembra impregnare ogni luogo, dal campus universitario al St. John's College, e ci segue anche nel Suffolk, a Bury St. Edmunds, la cui abbazia conserva ancora le spoglie di Re Edmund di Sassonia.

Tour 2782 Bruges. Viviamo l'età dei fiamminghi nella Bruges medievale, tra tortuosi vicoli, la Basilica del Sacro Cuore, la Torre Beffroi, emblema della città, e i romantici canali, che solchiamo in barca giungendo al Minnewater, il lago dell'amore.

Tour 0089 Amburgo. Come possiamo ammirare dal battello, ad Amburgo regnano l'armonia e il senso della proporzione architettonica, rendendo affascinante ogni suo scorcio. Qui c'è spazio per ogni divertimento, come dimostra il St. Pauli, animato quartiere della movida locale.



Prezzi per persona volo incluso

Tariffa	Interne	Esterne	Balcone
TOTAL Comfort	FORMULA CLASSIC	a partire da € 1.059	a partire da € 1.169
			a partire da € 1.299

I prezzi indicati s'intendono per persona, in cabina doppia, riferiti alla tariffa Total Comfort formula Classic per la partenza del 20/5/18. Inclusi volo da/per Milano, tasse portuali e quota di iscrizione (€ 150 p/p) e pacchetto bevande Pranzo & Cena. Escluse quota di servizio (€ 10 per adulto al giorno; € 5 per ragazzo 4-14 anni al giorno; gratis fino ai 4 anni), eventuale assicurazione, supplemento carburante nave e spese di cancellazione/modifica (art. 4, 6 e 7 Condizioni Generali).



SPECIALE FAMIGLIE

1 o 2 ragazzi minori di 18 anni, in cabina con 2 adulti, pagano solo voli, tasse portuali ed iscrizione, quota di servizio. Per la quotazione volo contattate il numero 800.902.902 o l'Agenzia di Viaggio.

DOCUMENTI: carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto.

■ Per la crociera del 3/6/18 è previsto lo scalo a Southampton dalle ore 09.00 alle 21.00 anziché a Dover-Londra dalle ore 08.00 alle 20.00.

Consultate il battente e la sezione informativa a pag. 34 per ulteriori dettagli sulle componenti tariffarie (tasse portuali ed iscrizione incluse, quote di servizio, eventuale assicurazione facoltativa, eventuali spese di cancellazione/modifica pratica ed eventuali supplementi carburante nave/volo) e informazioni su documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Partenze	2018	
	Maggio	Giugno
Italia (domenica)	13 20 27	3



Stavanger

L'incanto dei fiordi

Norvegia e Germania con **Costa Mediterranea**,
10 giorni - 9 notti • Partenza dall'Italia

Se i fiordi norvegesi sono una delle opere d'arte più riuscite di Madre Natura, questa crociera vi offre la migliore collezione possiate immaginare: antiche valli sommerse dalle acque del mare, strette gole dove nuotano i cetacei, laghi, villaggi di casette in legno, un trenino d'altri tempi che si arrampica lungo i fianchi della montagna e attraversa burroni e cascate impetuose. Siete già incantati? Aspettate di esserci.

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1°	Italia - Partenza con volo per Amsterdam. Arrivo e trasferimento per l'imbarco ad Amsterdam (imb. dalle 13.00)		17.00
2°	In navigazione		
3°	Bergen (Norvegia)	08.00	17.00
4°	Hellesylt (Norvegia) Geiranger (Norvegia)	08.00 11.00	09.00 18.00
5°	Andalsnes (Norvegia)	07.00	16.00
6°	Flam (Norvegia)	08.00	18.00
7°	Stavanger (Norvegia)	09.00	19.00
8°	In navigazione		
9°	Bremerhaven (Germania)	08.00	14.00
10°	Amsterdam (Olanda) Trasferimento all'aeroporto per il rientro in Italia.	08.00	

I CostaTours da non perdere

Tour 2356 Flam, Voss e Stalheim. La Flåmsbana è la linea ferroviaria più ripida d'Europa che ci conduce attraverso la natura selvaggia dei fiordi verso la cascata Kjosfossen e altri scorci tipici di queste terre incantate.

Tour 2391 Geiranger. Dal villaggio di Geiranger fino alle cascate di Hellesylt, scopriamo fertili valli, fiumi, laghi, piccoli villaggi e godiamo di una vista mozzafiato su tutto il fiordo di Geiranger, protetto dall'UNESCO.

Tour 2490 Stavanger. Un'escursione da evitare se soffrite di vertigini. Dal porto di Stavanger, arriviamo nel cuore della Norvegia alla scoperta del Preikestolen, il vertiginoso "pulpito di roccia" che cade a strapiombo sul Lysefjord, regalandoci una vista a dir poco mozzafiato.



Prezzi a partire da
€ 1.769
in tariffa
TOTAL Comfort
volo incluso

Prezzi per persona volo incluso

Tariffa	Interne	Esterne	Balcone
TOTAL Comfort	FORMULA CLASSIC	a partire da € 1.769	a partire da € 2.069
			a partire da € 2.269

I prezzi indicati s'intendono per persona, in cabina doppia, riferiti alla tariffa Total Comfort formula Classic per la partenza del 3/7/18. Inclusi volo da/per Milano, tasse portuali e quota di iscrizione (€ 160 p/p) e pacchetto bevande Pranzo & Cena. Escluse quota di servizio (€ 10 per adulto al giorno; € 5 per ragazzo 4-14 anni al giorno; gratis fino ai 4 anni), eventuale assicurazione, supplemento carburante nave e spese di cancellazione/modifica (art. 4, 6 e 7 Condizioni Generali).



SPECIALE FAMIGLIE

1 o 2 ragazzi minori di 18 anni, in cabina con 2 adulti, pagano solo voli, tasse portuali ed iscrizione, quota di servizio. Per la quotazione volo contattate il numero 800.902.902 o l'Agenzia di Viaggio.

DOCUMENTI: carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto.

■ Per le partenze evidenziate sono previste variazioni nell'ordine e nell'orario degli scali. Programma dettagliato sul sito www.costa.it.

Partenze	2018		
	Giugno	Luglio	Agosto
Italia	10 ■	3 12 ■ ■	4 13 22 31 ■ ■ ■ ■

Consultate il battente e la sezione informativa a pag. 34 per ulteriori dettagli sulle componenti tariffarie (tasse portuali ed iscrizione incluse, quote di servizio, eventuale assicurazione facoltativa, eventuali spese di cancellazione/modifica pratica ed eventuali supplementi carburante nave/volo) e informazioni su documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.



Capo Nord

Sole di mezzanotte

Norvegia, Capo Nord e Isole Lofoten con **Costa Pacifica**,
12 giorni - 11 notti • Partenza dall'Italia

Già il titolo della crociera è una promessa di magia: Sole di mezzanotte, uno spettacolo naturale visibile solo a queste latitudini e in questa stagione.

Ma non sarà l'unico, perché questo viaggio tocca alcuni dei luoghi più affascinanti della Norvegia.

Un arcipelago dove il tempo sembra essersi fermato, un fiordo, anzi il fiordo norvegese per antonomasia, una città, Bergen, il cui centro storico è Patrimonio dell'Umanità Unesco. Abbiamo tutto il tempo: il sole non tramonta mai.

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1°	Italia - Partenza con volo per Amburgo. Arrivo e trasferimento per l'imbarco ad Amburgo (imb. dalle 13.00)		17.00
2°	In navigazione		
3°	Alesund (Norvegia)	09.00	18.00
4°	In navigazione		
5°	Capo Nord-Honningsvåg (Norvegia)	12.00	20.00
6°	Tromsø (Norvegia)	08.00	17.00
7°	Isole Lofoten-Leknes (Norvegia)	08.00	18.00
8°	Trondheim (Norvegia)	13.00	19.00
9°	Hellesylt (Norvegia) Geiranger (Norvegia)	09.00 11.00	10.00 18.00
10°	Bergen (Norvegia)	08.00	18.00
11°	In navigazione		
12°	Amburgo (Germania) Trasferimento all'aeroporto per il rientro in Italia.	09.00	

Partenze	2018	
	Giugno	Luglio
Italia	6 17 28	9

I CostaTours da non perdere

Tour 2401 Capo Nord-Honningsvåg. Il sogno di ogni viaggiatore, arrivare al punto estremo, come con questa escursione che ci porta a Capo Nord e, da qui, ci guardiamo intorno verso l'orizzonte di una nuova avventura.

Tour 2971 Isole Lofoten-Leknes. Visitiamo le isole Lofoten: un luogo alla fine del continente, dove le scoscese montagne incontrano il gelido mare. Attraversiamo spiagge bianchissime, visitiamo il museo dello stoccafisso e pranziamo con vista sulla baia.

Tour 2321 Alesund. Alesund è un porto di pescerecci fra i più attivi della Norvegia. La città, che si estende su tre isolette di fronte al mare di Norvegia, fu ricostruita nel 1904, in stile Art Nouveau, da architetti norvegesi. Al ritorno, una sosta fotografica sul monte Aksla.



Prezzi per persona volo incluso

Tariffa	Interne	Esterne	Balcone
FORMULA CLASSIC	a partire da € 2.109	a partire da € 2.679	a partire da € 3.279

I prezzi indicati s'intendono per persona, in cabina doppia, riferiti alla tariffa Total Comfort formula Classic per la partenza del 6/6/18. Inclusi volo da/per Milano, tasse portuali e quota di iscrizione (€ 170 p/p) e pacchetto bevande Pranzo & Cena. Escluse quota di servizio (€ 10 per adulto al giorno; € 5 per ragazzo 4-14 anni al giorno; gratis fino ai 4 anni), eventuale assicurazione, supplemento carburante nave e spese di cancellazione/modifica (art. 4, 6 e 7 Condizioni Generali).



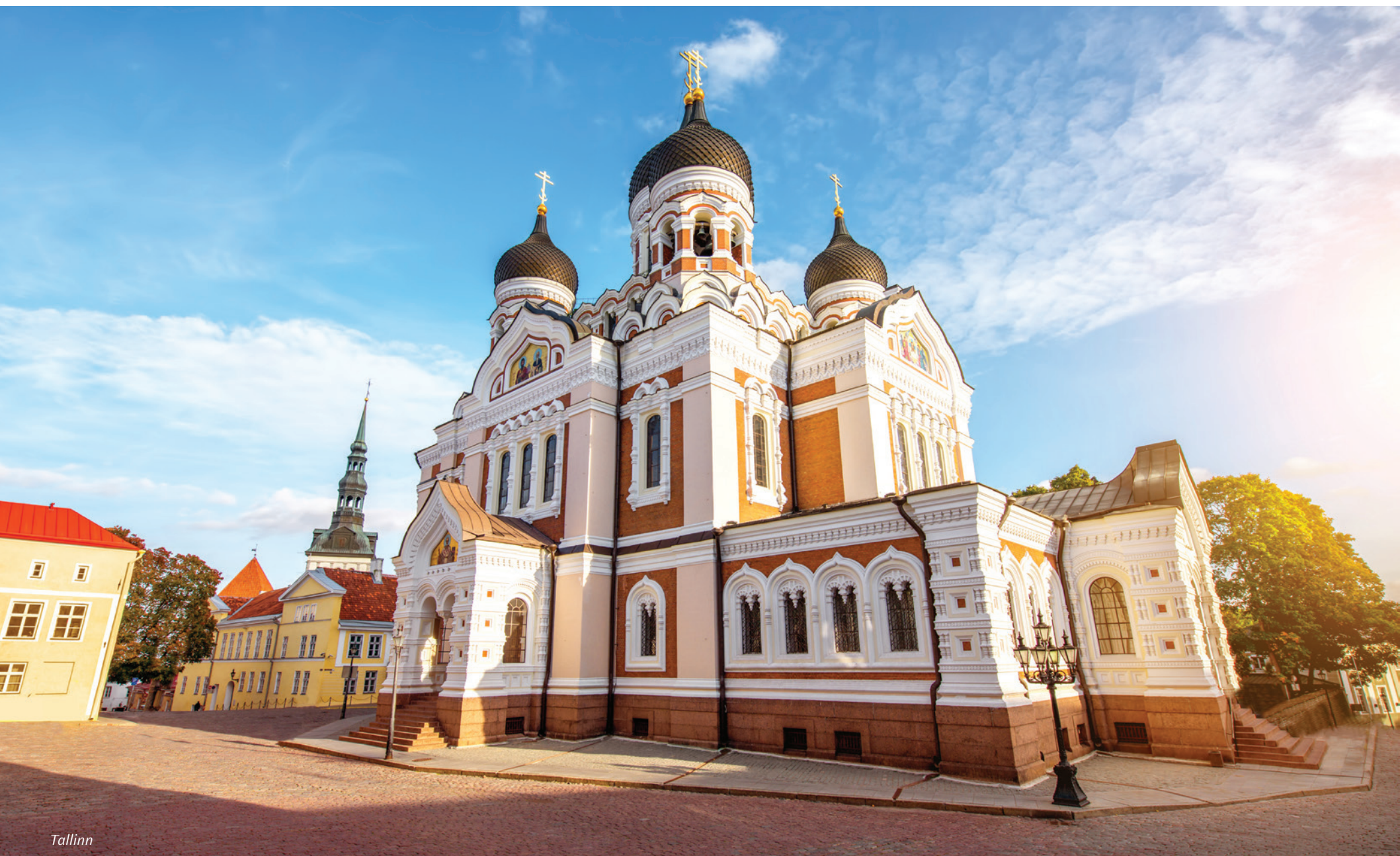
SPECIALE FAMIGLIE

1 o 2 ragazzi minori di 18 anni, in cabina con 2 adulti, pagano solo voli, tasse portuali ed iscrizione, quota di servizio. Per la quotazione volo contattate il numero 800.902.902 o l'Agenzia di Viaggio.

DOCUMENTI: carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto.

■ Per le partenze evidenziate sono previste variazioni nell'ordine e nell'orario degli scali. Programma dettagliato sul sito www.costa.it.

Consultate il battente e la sezione informativa a pag. 34 per ulteriori dettagli sulle componenti tariffarie (tasse portuali ed iscrizione incluse, quote di servizio, eventuale assicurazione facoltativa, eventuali spese di cancellazione/modifica pratica ed eventuali supplementi carburante nave/volo) e informazioni su documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.



Tallinn

Capitali del Nord

Polonia, Lituania, Lettonia, Finlandia, Russia, Estonia e Svezia con **Costa Pacifica**,
12 giorni - 11 notti • Partenza dall'Italia

Sette paesi bagnati dal Mar Baltico rappresentati da altrettante splendide città. Capitali d'arte e di cultura, da scoprire in pieno relax, godendosi ogni momento.

Quale di queste sette meraviglie conquisterà il vostro cuore? Non resta che vivere questo gioco senza frontiere. Il filo che le lega queste capitali è la vostra voglia di conoscere culture diverse, sapori inediti, e meraviglie che sono patrimonio dell'Umanità.

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1°	Italia - Partenza con volo per Amburgo e trasferimento per l'imbarco a Kiel (imb. dalle 13.00)		17.30
2°	In navigazione		
3°	Gdynia (Polonia)	☾ 07.00	20.00
4°	Klaipeda (Lituania)	08.00	18.00
5°	Riga (Lettonia)	09.00	17.00
6°	Helsinki (Finlandia)	13.00	19.00
7°	San Pietroburgo (Russia)	☾ 07.00	-
8°	San Pietroburgo (Russia)	-	18.00
9°	Tallinn (Estonia)	08.00	15.00
10°	Stoccolma (Svezia)	08.00	17.00
11°	In navigazione		
12°	Kiel (Germania) Trasferimento all'aeroporto di Amburgo per il rientro in Italia.	08.00	

☾ Sosta lunga o di oltre un giorno.

Partenze	2018	
	Luglio	Agosto
Italia	20 31 ■ ■	11 22 ■ ■

I CostaTours da non perdere

Tour 011M Mosca. Durante la sosta di due giorni e una notte a San Pietroburgo, possiamo raggiungere Mosca con un viaggio di sole 4 ore a bordo del nuovo treno super veloce Sapsan. Visita all'armeria del Cremlino, poi la cattedrale di San Basilio e la piazza Rossa. Cena in treno per il ritorno.

Tour 2603 Tallinn. Tallinn è una città divisa in due, la parte Alta, caratterizzata dalle mura fortificate, dalle zone panoramiche e quella Bassa, il centro storico, cuore medioevale della città, antico porto anseatico divenuto Patrimonio dell'Umanità dell'UNESCO dal 1997.

Tour 2656 Danzica (Gdynia). In un mix di arte e cucina visitiamo Danzica per scoprire le meraviglie della Città Vecchia, viaggiare attraverso i secoli nel Castello di Malbork e apprezzare i sapori locali.



Prezzi per persona volo incluso

Tariffa		Interne	Esterne	Balcone
	FORMULA CLASSIC	a partire da € 1.889	a partire da € 2.579	a partire da € 3.079
	FORMULA CLASSIC	a partire da € 1.889	a partire da € 2.579	a partire da € 3.079
	FORMULA CLASSIC	a partire da € 1.889	a partire da € 2.579	a partire da € 3.079
	FORMULA CLASSIC	a partire da € 1.889	a partire da € 2.579	a partire da € 3.079

I prezzi indicati s'intendono per persona, in cabina doppia, riferiti alla tariffa Total Comfort formula Classic per la partenza del 20/7/18. Inclusi volo da/per Milano, tasse portuali e quota di iscrizione (€ 170 p/p) e pacchetto bevande Pranzo & Cena. Escluse quota di servizio (€ 10 per adulto al giorno; € 5 per ragazzo 4-14 anni al giorno; gratis fino ai 4 anni), eventuale assicurazione, supplemento carburante nave e spese di cancellazione/modifica (art. 4, 6 e 7 Condizioni Generali).



SPECIALE FAMIGLIE

1 o 2 ragazzi minori di 18 anni, in cabina con 2 adulti, pagano solo voli, tasse portuali ed iscrizione, quota di servizio. Per la quotazione volo contattate il numero 800.902.902 o l'Agenzia di Viaggio.

DOCUMENTI: passaporto.

Agli Ospiti che partecipano alle escursioni a San Pietroburgo verrà emesso un visto collettivo all'arrivo della nave. Per scendere a terra non accompagnati è necessario invece richiedere un visto individuale al Consolato Russo in Italia prima della partenza.

■ Per le partenze evidenziate sono previste variazioni di porti e orari degli scali. Programma dettagliato sul sito www.costa.it.

Consultate il battente e la sezione informativa a pag. 34 per ulteriori dettagli sulle componenti tariffarie (tasse portuali ed iscrizione incluse, quote di servizio, eventuale assicurazione facoltativa, eventuali spese di cancellazione/modifica pratica ed eventuali supplementi carburante nave/volo) e informazioni su documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.



Grundarfjörður

Leggende d'Islanda

Scozia, Islanda, Isole Shetland e Germania con **Costa Mediterranea**,
15 giorni - 14 notti • Partenza dall'Italia

L'Islanda è una terra dove ci sono più leggende che abitanti ed è facile capire perché guardando il suo paesaggio. A modellarlo continuamente si dedicano artisti potenti, come vulcani, ghiacciai, sorgenti termali. In uno scenario simile tutto può diventare una storia da raccontare. Usate un po' di fantasia, metteteci dei Vichinghi, troll e streghe, e il sogno ad occhi aperti può cominciare. Tanto tempo fa, in un'isola appena sotto il circolo polare artico.

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1°	Italia - Partenza con volo per Amsterdam. Arrivo e trasferimento per l'imbarco ad Amsterdam (imb. dalle 13.00)		17.00
2°	In navigazione		
3°	Kirkwall (Scozia)	☾ 08.00	20.00
4°	In navigazione		
5°	Seydhisfjord (Islanda)	08.00	19.00
6°	Akureyri (Islanda)	09.00	19.00
7°	Isafjord (Islanda)	09.00	20.00
8°	Grundarfjordur (Islanda)	☾ 08.00	20.00
9°	Reykjavik (Islanda)	☾ 07.00	19.00
10°	In navigazione		
11°	Isole Shetland-Lerwick (Gran Bretagna)	12.00	20.00
12°	Invergordon (Scozia)	08.00	19.00
13°	In navigazione		
14°	Bremerhaven (Germania)	08.00	14.00
15°	Amsterdam (Olanda) Trasferimento all'aeroporto per il rientro in Italia.	08.00	

☾ Sosta lunga o di oltre un giorno.

I CostaTours da non perdere

Tour 2203 Reykjavik. Nelle terre di Reykjavik esploriamo le tre grandi attrazioni locali: Gullfoss, Geysir e Þingvellir, il cosiddetto "Cerchio d'Oro", per ammirare alcuni degli spettacolari panorami per i quali l'Islanda è giustamente rinomata.

Tour 00KX Grundarfjordur. Dal vulcano Snæfells di "Viaggio al Centro della Terra", passeggiamo sulla spiaggia di ciottoli di Djúpalónssandur, dalle bizzarre formazioni rocciose, e attraversiamo la brughiera di Fródarheidi, tutto in un'unica escursione.

Tour 2195 Invergordon. Noi non abbiamo avvistato Nessie ma forse voi avrete più fortuna. L'escursione di mezza giornata ci porta al famosissimo lago di Loch Ness, al castello di Urquhart e a Inverness, la capitale delle Highlands.



Partenze

	2018	
	Giugno	Luglio
Italia	19	21



Prezzi per persona volo incluso

Tariffa	Interne	Esterne	Balcone
FORMULA CLASSIC	a partire da € 2.419	a partire da € 2.919	a partire da € 3.369

I prezzi indicati s'intendono per persona, in cabina doppia, riferiti alla tariffa Total Comfort formula Classic per la partenza del 19/6/18. Inclusi volo da/per Milano, tasse portuali e quota di iscrizione (€ 200 p/p) e pacchetto bevande Pranzo & Cena. Escluse quota di servizio (€ 10 per adulto al giorno; € 5 per ragazzo 4-14 anni al giorno; gratis fino ai 4 anni), eventuale assicurazione, supplemento carburante nave e spese di cancellazione/modifica (art. 4, 6 e 7 Condizioni Generali).



SPECIALE FAMIGLIE

1 o 2 ragazzi minori di 18 anni, in cabina con 2 adulti, pagano solo voli, tasse portuali ed iscrizione, quota di servizio. Per la quotazione volo contattate il numero 800.902.902 o l'Agenzia di Viaggio.

DOCUMENTI: carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto con validità di almeno 3 mesi dopo la data di fine crociera.

■ Per la partenza del 21/7/18 sono previste variazioni nell'ordine e nell'orario degli scali. Programma dettagliato sul sito www.costa.it.

Consultate il battente e la sezione informativa a pag. 34 per ulteriori dettagli sulle componenti tariffarie (tasse portuali ed iscrizione incluse, quote di servizio, eventuale assicurazione facoltativa, eventuali spese di cancellazione/modifica pratica ed eventuali supplementi carburante nave/volo) e informazioni su documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.



Viaggiando oltre le Colonne d'Ercole

Gran Bretagna, Francia, Spagna, Portogallo e Gibilterra con **Costa Mediterranea**, 13 giorni - 12 notti • Partenza dall'Italia

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
9/9 Dom	Italia - Partenza con volo per Amsterdam. Arrivo e trasferimento per l'imbarco ad Amsterdam (imb. dalle 13.00)		17.00
10/9 Lun	Dover-Londra (Gran Bretagna)	08.00	20.00
11/9 Mar	Le Havre-Parigi (Francia)	08.00	19.00
12/9 Mer	In navigazione		
13/9 Gio	La Coruña (Spagna)	09.00	18.00
14/9 Ven	Oporto (Portogallo)	09.30	17.00
15/9 Sab	Lisbona (Portogallo)	08.00	17.00
16/9 Dom	Gibilterra	14.00	20.00
17/9 Lun	In navigazione		
18/9 Mar	Valencia (Spagna)	08.00	18.00
19/9 Mer	In navigazione		
20/9 Gio	Marsiglia (Francia)	08.00	17.00
21/9 Ven	Savona	09.00	

 Sosta lunga o di oltre un giorno.



I CostaTours da non perdere

Tour 0743 Oporto. Sul sinuoso fiume Douro, il scenografico centro storico ci mostra il suo dedalo di stradine e l'artistica cattedrale o Sé do Porto. Ma non ci facciamo mancare nemmeno un buon sorso del vino tipico, il Porto, intenso come la città stessa.

Tour 2106 Dover. Big Ben, Westminster, Buckingham Palace. Dove siamo? A Londra, naturalmente! Cuore d'Europa, che vi ammalia con i suoi pub, i suoi bus rossi e la sua eleganza. E non manca ovviamente lo shopping folle a Covent Garden.

Tour 0611 Valencia. Valencia è l'espressione di una città che si divide fra il suo glorioso passato storico visibile nella Lonja, antico mercato della seta in stile gotico, e la sua tensione verso il futuro ben espressa dalla Città delle Arti e delle Scienze.



Prezzi per persona volo incluso

Tariffa		Interne	Esterne	Balcone
	FORMULA CLASSIC	a partire da € 1.699	a partire da € 1.829	a partire da € 1.979

I prezzi indicati s'intendono per persona, in cabina doppia, riferiti alla tariffa Total Comfort formula Classic per la partenza del 9/9/18. Inclusi volo da Milano, tasse portuali e quota di iscrizione (€ 170 p/p) e pacchetto bevande Pranzo & Cena. Escluse quota di servizio (€ 10 per adulto al giorno; € 5 per ragazzo 4-14 anni al giorno; gratis fino ai 4 anni), eventuale assicurazione, supplemento carburante nave e spese di cancellazione/modifica (art. 4, 6 e 7 Condizioni Generali).



SPECIALE FAMIGLIE

1 o 2 ragazzi minori di 18 anni, in cabina con 2 adulti, pagano solo voli, tasse portuali ed iscrizione, quota di servizio. Per la quotazione volo contattate il numero 800.902.902 o l'Agenzia di Viaggio.

DOCUMENTI: carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto.

Partenza

Italia 9 Settembre 2018

Consultate il battente e la sezione informativa a pag. 34 per ulteriori dettagli sulle componenti tariffarie (tasse portuali ed iscrizione incluse, quote di servizio, eventuale assicurazione facoltativa, eventuali spese di cancellazione/modifica pratica ed eventuali supplementi carburante nave/volo) e informazioni su documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Dalla Lavanda ai Papaveri

Francia, Spagna, Portogallo, Gran Bretagna, Olanda e Danimarca con *Costa Favolosa*, 13 giorni - 12 notti • Imbarco a Savona

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
6/5 Dom	Savona (imb. dalle 13.00)		17.00
7/5 Lun	Marsiglia (Francia)	09.00	18.00
8/5 Mar	Barcellona (Spagna)	09.00	15.00
9/5 Mer	In navigazione		
10/5 Gio	Lisbona (Portogallo)	08.00	16.30
11/5 Ven	Vigo (Spagna)	08.30	18.30
12/5 Sab	In navigazione		
13/5 Dom	Le Havre-Parigi (Francia)	09.00	20.00
14/5 Lun	Harwich-Londra (Gran Bretagna)	09.00	20.00
15/5 Mar	Amsterdam (Olanda)	09.00	17.00
16/5 Mer	In navigazione		
17/5 Gio	Copenaghen (Danimarca)	09.00	18.00
18/5 Ven	Warnemünde (Germania) <i>Trasferimento all'aeroporto per il rientro in Italia.</i>	08.00	



Amsterdam

I CostaTours da non perdere

Tour 2762 Amsterdam. Non c'è modo migliore per scoprire la "Venezia del Nord" che percorrerla in battello, e ammirare la magia e la storia di questa città romantica, dove i più piccoli avvenimenti diventano spettacoli imperdibili.

Tour 00V9 Vigo. Il fascino mistico del Cammino di Santiago ha sempre attratto migliaia di persone. Immergiamoci nella sua affascinante spiritualità e percorriamone un tratto: a rifocillarci ci sarà un gradevolissimo assaggio della cucina spagnola.

Tour 0428 Marsiglia. La Città di Avignone ha rappresentato un sicuro rifugio per ben sette Papi. Bellissimo il Palazzo dei Papi, Patrimonio Unesco.



Prezzi a partire da
€ 1.369
in tariffa
TOTAL Comfort
volo incluso

Prezzi per persona volo incluso

Tariffa		Interne	Esterne	Balcone
TOTAL Comfort	FORMULA CLASSIC	a partire da € 1.369	a partire da € 1.519	a partire da € 1.749

I prezzi indicati s'intendono per persona, in cabina doppia, riferiti alla tariffa Total Comfort formula Classic per la partenza del 6/5/18. Inclusi volo per Milano, tasse portuali e quota di iscrizione (€ 170 p/p) e pacchetto bevande Pranzo & Cena. Escluse quota di servizio (€ 10 per adulto al giorno; € 5 per ragazzo 4-14 anni al giorno; gratis fino ai 4 anni), eventuale assicurazione, supplemento carburante nave e spese di cancellazione/modifica (art. 4, 6 e 7 Condizioni Generali).



SPECIALE FAMIGLIE

1 o 2 ragazzi minori di 18 anni, in cabina con 2 adulti, pagano solo voli, tasse portuali ed iscrizione, quota di servizio. Per la quotazione volo contattate il numero 800.902.902 o l'Agenzia di Viaggio.

DOCUMENTI: carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto.

Partenza

Savona 6 Maggio 2018

Consultate il battente e la sezione informativa a pag. 34 per ulteriori dettagli sulle componenti tariffarie (tasse portuali ed iscrizione incluse, quote di servizio, eventuale assicurazione facoltativa, eventuali spese di cancellazione/modifica pratica ed eventuali supplementi carburante nave/volo) e informazioni su documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Regine d'Europa

Danimarca, Gran Bretagna, Francia, Spagna e Portogallo con **Costa Favolosa**, 13 giorni - 12 notti • Partenza dall'Italia

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
7/9 Ven	Italia - Partenza con volo per Rostok. Arrivo e trasferimento per l'imbarco a Warnemünde (imb. dalle 14.00)		19.00
8/9 Sab	Copenhagen (Danimarca)	08.30	19.00
9/9 Dom	In navigazione		
10/9 Lun	Harwich-Londra (Gran Bretagna)	08.00	20.00
11/9 Mar	Le Havre-Parigi (Francia)	09.00	20.00
12/9 Mer	In navigazione		
13/9 Gio	La Coruña (Spagna)	08.00	18.00
14/9 Ven	Vigo (Spagna)	08.00	17.00
15/9 Sab	Lisbona (Portogallo)	08.00	15.00
16/9 Dom	In navigazione		
17/9 Lun	Barcellona (Spagna)	13.00	20.00
18/9 Mar	Marsiglia (Francia)	09.00	17.00
19/9 Mer	Savona	09.00	

☾ Sosta lunga o di oltre un giorno.



I CostaTours da non perdere

Tour 2252 Harwich. Cambridge, visitiamo uno dei college più prestigiosi della storia, dove il tempo e le tradizioni sembrano essersi arrestati. E poi via, verso il Suffolk, dove la storica abbazia ci riporta direttamente nel medioevo più intrigante.

Tour 0736 Lisbona. Un'escursione in relax che si svolge prevalentemente in pullman attraverso i luoghi più caratteristici di Lisbona come la bellissima Piazza del Commercio, il suo misterioso Palacio da Pena, il quartiere e la torre di Belém.

Tour 0658 Barcellona. Barcellona è Gaudí, non solo per le meraviglie che l'artista ci ha lasciato ma per lo spirito che esprimono: eccessivo, strutturato, complesso ma allo stesso tempo leggero e ironico come l'anima di Barcellona.



Prezzi per persona volo incluso

Tariffa		Interne	Esterne	Balcone
	FORMULA CLASSIC	a partire da € 1.409	a partire da € 1.559	a partire da € 1.809

I prezzi indicati s'intendono per persona, in cabina doppia, riferiti alla tariffa Total Comfort formula Classic per la partenza del 7/9/18. Inclusi volo da Milano, tasse portuali e quota di iscrizione (€ 170 p/p) e pacchetto bevande Pranzo & Cena. Escluse quota di servizio (€ 10 per adulto al giorno; € 5 per ragazzo 4-14 anni al giorno; gratis fino ai 4 anni), eventuale assicurazione, supplemento carburante nave e spese di cancellazione/modifica (art. 4, 6 e 7 Condizioni Generali).



SPECIALE FAMIGLIE

1 o 2 ragazzi minori di 18 anni, in cabina con 2 adulti, pagano solo voli, tasse portuali ed iscrizione, quota di servizio. Per la quotazione volo contattate il numero 800.902.902 o l'Agenzia di Viaggio.

DOCUMENTI: carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto.

Partenza

Italia 7 Settembre 2018

Consultate il battente e la sezione informativa a pag. 34 per ulteriori dettagli sulle componenti tariffarie (tasse portuali ed iscrizione incluse, quote di servizio, eventuale assicurazione facoltativa, eventuali spese di cancellazione/modifica pratica ed eventuali supplementi carburante nave/volo) e informazioni su documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Oltre le colonne d'Ercole, verso nord

Spagna, Portogallo, Francia, Gran Bretagna, Olanda, Danimarca e Svezia con **Costa Magica**, 15 giorni - 14 notti • Imbarco a Savona

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
28/4 Sab	Savona (imb. dalle 13.00)		17.00
29/4 Dom	Barcellona (Spagna)	14.00	20.00
30/4 Lun	Valencia (Spagna)	09.00	17.00
1/5 Mar	In navigazione		
2/5 Mer	Lisbona (Portogallo)	09.00	17.00
3/5 Gio	Vigo (Spagna)	09.00	19.00
4/5 Ven	In navigazione		
5/5 Sab	Le Havre-Parigi (Francia)	09.00	20.00
6/5 Dom	Harwich-Londra (Gran Bretagna)	09.00	20.00
7/5 Lun	Amsterdam (Olanda)	09.00	18.00
8/5 Mar	In navigazione		
9/5 Mer	Copenaghen (Danimarca)	08.00	16.00
10/5 Gio	In navigazione		
11/5 Ven	Stoccolma (Svezia)	11.00	-
12/5 Sab	Stoccolma (Svezia) Trasferimento all'aeroporto per il rientro in Italia.	-	-

 Sosta lunga o di oltre un giorno.



I CostaTours da non perdere

Tour 00V9 Vigo. Il fascino mistico del Cammino di Santiago ha sempre attratto migliaia di persone.

Immergiamoci nella sua affascinante spiritualità e percorriamone un tratto: a rifocillarci ci sarà un gradevolissimo assaggio della cucina spagnola.

Tour 0658 Barcellona. Barcellona è Gaudí, non solo per le meraviglie che l'artista ci ha lasciato ma per lo spirito che esprimono: eccessivo, strutturato, complesso ma allo stesso tempo leggero e ironico come l'anima di Barcellona.

Tour 0736 Lisbona. Un'escursione in relax che si svolge prevalentemente in pullman attraverso i luoghi più caratteristici di Lisbona come la bellissima Piazza del Commercio, il suo misterioso Palacio da Pena, il quartiere e la torre di Belém.



Prezzi a partire da
€ 1.369
in tariffa

volo incluso

Prezzi per persona volo incluso

Tariffa		Interne	Esterne	Balcone
	FORMULA CLASSIC	a partire da € 1.369	a partire da € 1.579	a partire da € 1.869

I prezzi indicati s'intendono per persona, in cabina doppia, riferiti alla tariffa Total Comfort formula Classic per la partenza del 28/4/18. Inclusi volo per Milano, tasse portuali e quota di iscrizione (€ 200 p/p) e pacchetto bevande Pranzo & Cena. Escluse quota di servizio (€ 10 per adulto al giorno; € 5 per ragazzo 4-14 anni al giorno; gratis fino ai 4 anni), eventuale assicurazione, supplemento carburante nave e spese di cancellazione/modifica (art. 4, 6 e 7 Condizioni Generali).



SPECIALE FAMIGLIE

1 o 2 ragazzi minori di 18 anni, in cabina con 2 adulti, pagano solo voli, tasse portuali ed iscrizione, quota di servizio. Per la quotazione volo contattate il numero 800.902.902 o l'Agenzia di Viaggio.

DOCUMENTI: carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto.

Partenza

Savona 28 Aprile 2018

Consultate il battente e la sezione informativa a pag. 34 per ulteriori dettagli sulle componenti tariffarie (tasse portuali ed iscrizione incluse, quote di servizio, eventuale assicurazione facoltativa, eventuali spese di cancellazione/modifica pratica ed eventuali supplementi carburante nave/volo) e informazioni su documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Navigazione nel mar Baltico

Svezia, Danimarca, Olanda, Gran Bretagna, Francia, Spagna e Portogallo con **Costa Magica**, 15 giorni - 14 notti • Partenza dall'Italia

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
1/9 Sab	Italia - Partenza con volo per Stoccolma. Arrivo e trasferimento per l'imbarco a Stoccolma (imb. dalle 14.00 alle 20.00) 🌙		-
2/9 Dom	Stoccolma (Svezia)	-	16.00
3/9 Lun	In navigazione		
4/9 Mar	Copenhagen (Danimarca)	10.00	18.00
5/9 Mer	In navigazione		
6/9 Gio	Amsterdam (Olanda)	08.00	18.00
7/9 Ven	Harwich-Londra (Gran Bretagna)	08.00	18.00
8/9 Sab	Le Havre-Parigi (Francia)	08.00	19.00
9/9 Dom	In navigazione		
10/9 Lun	Vigo (Spagna)	09.00	19.00
11/9 Mar	Lisbona (Portogallo)	09.00	16.00
12/9 Mer	In navigazione		
13/9 Gio	Barcellona (Spagna)	13.00	19.00
14/9 Ven	Marsiglia (Francia)	08.00	17.00
15/9 Sab	Savona	09.00	

🌙 Sosta lunga o di oltre un giorno.



Stoccolma

I CostaTours da non perdere

Tour 00V9 Vigo. Il fascino mistico del Cammino di Santiago ha sempre attratto migliaia di persone. Immergiamoci nella sua affascinante spiritualità e percorriamone un tratto: a rifocillarci ci sarà un gradevolissimo assaggio della cucina spagnola.

Tour 2252 Harwich. Cambridge, visitiamo uno dei college più prestigiosi della storia, dove il tempo e le tradizioni sembrano essersi arrestati. E poi via, verso il Suffolk, dove il romanticismo dell'austera abbazia ci riporta direttamente nel medioevo più misterioso e intrigante.

Tour 2509 Stoccolma. Stoccolma è considerata una delle più belle città del mondo costruita su 14 isole collegate da pittoreschi ponti sul lago Mälaren. La visitiamo per confermare la sua meritata fama.



Prezzi per persona volo incluso

Tariffa		Interne	Esterne	Balcone
	FORMULA CLASSIC	a partire da € 1.819	a partire da € 2.029	a partire da € 2.219

I prezzi indicati s'intendono per persona, in cabina doppia, riferiti alla tariffa Total Comfort formula Classic per la partenza dell'1/9/18. Inclusi volo da Milano, tasse portuali e quota di iscrizione (€ 200 p/p) e pacchetto bevande Pranzo & Cena. Escluse quota di servizio (€ 10 per adulto al giorno; € 5 per ragazzo 4-14 anni al giorno; gratis fino ai 4 anni), eventuale assicurazione, supplemento carburante nave e spese di cancellazione/modifica (art. 4, 6 e 7 Condizioni Generali).



SPECIALE FAMIGLIE

1 o 2 ragazzi minori di 18 anni, in cabina con 2 adulti, pagano solo voli, tasse portuali ed iscrizione, quota di servizio. Per la quotazione volo contattate il numero 800.902.902 o l'Agenzia di Viaggio.

DOCUMENTI: carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto.

Partenza

Italia 1 Settembre 2018

Consultate il battente e la sezione informativa a pag. 34 per ulteriori dettagli sulle componenti tariffarie (tasse portuali ed iscrizione incluse, quote di servizio, eventuale assicurazione facoltativa, eventuali spese di cancellazione/modifica pratica ed eventuali supplementi carburante nave/volo) e informazioni su documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Magica Europa

Francia, Spagna, Portogallo, Gran Bretagna e Olanda con **Costa Pacifica**, 13 giorni - 12 notti • Imbarco a Savona

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
25/5 Ven	Savona (imb. dalle 13.00)		17.00
26/5 Sab	Marsiglia (Francia)	08.00	13.00
27/5 Dom	Barcellona (Spagna)	08.00	13.00
28/5 Lun	In navigazione		
29/5 Mar	Cadice (Spagna)	09.00	18.00
30/5 Mer	Lisbona (Portogallo)	08.00	17.00
31/5 Gio	Vigo (Spagna)	09.00	19.00
1/6 Ven	In navigazione		
2/6 Sab	Le Havre-Parigi (Francia)	09.00	20.00
3/6 Dom	Dover-Londra (Gran Bretagna)	 08.00	20.00
4/6 Lun	Amsterdam (Olanda)	10.00	19.00
5/6 Mar	In navigazione		
6/6 Mer	Amburgo (Germania) Trasferimento all'aeroporto per il rientro in Italia.	09.00	

 Sosta lunga o di oltre un giorno.



I CostaTours da non perdere

Tour 2106 Dover. Big Ben, Westminster, Buckingham Palace. Dove siamo? A Londra, naturalmente! Cuore d'Europa, che vi ammalia con i suoi pub, i suoi bus rossi e la sua eleganza. E non manca ovviamente lo shopping folle a Covent Garden.

Tour 2762 Amsterdam. Non c'è modo migliore per scoprire la "Venezia del Nord" che percorrerla in battello, e ammirare la magia e la storia di questa città romantica, dove i più piccoli avvenimenti diventano spettacoli imperdibili.

Tour 0736 Lisbona. Un'escursione in relax che si svolge prevalentemente in pullman attraverso i luoghi più caratteristici di Lisbona come la bellissima Piazza del Commercio, il suo misterioso Palacio da Pena, il quartiere e la torre di Belém.



Prezzi a partire da
€ 1.369
in tariffa

volo incluso

Prezzi per persona volo incluso

Tariffa		Interne	Esterne	Balcone
	FORMULA CLASSIC	a partire da € 1.369	a partire da € 1.719	a partire da € 2.019

I prezzi indicati s'intendono per persona, in cabina doppia, riferiti alla tariffa Total Comfort formula Classic per la partenza del 25/5/18. Inclusi volo per Milano, tasse portuali e quota di iscrizione (€ 170 p/p) e pacchetto bevande Pranzo & Cena. Escluse quota di servizio (€ 10 per adulto al giorno; € 5 per ragazzo 4-14 anni al giorno; gratis fino ai 4 anni), eventuale assicurazione, supplemento carburante nave e spese di cancellazione/modifica (art. 4, 6 e 7 Condizioni Generali).



SPECIALE FAMIGLIE

1 o 2 ragazzi minori di 18 anni, in cabina con 2 adulti, pagano solo voli, tasse portuali ed iscrizione, quota di servizio. Per la quotazione volo contattate il numero 800.902.902 o l'Agenzia di Viaggio.

DOCUMENTI: carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto.

Partenza

Savona 25 Maggio 2018

Consultate il battente e la sezione informativa a pag. 34 per ulteriori dettagli sulle componenti tariffarie (tasse portuali ed iscrizione incluse, quote di servizio, eventuale assicurazione facoltativa, eventuali spese di cancellazione/modifica pratica ed eventuali supplementi carburante nave/volo) e informazioni su documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.

Le bianche scogliere di Dover

Olanda, Gran Bretagna, Francia, Spagna, Portogallo e Marocco con **Costa Pacifica**, 13 giorni - 12 notti • Partenza dall'Italia

Itinerario

Giorni	Porto	Arr.	Part.
2/9 Dom	Italia - Partenza con volo per Amburgo e trasferimento per l'imbarco a Kiel (imb. dalle 13.00)		17.00
3/9 Lun	In navigazione		
4/9 Mar	Amsterdam (Olanda)	12.00	20.00
5/9 Mer	Dover-Londra (Gran Bretagna)	08.00	20.00
6/9 Gio	Le Havre-Parigi (Francia)	07.00	18.00
7/9 Ven	In navigazione		
8/9 Sab	Vigo (Spagna)	08.00	18.00
9/9 Dom	Lisbona (Portogallo)	09.00	17.00
10/9 Lun	Tangeri (Marocco)	11.00	18.00
11/9 Mar	Malaga (Spagna)	08.00	18.00
12/9 Mer	In navigazione		
13/9 Gio	Barcellona (Spagna)	08.00	13.00
14/9 Ven	Savona	09.00	

 Sosta lunga o di oltre un giorno.



Santiago di Compostela

I CostaTours da non perdere

Tour 2106 Dover. Big Ben, Westminster, Buckingham Palace. Dove siamo? A Londra, naturalmente! Cuore d'Europa, che vi ammalia con i suoi pub, i suoi bus rossi e la sua eleganza. E non manca ovviamente lo shopping folle a Covent Garden.

Tour 00V9 Vigo. Il fascino mistico del Cammino di Santiago ha sempre attratto migliaia di persone. Immergiamoci nella sua affascinante spiritualità e percorriamone un tratto: a rifocillarci ci sarà un gradevolissimo assaggio della cucina spagnola.

Tour 0574 Malaga. Granada è il capoluogo dell'Andalusia. Passiamo dai tesori del palazzo fortezza dell'Alhambra alle bellezze dei giardini del Generalife, antica residenza estiva dei re arabi situata al di fuori delle mura fortificate dell'Alhambra.



Prezzi a partire da
€ 1.599
in tariffa

volo incluso

Prezzi per persona volo incluso

Tariffa		Interne	Esterne	Balcone
	FORMULA CLASSIC	a partire da € 1.599	a partire da € 1.899	a partire da € 2.249

I prezzi indicati s'intendono per persona, in cabina doppia, riferiti alla tariffa Total Comfort formula Classic per la partenza del 2/9/18. Inclusi volo da Milano, tasse portuali e quota di iscrizione (€ 170 p/p) e pacchetto bevande Pranzo & Cena. Escluse quota di servizio (€ 10 per adulto al giorno; € 5 per ragazzo 4-14 anni al giorno; gratis fino ai 4 anni), eventuale assicurazione, supplemento carburante nave e spese di cancellazione/modifica (art. 4, 6 e 7 Condizioni Generali).



SPECIALE FAMIGLIE

1 o 2 ragazzi minori di 18 anni, in cabina con 2 adulti, pagano solo voli, tasse portuali ed iscrizione, quota di servizio. Per la quotazione volo contattate il numero 800.902.902 o l'Agenzia di Viaggio.

DOCUMENTI: carta d'identità valida per l'espatrio o passaporto.

Partenza

Italia  2 Settembre 2018

Consultate il battente e la sezione informativa a pag. 34 per ulteriori dettagli sulle componenti tariffarie (tasse portuali ed iscrizione incluse, quote di servizio, eventuale assicurazione facoltativa, eventuali spese di cancellazione/modifica pratica ed eventuali supplementi carburante nave/volo) e informazioni su documenti di viaggio (minori, visti, ecc.) e voli se previsti.



Info e servizi



Cosa è compreso	36
All-Inclusive	37
La tua idea di viaggio	38
Pacchetti Bevande	39
Speciale Voli Costa	40
Partners	41
Tariffe	42
Soddisfatti o rimborsati	44
BagExpress	45
Informazioni Utili	46
Condizioni Generali	50
Condizioni di Assicurazioni	56



Cosa è compreso

Siete pronti a partire per la vostra prima crociera Costa? Avete scelto l'itinerario preferito, il periodo giusto? Prima di correre a fare le valigie, leggete qui: è un breve riepilogo delle condizioni comprese nel prezzo e qualche informazione che vi aiuterà a pianificare e vivere al meglio la vostra vacanza. Per saperne di più, ricordatevi di visitare il sito: www.costa.it



Al vostro servizio

Siete in vacanza, giusto? Il che vuol dire che pensiamo a tutto noi: consegna e ritiro del bagaglio in cabina con cameriere dedicato. Il vostro tavolo personale assegnato al ristorante per la cena, con cameriere e aiuto cameriere pronti a servirvi, attenti e premurosi. Dubbi? Domande? Il nostro Ufficio Servizio Clienti è aperto 24 ore su 24. E l'Ufficio Escursioni è a vostra disposizione per informazioni sulle visite a terra.

La vostra cabina

In base alla tariffa selezionata e la formula preferita, avete privilegi diversi. Consultate l'anta apribile di copertina per scoprire in maniera semplice e chiara tutti i vantaggi per ogni tariffa e formula con la descrizione di cosa è incluso.

A tavola con più gusto

Il trattamento di pensione completa vi regala tanti appuntamenti gastronomici nel corso della giornata, lasciandovi ampia scelta sui pasti principali: dal buffet informale a bordo piscina all'eleganza dei Ristoranti. Potete avere anche la prima colazione e il servizio in cabina 24 ore su 24 (escluse tariffe Basic e Total Comfort in formula Classic).

Brindiamo alla nostra crociera

Nella vostra crociera Costa è bello concedersi il tempo per sorseggiare un buon aperitivo, per scegliere il vino giusto a tavola o per gustare un saporito soft drink a bordo piscina. Non mancheranno le occasioni e le proposte durante tutta la navigazione. Scegliete le tariffe Deluxe e Total Comfort e le bevande saranno comprese nel costo della vostra offerta.

Una nave tutta per voi

I saloni, il teatro, la discoteca, la biblioteca. I grandi ponti esterni, piscine, vasche idromassaggio e solarium con sdraio, lettini e teli mare. Palestra attrezzata. Percorso jogging all'aperto. Campo polisportivo e tavoli da ping pong (su alcune navi).

La attività di bordo

Di giorno giochi, caccia al tesoro, tornei, karaoke, lezioni di ballo e corsi collettivi di fitness. Di sera musica dal vivo, spettacoli in teatro, feste a tema, ballo nei saloni e in discoteca.

Programmi per bambini e ragazzi

Animazione per bambini e ragazzi dai 3 ai 17 anni con assistenza di personale specializzato di giorno e di sera. Aree dedicate "Squok Club" e piscina riservata ai bambini (su alcune navi). Menù bambini al ristorante.

I trasferimenti

I collegamenti aerei da e per l'Italia e i trasferimenti dall'aeroporto al porto e viceversa per le crociere Dubai ed Emirati Arabi, Caraibi, Oceano Indiano, Nord Europa e Grandi Crociere (solo per chi ha prenotato il pacchetto volo+crociera Costa). I mezzi di imbarco e sbarco per gli scali in rada. Assistenza Costa nei principali aeroporti e nelle principali stazioni ferroviarie.

Extra a pagamento

Sono poche le voci che non sono già comprese nel prezzo della crociera e sono legate essenzialmente a servizi che potrete consumare o meno a vostra scelta: le bevande se scegliete la tariffa Basic, escursioni, telefono, internet, parrucchiere, centro benessere, lavanderia, servizio medico, fotografo, giornali, gli acquisti nei negozi di bordo, Ristoranti Samsara, le Pizzerie, le hamburgerie e il ristorante Teppanyaki, videogames, Casinò, film on demand sulla TV interattiva in cabina, Simulatori di Gran Premio e altre attrazioni presenti solo su alcune navi (Cinema 4D, Star Laser).

Per tutti i servizi alberghieri di bordo, verrà addebitata giornalmente sul conto dell'Ospite una quota di servizio. Il pagamento sarà richiesto al termine della crociera, in funzione dei giorni di servizio effettivamente goduti.



Con Costa la tua vacanza è All-Inclusive!

Prenota entro il 30 settembre la tua prossima crociera in tariffa Total Comfort Premium o Deluxe e scopri tutto quello che una crociera All-Inclusive ti offre!

Con Costa una Vacanza All-Inclusive vuol dire...

Per chi prenota in Tariffa Premium

- **Quote di servizio**, totalmente incluse nel prezzo della crociera
- **Pacchetto Bevande "Brindiamo"**, per consumare illimitatamente tantissime bevande al bicchiere durante tutta la giornata (vedi pagina 39)
- **Pacchetto Acqua** (2 bottiglie da 50cl a cabina al giorno per l'intera durata della crociera; 1 bottiglia in caso di cabina singola). Le bottiglie non sono disponibili al Minibar
- **Menù straordinari**, dalla colazione italiana a buffet fino alla cena firmata da Bruno Barbieri
- **Intrattenimento**: gli spettacoli a teatro e gli esclusivi talent show di bordo
- **Servizi esclusivi in cabina**: servizio in camera 24h su 24 e colazione ogni mattina in cabina
- Tutto quanto già previsto nella tariffa Total Comfort Premium

Per chi prenota in Tariffa Deluxe

- **Quote di servizio**, totalmente incluse nel prezzo della crociera
- **Pacchetto Bevande "Intenditore"**, per consumazioni illimitate al bicchiere di tutte le bevande disponibili nelle liste bar, del minibar o servite in cabina (vedi pagina 39)
- **Menù straordinari**, dalla colazione italiana a buffet fino alla cena firmata da Bruno Barbieri
- **Intrattenimento**: gli spettacoli a teatro e gli esclusivi talent show di bordo
- **Servizi esclusivi in cabina**: servizio in camera 24h su 24 e colazione ogni mattina in cabina.
- Tutto quanto già previsto nella tariffa Deluxe



Applicabilità e prezzi

La promozione è valida per tutte le prenotazioni effettuate con le tariffe Total Comfort Premium e Deluxe.

Validità

La promozione è valida per prenotazioni dal 7/03/2018 al 30/09/18 su tutte le partenze dal 1/06/2018. Non è valida per il Giro del Mondo (intera crociera e singole tratte).

Cumulabilità

La promozione "All-Inclusive" è cumulabile con eventuali altre promozioni in corso quali "Anticipa l'estate", "70 Anni", Promozioni CostaClub, "Passepartout".

La promozione è retroattiva solo su richiesta del cliente e applicabile alle prenotazioni in tariffa Total Comfort Premium e Deluxe effettuate prima del 20/12/2017.

La retroattività sarà gestibile esclusivamente su richiesta attraverso il Contact Center. In caso di richiesta di retroattività, la pratica potrebbe subire una variazione del prezzo e l'eventuale perdita da parte del cliente delle condizioni e privilegi definiti al momento dell'acquisto iniziale e l'accettazione delle nuove condizioni e privilegi legati alla promozione All-Inclusive.



La tua idea di viaggio

Scoprite i vantaggi di prenotare i nostri CostaTours!
Moltiplicate il piacere di scendere a terra con infinite emozioni e zero pensieri.

La scelta dei nostri CostaTours! vi garantisce:

TRANQUILLITÀ di sapere che le nostre escursioni sono programmate per tornare in tempo a bordo e che in caso di modifiche all'itinerario o ritardi della nave, i nostri tour verranno ripianificati o rimborsati.

SICUREZZA con operatori qualificati, in possesso di idonee coperture assicurative e mezzi di trasporto periodicamente ispezionati.

PREZZI garantiti e trasparenti, senza alcuna spiacevole sorpresa: tutto quanto incluso nel prezzo (ingressi, degustazioni, pranzi quando previsti) è chiaramente specificato.

QUALITÀ dei servizi forniti da operatori altamente qualificati e con una capillare conoscenza delle destinazioni, e guide turistiche qualificate e multilingua, che vi permettono di superare eventuali barriere linguistiche.

SERVIZIO CLIENTI sempre disponibile a bordo per aiutarvi a scegliere l'esperienza che maggiormente si adatta alle vostre esigenze. I nostri Tours escort sono presenti anche in escursione, laddove possibile, per garantire continuità tra i servizi di bordo e quelli nelle destinazioni.

PRIORITÀ di sbarco e bus pronti in prossimità della nave, ingresso privilegiato a musei e siti culturali e il posto assicurato se prenotate dal nostro sito ufficiale o in Agenzia.

INNOVAZIONE con 500 nuovi tour creati ogni anno per voi, pensati in ogni dettaglio per ottimizzare il tempo disponibile in ogni porto.

VARIETÀ

Più di 2500 tour per tutte le esigenze e gusti.

Opportunità di vivere emozioni uniche e indimenticabili grazie ai CostaTours!, esperienze disegnate esclusivamente per i nostri ospiti e difficilmente replicabili autonomamente.

E se prenotate prima di partire, godrete di ulteriori privilegi:

- prezzo e posto garantito, perché alcuni dei nostri tour più popolari hanno disponibilità limitata
- possibilità di scegliere in tutta comodità la vostra selezione di escursioni, senza fretta, da casa vostra e in compagnia di familiari e amici, garantendovi la disponibilità dei tour prescelti
- zero code a bordo con consegna dei biglietti direttamente in cabina, così da poter sfruttare appieno il vostro tempo e organizzare al meglio ogni giorno della vostra crociera con la funzionalità di My Costa

Vi ricordiamo che potete prenotare le vostre escursioni in anticipo su www.mycosta.com o in Agenzia di Viaggio o contattando il numero 800.902.902 (chiamata gratuita sia da rete fissa che mobile).



> Pacchetti Bevande

Calda? Fredda? Frizzante? Fruttata?
A voi la scelta!



Per brindare, per dissetarsi, per rilassarsi, per accompagnare, per degustare, le bevande sono parte integrante della vacanza, proprio come il sole e il mare. Con i pacchetti bevande, che Costa vi propone di acquistare prima della partenza, troverete la convenienza di assecondare i vostri desideri. Scegliete un pacchetto fra: Brindiamo, Più Gusto, Intenditore e, la variante analcolica, Giovani.

Brindiamo

Il pacchetto perfetto per chi vuole rilassarsi e avere sempre a disposizione le sue bevande preferite al bicchiere durante tutta la giornata. Caffè e cappuccini, bibite e birre rinfrescanti, gli aperitivi più amati e una buona selezione di vini e liquori. (A partire dai 18 anni)

Più Gusto

Il pacchetto per chi non vuole rinunciare a nulla, bevande calde e fredde, bibite, cocktails, selezioni di vini a bicchiere al ristorante, long drink per il dopocena. (A partire dai 18 anni)

Intenditore

Per un vero intenditore di liquori e champagne che vuole gustare, anche in vacanza, marchi pregiati ad un prezzo vantaggioso: consumazioni illimitate di tutte le bevande al bicchiere presenti nelle Liste Bar con un prezzo sino a 9 euro oltre a tutte le bevande anche al minibar o servite in cabina. (A partire dai 18 anni)

Giovani

Con il pacchetto Giovani, bambini e ragazzi potranno degustare bibite fresche, caffè, cappuccini, frullati e succhi e cioccolate. Questa formula è da abbinare ai pacchetti bevande per adulti Brindiamo, Più Gusto o Intenditore.

Comprende la consumazione illimitata di una selezione di bevande analcoliche al bicchiere ai ristoranti e ai bar (Dedicata dai 4 a 17 anni).

Se siete maggiormente interessati alle bevande che accompagneranno i vostri pasti principali, provate la soluzione Pranzo & Cena.

Pranzo & Cena

Per chi a tavola non può fare a meno di avere un bel bicchiere di vino rosso o una schiumosa birra e vuole mantenere la completa libertà di acquistare alla carte un aperitivo italiano o il digestivo dopo cena. A ogni pranzo e a ogni cena si potranno consumare illimitatamente selezionati vini, birre e bevande analcoliche al bicchiere (A partire dai 18 anni).

Il Pacchetto Pranzo & Cena è disponibile per i minori di anni 18 in una versione analcolica. Chi viaggia insieme, sia una famiglia o un gruppo di amici, con il medesimo numero di pratica, può trarre un reale vantaggio dai pacchetti bevande da pre-acquistare per tutto il gruppo, mantenendo il prezzo individuale a seconda dell'età o dei gusti. I prezzi includono la quota del 15% per il servizio. Per i bambini da 0 a 3 anni, i cui genitori abbiano prenotato uno dei pacchetti bevande tutto incluso, le bevande analcoliche sono gratis.

Vi ricordiamo che potete prenotare i vostri pacchetti bevande in anticipo su www.mycosta.com o in Agenzia di Viaggio o contattando il numero 800.902.902 (chiamata gratuita sia da rete fissa che mobile).



Scopri i vantaggi esclusivi dei voli speciali Costa



- Rendi più piacevole e confortevole il tuo volo con il nuovo Boardconnect: scarica sul tuo tablet o smartphone l'app Neos Entertainment e goditi film, giochi, musica e intrattenimento. Il servizio è disponibile sui voli Neos da Milano Malpensa con destinazione Guadalupa, Mumbai, Male, Stoccolma e Rostock.
- Con un piccolo supplemento, per te il servizio Economy Extra che ti garantisce l'assegnazione di sedute volo con maggiore spazio e comfort (es. prima fila) e una corsia veloce e dedicata in aeroporto ai controlli di sicurezza per l'imbarco (ove disponibile). Il servizio è previsto sui voli Neos da Milano Malpensa con destinazione Guadalupa, Abu Dhabi, Mumbai, Male, Stoccolma e Rostock.
- Risparmia tempo ed evita code inutili al check-in con il servizio gratuito di web check-in disponibile a partire da 24 ore prima fino a 3 ore prima della partenza del volo. Registrati sul sito www.neosair.it
Il servizio è disponibile sui voli Neos da Milano Malpensa con destinazione Guadalupa, Abu Dhabi, Mumbai, Male, Stoccolma e Rostock.
- Al momento dell'imbarco in nave, per te la consegna del bagaglio direttamente in cabina, senza perdere tempo al nastro bagagli in aeroporto. Vi ricordiamo pertanto di apporre le etichette Costa al vostro bagaglio prima di effettuare check-in all'aeroporto di partenza.
Il servizio è disponibile sui voli Neos con destinazione Guadalupa, Abu Dhabi, Male, Stoccolma e Rostock e Alitalia con destinazione Guadalupa.

- Prima dello sbarco dalla nave, per te la consegna diretta in cabina di carta d'imbarco ed etichette bagaglio volo (Luggage Tags e Boarding Pass) per raggiungere direttamente il gate in aeroporto senza fare check-in.
Il servizio è disponibile sui voli Neos con destinazione Guadalupa e Alitalia con destinazione Guadalupa.
- Per gli ospiti che hanno acquistato un posto di Premium Economy su voli Neos, accesso gratuito alle Vip Lounge di Milano Malpensa, Guadalupa, Male, Mumbai e Stoccolma.




Scegli i voli speciali Costa per le crociere ai Caraibi ad Abu Dhabi, negli Emirati Arabi e in Nord Europa. Per informazioni www.costa.it, Agenzia di viaggi, 800.902.902 (chiamata gratuita sia da rete fissa che mobile).

> *I nostri Partner*



> 3 tariffe per trovare sempre quello che fa per te

Prenotate la vostra crociera in base alle vostre esigenze.

TARIFFA	PER CHI	DISPONIBILITÀ	TIPOLOGIA DI CABINA	PRINCIPALI PLUS
	desidera concedersi trattamenti esclusivi, dotazioni di lusso e la più ampia scelta di privilegi	dall'apertura delle prenotazioni alla data di partenza	Suite, Samsara Suite	<ul style="list-style-type: none"> • Miglior Prezzo garantito (adeguamento in caso di riduzione) • Pacchetto bevande "Intenditore" incluso • Massima personalizzazione • Nuovi privilegi esclusivi tra cui il Ristorante Club e il maggiordomo dedicato • Formula Soddisfatti o Rimborsati inclusa • All-Inclusive (vedi pag. 37)
	intende acquistare in maniera serena una crociera ricca di valore e privilegi	dall'apertura delle prenotazioni alla data di partenza	tutte le cabine in formula Classic e Premium	<ul style="list-style-type: none"> • Miglior Prezzo garantito (adeguamento in caso di riduzione) • Pacchetto bevande incluso ("Pranzo & Cena" per formula Classic, "Brindiamo" per formula Premium) • Scelta del turno a cena (solo per formula Premium) • Servizio in cabina gratuito 24 ore per la formula Premium • Formula Soddisfatti o Rimborsati inclusa • All-Inclusive (solo per formula Premium). Vedi pag. 37
	è particolarmente attento al prezzo	dall'apertura delle prenotazioni alla data di partenza	cabina assegnata in base alla disponibilità, senza possibilità di scelta, entro 15 gg dalla data di partenza	

Scopri tutti i dettagli nell'anta in fondo al catalogo

CostaClub. Tantissime partenze Privilegio

Ben una partenza su tre dell'intera programmazione diventa Partenza Privilegio, con sconti crescenti a seconda dei livelli di appartenenza al Club.

Scoprite tutti i dettagli sul sito www.costaclub.it

Speciale famiglie. I vantaggi per i bambini.

Le tariffe Total Comfort e Deluxe sono cumulabili con le PROMOZIONI FAMIGLIA e prevedono i pacchetti e/o gli sconti bevande inclusi anche per i 3°/4° letto per bambini e ragazzi in cabina con i genitori. Con le nuove tariffe i bambini pagano quindi solo tasse portuali e quote di servizio ed eventuali assicurazioni.

Il prezzo per gli adulti, comunicato al momento della prenotazione, potrà subire modifiche, in aumento o diminuzione, nel caso di variazione del numero dei minori occupanti la cabina.

Tariffe

TASSE PORTUALI ED ISCRIZIONE (Importi in Euro per persona)

CROCIERE DEL GIRO DEL MONDO	
Da 20 a 40 notti	€ 370
Da 41 a 90 notti	€ 480
Più di 90 notti	€ 590

CROCIERE IN SUD AMERICA	
3 notti	€ 100
4 notti	€ 120
6 notti	€ 150
7 notti	€ 180
Da 8 a 11 notti	€ 230
Da 14 a 22 notti	€ 280

CROCIERE CON TRANSITO NEL CANALE DI SUEZ	€ 240
--	-------

CROCIERE CON TRANSITO NELL'OCEANO INDIANO	€ 240
---	-------

TUTTE LE ALTRE CROCIERE	
Fino a 4 notti	€ 100
5-6 notti	€ 120
7 notti	€ 150
8-10 notti	€ 160
11-12 notti	€ 170
13-16 notti	€ 200
Più di 16 notti	€ 210

1. In questo catalogo troverete pubblicato, per ciascun programma, un esempio di tariffa Total Comfort "a partire da" per persona in cabina doppia interna. Sono inclusi nel prezzo i voli se previsti, tasse portuali e quota d'iscrizione e il pacchetto bevande "Pranzo & Cena".

I prezzi indicati in tabella si riferiscono alla data di partenza specificata volta per volta in ogni singola nota e saranno garantiti su minimo 50 cabine per ogni categoria.

Per ogni data di partenza, oltre alla tariffa Total Comfort, saranno sempre disponibili anche le tariffe Basic e Deluxe. Per informazioni sul dettaglio di tutte le tariffe, si veda pag. 42 e su www.costa.it.

I prezzi non comprendono: eventuale assicurazione facoltativa, eventuali supplementi carburante nave e/o volo ed eventuali spese di cancellazione e modifica pratica (vedere Art. 4 Condizioni Generali) e la quota di servizio adulti e ragazzi, da pagare a bordo a fine crociera in base al numero di giorni trascorsi in nave (Vedere Informazioni Utili).

Per avere un preventivo della partenza di vostro interesse rivolgetevi in agenzia di viaggi, sul sito www.costa.it o all'800.902.902.

Nella tabella a lato, trovate un riepilogo degli importi delle tasse portuali e quote d'iscrizione già incluse nei nostri prezzi.

2. Nella nota sotto gli esempi di prezzi, è riportato ove previsto l'aeroporto di arrivo/partenza che corrisponde ai prezzi indicati nella tabella. È possibile prenotare voli da altri aeroporti italiani, aggiungendo al prezzo del pacchetto il supplemento volo il cui importo dev'essere verificato in Agenzia di Viaggi, sul sito www.costa.it o al numero 800.902.902. Oltre ai voli speciali Costa Crociere potranno essere impiegati voli di linea operati da vettori IATA. I voli da altri aeroporti in coincidenza con il volo speciale Costa Crociere o con volo intercontinentale di linea saranno sempre prenotati in classe economica. Compagnia aerea, numero del volo, orari e scali verranno comunicati al più tardi 3 mesi prima della partenza.

Se la prenotazione avviene nei 3 mesi antecedenti la partenza, le medesime informazioni verranno comunicate entro 3 giorni lavorativi dalla prenotazione effettuata

3. Sulle nostre navi i ragazzi fino a 18 anni in cabina con 2 adulti, pagano solo tasse portuali e quota di iscrizione, quota di servizio ed eventuali voli. Per la quotazione volo vi suggeriamo di contattare il numero 800.902.902 o di recarvi in Agenzia di Viaggi. Tale promozione è applicabile 12 mesi all'anno, con poche eccezioni di partenze di alta stagione. La promozione "Speciale Famiglie" non è valida per le crociere Grandi crociere e per alcune crociere in Nord Europa.



Soddisfatti o rimborsati

SCONTO PREMIUM - Sconto del 10% applicabile alla successiva crociera.

Lo "Sconto Premium", che è nominale e personale, dà diritto al 10% di sconto sul prezzo della cabina della crociera successiva (escluse le tasse portuali e d'iscrizione, la quota di servizio e l'eventuale volo). Può essere utilizzato per acquistare una futura crociera – ad esclusione dei Giri del Mondo e delle loro tratte e delle crociere in Oriente – ed è valido per un anno dal termine della crociera in cui è stato maturato. È possibile usufruire di un solo "Sconto Premium" a cabina per crociera. È valido solo per gli adulti, per le sole cabine di categoria Premium, Samsara e Suite. Può essere utilizzato in combinazione con le seguenti tariffe e promozioni: Total Comfort, Deluxe, sconti CostaClub e tariffa Luna di Miele. Non è cumulabile con il voucher sconto (salvo diversamente specificato nelle condizioni del voucher), Spazio alle Famiglie, altre promozioni e sconti speciali attivati durante l'anno. Lo "Sconto Premium" non ha valore monetario, non è rimborsabile e non è vendibile. Non è utilizzabile per le spese di bordo né per i servizi di bordo o le escursioni. Può essere utilizzato solo per le nuove prenotazioni effettuate individualmente (escluse le prenotazioni di gruppo) e non ha effetto retroattivo. Per poter ricevere e successivamente beneficiare dello "Sconto Premium", è necessario fornire a Costa Crociere il proprio indirizzo e-mail e/o il proprio numero di cellulare entro il termine della crociera tramite i diversi canali messi a disposizione dalla Società, ad esempio: compilando l'apposita sezione in MyCosta o registrandosi sui Totem di bordo, oppure iscrivendosi durante la crociera al CostaClub.

N.B. Non sarà possibile fornire i dati necessari per ricevere lo Sconto Premium successivamente al termine della crociera.

Prenota una crociera Costa.

Se non sei soddisfatto ti rimborsiamo l'intera vacanza e ti riportiamo al punto di partenza.

È una delle grandi novità di Costa Crociere. La formula che ti consente di interrompere subito la crociera, se non sei soddisfatto e ti rimborsa. La crociera è iniziata ma non sei completamente soddisfatto? La crociera che hai scelto non fa per te? Comunicalo all'Ufficio Informazioni di bordo entro 24 ore dalla partenza della nave e comunque almeno 2 ore prima della partenza dallo scalo successivo a quello d'imbarco. Ti rimborsiamo tutto al 100% e, al tuo sbarco, ci occupiamo di riportarti al punto di partenza della vacanza prenotata con Costa. Senza problemi e senza domande.

Importante:

L'iniziativa Soddisfatti e Rimborsati è valida fino al 31/12/18 su tutte le crociere pubblicate a catalogo ad esclusione delle crociere Giri del Mondo e delle relative tratte.

Iniziativa valida solo per le tariffe Total Comfort e Deluxe.

Modalità per la richiesta del rimborso

I Consumatori che acquisteranno una delle crociere rientranti nell'iniziativa, entro il 31 Dicembre 2018, qualora insoddisfatti, avranno la possibilità di richiedere il rimborso di quanto effettivamente pagato in fase di prenotazione alle seguenti condizioni.

L'insoddisfazione dovrà essere comunicata al Hospitality Office/ Servizio Clienti di bordo della nave entro 24 ore dall'orario di imbarco, e comunque almeno 2 (due) ore prima rispetto alla partenza prevista dal porto di scalo successivo a quello di imbarco - intendendosi con orario d'imbarco la data e l'ora in

cui il Consumatore ha avuto accesso alla nave ed è stato inserito nei sistemi di bordo - compilando in tutte le sue parti il modello prestampato che gli verrà consegnato a bordo. Il Consumatore dovrà verificare prima della partenza di essere in possesso del documento di identità ed eventuali visti necessari allo sbarco in tutti gli scali della crociera scelta e controllarne la scadenza.

Nel caso in cui un Consumatore non sia in possesso dei documenti richiesti, non potrà essere sbarcato e non avrà diritto al rimborso. Il rimborso riguarderà quanto effettivamente pagato dal Consumatore incluse tasse portuali, quota di iscrizione, quote di servizio, eventuale quota volo e/o treno ed eventuali servizi accessori acquistati ma non usufruiti. Restano escluse dal rimborso tutte le spese sostenute dal Consumatore a bordo per beni e/o servizi goduti/fruiti - anche solo parzialmente - ed eventuali assicurazioni facoltative. Il rimborso avverrà entro 30 giorni lavorativi dal momento della comunicazione di insoddisfazione tramite accredito bancario, ovvero, qualora la crociera fosse stata prenotata tramite Agenzia di Viaggi, tramite quest'ultima.

A seguito dell'insoddisfazione così comunicata, il Consumatore verrà sbarcato al primo scalo utile e riportato, a spese di Costa Crociere, al porto di imbarco/aeroporto di partenza. Suddetto trasferimento sarà scelto ed organizzato da Costa Crociere e potrà essere effettuato, a seconda dell'orario e del porto di sbarco, tramite volo aereo, treno o bus. Il Consumatore che dovesse rifiutare il trasferimento dal porto di sbarco a quello di imbarco/aeroporto di partenza organizzato da Costa Crociere non potrà usufruire del rimborso. I dati comunicati con il Modulo di Richiesta di Rimborso saranno trattati con supporti informatici e/o cartacei ai soli fini di gestione delle attività di rimborso e rientro.



Tieni per mano solo la tua voglia di crociera

#handsfree

ph. Alessandro Tella Graphic & video

Servizio
omaggio
per i Soci
CostaClub

 **Perla
Diamante**

Affida a **bagexpress** i tuoi bagagli,
ne avremo cura fino al tuo arrivo in cabina.

Viaggia leggero e a mani libere
goditi la bellezza del viaggio e della compagnia.

Prenota subito il servizio nella sezione dedicata su **www.mycosta.com**
dove trovi anche tutte le condizioni di applicabilità.

Condizioni e limitazioni del servizio omaggio per i soci Costa Club Perla Diamante
sono disponibili su **perladiamante.bagexpress.eu**.

bagexpress
HANDS FREE

**Costa**

www.bagexpress.eu

Informazioni utili

Prima di partire



PRENOTAZIONI E DATI OBBLIGATORI

In Agenzia di Viaggi, all'atto dell'acquisto della crociera Costa, chiedete di prenotare con il sistema CostaClick.net: in questo modo potrete vedere insieme al vostro Agente la miglior tariffa disponibile aggiornata in tempo reale, il video relativo alla tipologia della cabina prescelta e l'esatta posizione sul ponte. Potrete così fare la scelta migliore. Vi ricordiamo che vi verrà richiesta l'ulteriore somma di: (i) € 50 in caso di richiesta di sostituzione come previsto all'art. 7 delle Condizioni generali di contratto di pacchetto turistico; (ii) € 50 in caso di recesso esercitato almeno 60 giorni prima della partenza per le tariffe Total Comfort, 30% del prezzo del pacchetto in caso di recesso esercitato almeno 90 giorni prima della partenza per la tariffa Basic, come previsto dall'art. 6 delle condizioni generali di contratto di pacchetto turistico; (iii) € 50 in caso di richiesta di modifiche alla prenotazione relative a data di partenza ed itinerario effettuate almeno 60 giorni prima della partenza. Come disciplinato dai regolamenti internazionali e per potervi garantire una crociera tranquilla, ricordiamo che è obbligatorio dare sempre all'Agente di Viaggi i seguenti dati, vostri e delle persone che viaggiano con voi, indispensabili per completare la prenotazione da parte di Costa e utili a offrirvi ulteriori servizi a supporto della vostra vacanza:

- Nome e cognome
- Data e luogo di nascita, nazionalità, sesso M/F
- Numero di cellulare personale di tutti i maggiorenni in cabina per contatto solo in caso di emergenza
- Indirizzo di domicilio (indirizzo, CAP, località, provincia, stato)
- Indirizzo Email
- Numero, data e luogo di emissione, data di scadenza del Documento di identità previsto dall'itinerario
- Nome, cognome e telefono di un familiare o amico che Costa possa contattare in caso di necessità durante la crociera
- Appartenenza al CostaClub per poter usufruire degli sconti a cui avete diritto.

Informazioni sui voli, i trasporti e le compagnie aeree che operano con Costa

Compagnia di trasporto, numero del volo / treno, orari e scali verranno comunicati al più tardi 3 mesi prima della partenza.

Se la prenotazione avviene nei 3 mesi antecedenti la partenza, le medesime informazioni verranno comunicate entro 3 giorni lavorativi dalla prenotazione effettuata. Qui di seguito trovate la lista delle compagnie aeree e ferroviarie che operano con Costa Crociere:

- Mediterraneo: Turkish Airlines, Alitalia, Neos e Trenitalia
- Nord Europa: Alitalia, Neos, Sas, KLM, Lufthansa, Swiss, German Wings
- Oriente: Lufthansa, Air France, Singapore Airlines, Cathay Pacific
- Caraibi: Alitalia, Neos, American Airlines, Iberia, British Airways
- Dubai e Emirati Arabi: Alitalia, Neos, Emirates, Turkish Airlines, Qatar Airways
- Sud America: Alitalia, TAM, Iberia, Air Europa, British Airways
- Giro del Mondo: Iberia, Cathay Pacific, Air France, Lufthansa, Singapore Airlines.

Tariffe speciali Voli Flex

Sulla maggior parte delle nostre Destinazioni è possibile prenotare voli a tariffe promozionali, in partenza da una vasta gamma di aeroporti, con conferma in tempo reale. È inclusa Assistenza Costa 24 ore su 24 - 7 giorni su 7. I trasferimenti aeroporto - porto e v.v. sono sempre inclusi nel prezzo del pacchetto. È richiesta conferma immediata della pratica, senza possibilità di opzione. L'emissione del titolo di viaggio è contestuale alla prenotazione. Per tutte le prenotazioni volo a tariffa promozionale saranno addebitati €10 per oneri di servizio per ciascun Passeggero. In caso di cancellazione del viaggio sulla quota del volo sarà applicata dal vettore aereo una penale del 100%, mentre per la quota crociera si applicheranno le regole di cui all'art. 6. "Recesso del Passeggero" delle condizioni generali di contratto e pacchetto turistico. Non sono ammessi la sostituzione del Passeggero (cambio nome) o altre modifiche (di itinerario, classe, data, ecc.). È possibile aggiungere in un secondo momento ulteriori Passeggeri a una prenotazione (richiesta soggetta a disponibilità e alla miglior tariffa del giorno).

Ospiti con necessità particolari

Costa Crociere desidera rispondere al meglio alle esigenze delle persone che vogliono fare l'esperienza della crociera ma hanno necessità particolari, problemi motori, visivi o di altro genere. È richiesto dai regolamenti internazionali che la Compagnia sia a conoscenza di eventuali "necessità di assistenza personale in caso di emergenza" (sedie a rotelle, ecc.) degli Ospiti in modo da approntare quanto necessario. Queste informazioni devono essere comunicate al momento della prenotazione tramite l'Agenzia di Viaggi o direttamente a Costa e una volta giunti a bordo. Consigliamo agli Ospiti diversamente abili che necessitino di particolare assistenza e/o di apparecchiature mediche di viaggiare accompagnati e di fornire le caratteristiche dell'apparecchiatura (ad es. sedia a rotelle) tramite l'Agenzia di Viaggi o direttamente a Costa Crociere al momento della prenotazione. Saremo lieti di ospitare gratuitamente l'accompagnatore per quanto concerne la quota

"solo crociera"; l'accompagnatore dovrà viaggiare nella stessa cabina dell'Ospite diversamente abile. Per l'ottenimento della gratuità è necessario informare Costa Crociere della necessità dell'Ospite all'atto della conferma della prenotazione.

Costa Crociere dovrà ricevere apposita documentazione entro 3 giorni lavorativi dalla conferma. Agli Ospiti con accompagnatore verranno assegnate cabine attrezzate per i diversamente abili. La gratuità dell'accompagnatore sarà concessa fino a esaurimento delle cabine per disabili, non cumulabile con la promozione Speciale Famiglie. Per prenotazioni con tre/quattro Ospiti adulti, la gratuità dell'accompagnatore verrà applicata al 3° o 4° letto, mentre in caso di promozione Speciale Famiglie verrà applicato un supplemento sul 3° o 4° letto pari al 50% della quota adulto. In caso di doppie occupate da un adulto e un ragazzo minore pagante al 50% (tariffa Uno&Mezzo), la gratuità verrà calcolata sulla quota del minore. Segnaliamo che in alcuni porti la discesa a terra può essere problematica per gli Ospiti con difficoltà motorie, soprattutto in caso di sbarco in rada. Le nostre navi dispongono di alcune cabine attrezzate per i diversamente abili, indicate con la lettera H nei piani nave. Per ulteriori informazioni consultare il nostro sito internet alla pagina www.costa.it/esigenzespeciali.

Richieste particolari per sistemazioni in aereo

Eventuali richieste particolari e inerenti la sistemazione in aereo devono essere comunicate al momento della prenotazione.

Costa Crociere non garantisce la possibilità di soddisfarle. Per ulteriori informazioni consultare il nostro sito internet.

Minori e Infant Policy

I minori di 18 anni possono viaggiare sulle nostre navi solo se accompagnati da un adulto. Non sono ammessi a bordo i bambini che non abbiano compiuto 6 mesi al momento dell'imbarco; tale limite viene elevato a 12 mesi per le crociere Grandi crociere, per le crociere Giro del Mondo, per le crociere di durata uguale o superiore ai 15 giorni, e per qualsiasi altro itinerario che possa, per le caratteristiche dell'itinerario, non permettere di garantire ogni forma di tutela e sicurezza per la salute dei nostri giovani Ospiti. I bambini minori di 3 anni non pagano l'escursione se sui mezzi di trasporto viaggiano in braccio a un accompagnatore adulto.

Dolce attesa

Poiché le navi non sono attrezzate per l'assistenza alla gravidanza ed al parto, non potranno essere accettate prenotazioni di passeggeri che sono entrate nella 24esima settimana di gravidanza stimata in qualsiasi momento durante la crociera (vedere art. 2.8 delle "Condizioni generali").



DOCUMENTI

Documenti di viaggio

Tramite la vostra Agenzia di Viaggi o direttamente sulla vostra mail se fornita al momento dell'acquisto, riceverete la seguente documentazione di viaggio in formato elettronico:

- Biglietto di crociera
- Modulo d'imbarco
- Etichette bagagli
- Biglietti aerei e/o treno (quando previsti)
- Riepilogo dei servizi acquistati

All'interno della documentazione di viaggio trovate, inoltre, le informazioni su documenti e visti, le informazioni per imbarco e sbarco, i numeri di emergenza. L'invio dei documenti di viaggio avviene una volta verificato l'avvenuto saldo della prenotazione a Costa Crociere e l'inserimento dei dati obbligatori attraverso il Web Check-in oppure con l'aiuto della vostra Agenzia, a partire da tre settimane prima della data di partenza. Per ulteriori informazioni riguardo le modalità e le tempistiche di invio della documentazione di viaggio, vi invitiamo a consultare la vostra Agenzia di Viaggi. Inoltre accedendo al sito www.mycosta.com e inserendo nome, cognome e numero di prenotazione potrete entrare nella sezione personalizzata del sito, dove troverete:

- Promemoria della prenotazione
 - Biglietto crociera elettronico (se crociera interamente pagata)
 - Servizi prenotati o acquistati
- E numerose altre informazioni.

Documenti di espatrio

Vi preghiamo di verificare prima della partenza di essere in possesso del documento di identità richiesto per la crociera scelta e di controllarne la scadenza. Nel caso in cui un Ospite non sia in possesso del documento richiesto, non potrà imbarcarsi e non avrà diritto al rimborso del biglietto di crociera.

Cittadini italiani, residenti in Italia - Passaporto valido per gli Stati toccati da ogni crociera, o carta di identità valida per l'espatrio, secondo quanto indicato sul sito per i rispettivi programmi di viaggio.

Stranieri residenti in Italia - Raccomandiamo di controllare la validità del documento di identità e la necessità di eventuali visti presso il Consolato.

Nota - I documenti di identità potrebbero essere raccolti all'imbarco dal personale addetto della nave e conservati per tutta la crociera allo scopo di esibirli alle varie autorità portuali. In caso di necessità l'Ospite ne potrà richiedere la temporanea restituzione.

Visti turistici - Ricordiamo che sarà cura degli Ospiti fare richiesta dei visti specifici per i Paesi toccati durante la crociera scelta presso le Ambasciate/Consolati prima della partenza dall'Italia.

Gli Ospiti inoltre dovranno verificare al momento della prenotazione e in prossimità della data di partenza la necessità di altri visti ed eventuali variazioni rispetto alle note pubblicate negli itinerari presenti in questo catalogo. Costa Crociere si manleva da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato possesso dei visti necessari da parte degli Ospiti.

Nota speciale per India, Cina e Australia - Per gli scali in India, Cina e Australia è necessario il visto turistico da richiedere prima della partenza presso un consolato / ambasciata del paese. Per il solo scalo di Sanya (Cina) in transito il visto è emesso in arrivo nel paese ed il costo inserito nel conto di bordo dell'ospite.

Speciale India - E' necessario il visto. Gli ospiti devono richiederlo prima della partenza presso l'ambasciata o il consolato. Dove esplicitamente indicato, i prezzi sono comprensivi dei costi per l'ottenimento del visto di ingresso in India. I costi dell'emissione del visto saranno sostenuti da Costa unicamente se il Cliente si avvarrà del servizio dell'Agenzia indicata.

I costi legati all'emissione dei visti tramite agenzie diverse non verranno sostenuti da Costa. Il Cliente è tenuto a contattare direttamente la suddetta Agenzia (Romexpress +39/06/3230345 interno 23 - visticrociera@romexpress.it) per richiedere l'emissione del visto fornendo la necessaria e completa documentazione richiesta. Costa non è responsabile per la mancata emissione del visto per cause imputabili al Cliente.

Speciale Stati Uniti - Per i soli viaggi che prevedono soste o transiti negli Stati Uniti è necessario il possesso di "passaporto elettronico" da parte di tutti i partecipanti al viaggio.

Anche i minori dovranno essere muniti di passaporto proprio elettronico: non sarà considerata valida l'iscrizione sul passaporto dei genitori. Inoltre a partire dal 12 gennaio 2009 è richiesta un'autorizzazione elettronica di viaggio ai cittadini appartenenti alle nazioni incluse nel programma VWP, tra cui anche l'Italia.

Gli Ospiti, almeno 72 ore prima della partenza, per recarsi negli Stati Uniti senza visto, dovranno necessariamente formalizzare la richiesta attraverso il sito ESTA (Electronic System for Travel Authorization <https://esta.cbp.dhs.gov>).

La ricevuta con il numero identificativo dell'autorizzazione sarà richiesto in fase di partenza per gli Stati Uniti. Tutti gli Ospiti, inclusi i minori, provvisti di passaporto valido rilasciato prima dell'introduzione del passaporto elettronico, o di passaporti che non rispondano ai requisiti di cui sopra, dovranno richiedere il visto di ingresso negli Stati Uniti come non immigrante. Informazioni su come ottenere il visto per gli Stati Uniti sul sito <https://it.usembassy.gov/it/>

Speciale Egitto - Per tutte le crociere con transito in Egitto, per le quali vale anche la carta di identità quale documento, ricordiamo che le Autorità Egiziane non consentono l'accesso nel paese ai viaggiatori in possesso del documento in formato elettronico con certificato di proroga (cedolino cartaceo di proroga di validità del documento oltre i 5 anni), o in versione cartacea rinnovata mediante apposizione del relativo timbro.

Speciale Turchia: per le crociere che prevedono imbarco e sbarco in Turchia è richiesta una validità residua del documento di identità di almeno 5 mesi dopo la data di fine crociera.

Documenti di espatrio dei minori di anni 18

Per tutte le crociere che richiedono il passaporto quale documento di espatrio - Anche i minori di 18 anni devono viaggiare con passaporto proprio. A partire dal 26 giugno 2012 non è più ritenuta valida l'iscrizione del minore nel passaporto dei genitori.

Per tutte le crociere che richiedono la carta di identità valida per l'espatrio - I minori di 18 anni possono viaggiare con passaporto proprio o carta di identità (Nota sulla carta di identità: per i minori di anni 14 di nazionalità italiana in caso il nome dei genitori/tutori non fosse menzionato nel documento è necessario anche un

certificato di nascita comprovante la paternità e maternità).

Qualora il minore di anni 14 non viaggi con uno dei genitori, sia accompagnato da persone diverse dai genitori, da chi ne esercita la tutela, o da eventuali persone menzionate nel documento, vi preghiamo di verificare con la Questura o altro Ufficio di Polizia quanto necessario al minore per l'espatrio. Per i minori di anni 15 la possibilità di utilizzo del solo certificato di nascita con fotografia, convalidato per l'espatrio dalla Questura o altro Ufficio di Polizia, è da verificare con le Autorità competenti. L'accettazione di questo documento da parte delle Autorità locali dipende infatti dalle normative vigenti nei paesi toccati dalla nave durante l'itinerario scelto (ad esempio in Egitto, Marocco, Gibilterra, Islanda il certificato non è valido).

Nota informativa per i voli tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti

In virtù della normativa USA e conformemente a un accordo internazionale tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti, il Dipartimento statunitense per la sicurezza interna (Department of Homeland Security, DHS) riceverà alcuni dati sul viaggio e sulla prenotazione, altrimenti conosciuti come dati PNR (dall'inglese Passenger Name Record), dei passeggeri che effettuano voli tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti. Il DHS si è impegnato a usare i dati PNR principalmente a fini di prevenzione e lotta contro il terrorismo e altri gravi reati transnazionali. Questi e altri dati possono essere usati anche per controllare se i passeggeri figurano negli elenchi delle persone segnalate per motivi di sicurezza. I dati PNR sono conservati per almeno tre anni e sei mesi e possono essere scambiati con altre Autorità.

Maggiori ragguagli su queste disposizioni, comprese le misure a tutela dei dati personali, sono disponibili presso la compagnia aerea o il vostro Agente di Viaggi o sul sito www.costa.it. In base a una procedura obbligatoria a partire dal 6 settembre 2010, le Autorità degli Stati Uniti richiedono che all'atto della prenotazione di una crociera con volo/i diretto/i verso gli Stati Uniti (o di solo ritorno) vengano forniti i seguenti dati per la prenotazione/emissione del biglietto aereo: nome e cognome, sesso, data di nascita, nazionalità, numero di passaporto, data di rilascio e scadenza, luogo di rilascio. Senza tali dati potranno sorgere gravi complicazioni al viaggio in termini di ritardo nelle procedure d'imbarco e aumento dei costi per eventuale adeguamento tariffario (in caso di nuova emissione biglietto per mancato imbarco), fino al diniego, da parte delle Autorità degli Stati Uniti, di autorizzazione all'imbarco.

Pertanto vi ricordiamo di comunicare questi dati all'Agenzia di Viaggi al momento della prenotazione della crociera. Costa Crociere non sarà responsabile per il mancato rispetto di quanto sopra o per eventuali contestazioni da parte degli Ospiti. Maggiori informazioni sul TSA Secure Flight Program sono disponibili sul sito www.tsa.gov.



VACCINAZIONI

Al momento della stampa di questo catalogo non sono richieste particolari vaccinazioni per i cittadini italiani residenti in Italia.

In crociera



CONTROLLI DI SICUREZZA (SECURITY)

Per la sicurezza di tutti gli Ospiti, il personale Security di bordo effettua controlli alle persone e ai bagagli al seguito durante l'entrata e l'uscita dalla nave in tutti i porti di scalo. I controlli sono effettuati tramite macchina a raggi X e metal detector. Vi informiamo che, per motivi di sicurezza, ciascun bagaglio può pesare massimo 20 kg. Le dimensioni del bagaglio a mano non devono superare cm 55x35x25, al fine di permettere il controllo ai raggi X. Medicinali, computer, apparecchi fotografici, articoli di valore o delicati devono essere trasportati nel bagaglio a mano. Vi preghiamo di collaborare con il nostro personale per rendere tali controlli più rapidi ed efficienti. Il bagaglio di cabina viene controllato il giorno dell'imbarco. Ricordiamo che non è consentito portare a bordo i seguenti articoli: armi e munizioni, esplosivi, fuochi artificiali e razzi, gas compressi o liquefatti (infiammabili, non infiammabili, refrigeranti, irritanti o velenosi) come i gas da campeggio, pistole lanciafucili e pistole per starter, sostanze infettive e velenose, sostanze corrosive, sostanze radioattive, oggetti costituenti armi improprie, merci e animali vivi. Vi invitiamo a evitare l'acquisto di armi antiche, coltelli, pugnali, spade o oggetti simili durante le escursioni a terra. Se qualcuno di questi articoli fosse trovato in vostro possesso, sarete invitati dal personale Security di bordo a lasciarlo a terra. Vi segnaliamo inoltre che, in linea con gli standard sanitari e di sicurezza adottati da Costa Crociere per i suoi Ospiti, è vietato portare a bordo qualsiasi tipo di liquidi e generi alimentari, siano essi nel bagaglio a mano o nel bagaglio destinato in cabina. Le uniche eccezioni sono costituite da prodotti per la cura della persona (per es. shampoo, bagnoschiuma, creme, ecc.), medicinali, prodotti o generi alimentari specifici per l'infanzia, prodotti o generi alimentari per diete speciali certificate. Il divieto include anche le bevande o generi alimentari acquistati durante le soste nei porti di scalo. Prodotti regionali tipici eventualmente acquistati durante gli scali saranno presi in custodia a bordo della nave e riconsegnati a fine crociera.

Restrizioni speciali per le Maldive

Ricordiamo che alle Maldive sono assolutamente vietati tutti gli stupefacenti e le sostanze psicotrope, la cui detenzione è punita con il carcere. Sono inoltre proibiti e vengono confiscati dalle Autorità Locali, senza possibilità che vengano restituiti: materiale pornografico (sex toys, libri, riviste, film, video, DVD e software), materiale religioso offensivo nei confronti dell'Islam, idoli per il culto, gettoni del casinò, parti di animali (avorio, guscio di tartaruga), maiale e cibi a base di carne di maiale, spade, pugnali, bevande alcoliche.

Restrizioni speciali per Thailandia

Ricordiamo che in Thailandia è severamente vietato introdurre sigarette elettroniche: per le leggi locali, i trasgressori sono passibili di multa o, nei casi più gravi, di arresto.



SICUREZZA A BORDO

Una volta saliti a bordo vi invitiamo a prendere confidenza con le procedure di sicurezza della nave, leggendo le informazioni esposte sul retro della porta della vostra cabina, dedicando qualche minuto alla visione del video sicurezza che già è in funzione al vostro primo ingresso in cabina, e leggendo sul programma del giorno l'orario dell'esercitazione di emergenza a cui siete invitati. Prima della partenza vi sarà infatti richiesta la partecipazione a una sessione addestrativa il cui scopo principale è farvi familiarizzare con il percorso che conduce al vostro punto di riunione. Sarà tutto molto semplice, perché il nostro personale posizionato nei corridoi della nave vi aiuterà a raggiungerlo, e anche perché sul retro della porta della vostra cabina troverete una targa dove è indicato il percorso. Indossate indumenti che tengano conto del fatto che l'esercitazione si concluderà all'aperto e ricordatevi di intervenire indossando il vostro giubbotto di salvataggio. Arrivati al vostro punto di riunione vi saranno mostrati e vi verrà dato modo di familiarizzare con le procedure da seguire in caso di emergenza. La sicurezza degli Ospiti e dell'equipaggio riveste, da sempre, la massima priorità per Costa Crociere. Tutti i membri dell'equipaggio sono in possesso di certificazione BST (Basic Safety Training – Addestramento Basico di Sicurezza, effettuato presso un centro internazionale riconosciuto) e sono anche sottoposti ad un intensissimo programma di familiarizzazione alla nave e di consolidamento dell'addestramento acquisito in fase di familiarizzazione durante tutta la durata del loro imbarco. Inoltre, in funzione dei diversi incarichi, il personale riceve altre tipologie di addestramento particolari. Ad esempio, i componenti della squadra antincendio vengono inviati regolarmente in centri di addestramento a terra, in cui vengono eseguite simulazioni di incendio, che vengono affrontate utilizzando le tecniche e mettendo in pratica gli insegnamenti che ricevono da istruttori qualificati appartenenti alle squadre di Vigili del Fuoco professioniste, sia italiane che estere, che ci supportano in questo tipo di addestramento.



RISTORAZIONE E GASTRONOMIA

Diete Speciali

Potranno essere servite se richieste e concordate al momento della prenotazione. L'Ospite può segnalare la necessità di seguire diete particolari, ipoglicemiche per i diabetici, senza glutine o segnalare altre tipologie di allergie/intolleranze. Eventuali esigenze alimentari speciali possono essere gestite in modo sicuro solo presso il Ristorante principale e non presso i ristoranti self-service. Per l'efficienza del servizio gli Ospiti sono pregati di riconfermare al momento dell'imbarco le proprie esigenze presso l'Ufficio Servizio Clienti e ai responsabili del ristorante. Nel caso in cui gli Ospiti portino da casa i prodotti necessari per la propria dieta, è necessario informare il Maître subito dopo l'imbarco, in modo da accordarsi per la preparazione dei pasti.

Menu Vegani

Un ricco ciclo di menu a base di sole ricette vegane è a disposizione degli Ospiti che ne faranno richiesta al momento della prenotazione della crociera. Nei risto-

ranti principali si potrà scegliere in una vasta offerta di piatti, dall'antipasto al dolce, senza mai rinunciare al gusto ed alla buona tavola. Riconfermate all'imbarco la vostra scelta all'Ufficio Servizio Clienti e ai responsabili del ristorante.

Nei bar e caffè presenti a bordo, ai conti sarà aggiunto il 15% per il servizio.



PAGAMENTI A BORDO

La Carta Costa

In cabina riceverete la vostra Carta Costa personale da utilizzarsi fin da subito e per tutta la crociera per il pagamento dei servizi extra usufruiti a bordo. Ogni spesa sarà addebitata automaticamente sul conto della vostra cabina e non avrete necessità di portare denaro contante per le spese giornaliere. Entro le prime 48 ore dall'imbarco dovrete provvedere alla copertura della Carta Costa registrando la vostra carta di credito o il vostro Bancomat (limitatamente a carte emesse dal circuito PagoBancomat) oppure effettuando un deposito iniziale minimo di 150 euro/USD per persona adulta (a seconda della valuta di bordo) in contanti o con assegno (vedi sezione dedicata Assegni bancari). L'importo iniziale dovrà essere integrato durante la crociera con versamenti aggiuntivi quando le spese extra sostenute a bordo saranno maggiori del saldo disponibile al momento. La Carta Costa sarà bloccata temporaneamente entro le prime 48 ore dall'imbarco in caso di mancata registrazione della carta di credito (o del versamento del deposito) o se avrete effettuato spese superiori a 200 euro/USD senza avere registrato la carta di credito o versato il deposito in contanti; nel corso della crociera quando il deposito versato sia insufficiente alla copertura delle spese già effettuate.

Pagamento con carta di credito

Registrare la vostra carta di credito è senz'altro la soluzione più comoda, semplice e veloce per vivere al meglio la vostra vacanza. Potrete farlo entro 48 ore dall'imbarco nei dispositivi automatici presenti sulla nave o presso l'Ufficio Servizio Clienti. Ogni giorno le spese sostenute verranno addebitate sulla vostra carta di credito. A fine crociera, riceverete il conto in cabina e, salvo diversa comunicazione da parte vostra, le spese saranno automaticamente addebitate sulla vostra carta di credito.

A bordo sono accettate le carte di credito American Express, Visa, Mastercard. Non sono accettate le carte di debito, le carte prepagate, le carte ricaricabili, le VISA Electron, Postepay, Postamat, Cirrus Maestro e i Bancomat (ad eccezione di carte collegate al circuito PagoBancomat). Vi suggeriamo di verificare con la vostra banca prima della partenza la tipologia e le modalità di utilizzo della carta in vostro possesso.

Pagamento in contanti

A fine crociera riceverete il conto direttamente in cabina: in caso di pagamento in contanti potrete saldare il conto o ottenere il rimborso (se a credito) in una sala dedicata (riportata sul programma del giorno) in contanti o con assegno. Su alcune navi è attivo un servizio di casse self-service, sia

per i depositi, sia per regolarizzare il saldo finale. L'eventuale rimborso sarà processato in contanti nel rispetto delle normative italiane vigenti, o tramite bonifico bancario per eventuali cifre eccedenti tali limiti di legge.

Pagamento con assegni bancari

A bordo sono accettati assegni bancari emessi da banche italiane, con sportelli ubicati sul territorio italiano sia per i depositi, sia per il pagamento a fine crociera delle sole spese di bordo, l'importo massimo è di 2.500 Euro per singolo assegno, previa autorizzazione del servizio elettronico garanzia assegni della società Centax.

Valuta di bordo e Servizio Cambio Valuta

La valuta in vigore a bordo è riportata nella tabella delle Quote di servizio. L'Ufficio Cambio è situato presso l'Ufficio Servizio Clienti ed è aperto secondo gli orari riportati sul programma del giorno, "Diario di Bordo". Informazioni sulle valute negoziate sono disponibili presso l'Ufficio stesso. L'Ufficio non effettua anticipi di contante tramite carta di credito per cui vi consigliamo di portare sufficiente moneta locale per gli scali a terra.

Quote di servizio

Giornalmente, sul vostro conto, verrà addebitata una quota che copre i servizi alberghieri di bordo effettivamente goduti. L'addebito verrà regolato quotidianamente come per le altre spese sostenute. L'importo giornaliero prestabilito varia in funzione della destinazione e della valuta di bordo in base al seguente schema:

COSTA DIADEMA	Crociere dal 25/11/2017 in poi	10 euro/giorno	EURO
COSTA FASCINOSA	Crociere dal 29/03/2018 al 25/11/2018	10 euro/giorno	EURO
	Crociera Transatlantica dal 25/11/2018 al 13/12/2018	10 euro/giorno	EURO
	Crociere Sud America e Transatlantica dal 13/12/2018 al 31/03/2019	12,50 USD/giorno	USD
	Crociere dal 31/03/2019 in poi	10 euro/giorno	EURO
COSTA FAVOLOSA	Crociere dal 30/03/2018 al 21/11/2018	10 euro/giorno	EURO
	Crociera Transatlantica dal 21/11/2018 al 10/12/2018	10 euro/giorno	EURO
	Crociere Sud America e Transatlantica dal 10/12/2018 al 15/04/2019	12,50 USD/giorno	USD
	Crociere dal 15/04/2019 in poi	10 euro/giorno	EURO

COSTA DELIZIOSA	Crociere dal 28/03/2018 al 25/11/2018	10 euro/giorno	EURO
	Crociera Transatlantica dal 25/11/2018 al 19/12/2018	10 euro/giorno	EURO
	Crociere da Port Everglades dal 19/12/2018 al 03/03/2019	12,50 USD/giorno	USD
	Crociera Transatlantica dal 03/03/2019 al 27/03/2019	10 euro/giorno	EURO
	Crociere dal 27/03/2019 in poi	10 euro/giorno	EURO
COSTA LUMINOSA	Crociere dal 25/11/2017 in poi	10 euro/giorno	EURO
COSTA PACIFICA	Crociere dal 07/12/2017 in poi	10 euro/giorno	EURO
COSTA MAGICA	Crociere dal 28/11/2017 in poi	10 euro/giorno	EURO
COSTA FORTUNA	Crociere Oriente dal 29/11/2018 al 26/03/2019	Suite: 16,50 USD/giorno Cabine: 13,50 USD/giorno	USD
	Crociere dal 26/03/2019 al 08/11/2019	10 euro/giorno	EURO
	Crociere Oriente dal 08/11/2019 al 01/04/2020	Suite: 16,50 USD/giorno Cabine: 13,50 USD/giorno	USD
COSTA MEDITERRANEA	Crociere dal 24/11/2017 in poi	10 euro/giorno	EURO
COSTA VICTORIA	Crociere dal 06/01/2018 in poi	10 euro/giorno	EURO
COSTA neoROMANTICA	Crociere dal 20/10/2017 in poi	Suite: 16,50 USD/giorno Cabine: 13,50 USD/giorno	USD
	Crociere dal 25/11/2017 in poi	10 euro/giorno	EURO

Gli importi indicati (nella tabella) si riferiscono alle quote di servizio per gli Ospiti di età maggiore di 14 anni. Per tutte le crociere i bambini sotto i 4 anni non pagano, mentre i ragazzi dai 4 ai 14 anni, dai 4 ai 12 anni per le crociere di Costa neoRomantica, pagano il 50% degli importi sopra riportati. L'ammontare indicato in tabella è stato predisposto al momento della pubblicazione del catalogo e potrebbe subire modifiche.

Vi preghiamo, pertanto, di verificare il valore delle quote di servizio in agenzia di viaggi, al contact center o sul sito www.costa.it.



ALTRE INFORMAZIONI

Sbarco in rada

Si segnala che in alcuni scali sarà effettuato lo sbarco in rada per consentire la discesa a terra degli Ospiti in escursione.

Divieto di fumo

Costa Crociere si adopera affinché sulle sue navi venga rispettato il divieto di fumo. Non è consentito fumare – sigarette, sigari e pipe – in tutte le aree pubbliche interne della nave, ad eccezione delle aree segnalate come "Cigar Lounge". Le sigarette elettroniche possono essere utilizzate solo ed esclusivamente nella cabine e nelle aree segnalate come "Cigar Lounge". Nelle aree pubbliche esterne, il fumo è consentito esclusivamente nelle apposite zone segnalate e dotate di portacenere. Si ricorda altresì che non è consentito fumare all'interno delle cabine ma esclusivamente all'aperto nei balconi privati. Al fine di evitare il pericolo di incendi, è molto importante spegnere e buttare sempre le sigarette negli appositi portacenere e non buttarle mai accese dalla nave. Segnaliamo inoltre che a bordo delle navi Costa Mediterranea, Costa neoClassica, Costa Atlantica e Costa Victoria non esistono aree pubbliche interne per fumatori. Per maggiori informazioni sul divieto di fumo applicato alle singole navi vi invitiamo a visitare il sito www.costa.it/faq o a chiamare il numero 800.902.902.

Tasse in USA

Quando le navi sono attraccate nei porti USA verrà addizionato un 20% al valore delle bevande consumate a bordo.



TELECOMUNICAZIONI

Telefoni cellulari

Grazie all'accordo con diversi partner commerciali su tutte le navi della flotta è presente una copertura radiomobile satellitare che permette ai clienti dei principali operatori telefonici mobili di inviare e ricevere chiamate e SMS ed utilizzare i servizi dati anche in mare aperto. L'utenza telefonica deve essere abilitata al traffico roaming internazionale. Le tariffe sono determinate dal proprio operatore. Se la navigazione avviene nei pressi della costa, il cellulare potrebbe connettersi a un operatore terrestre.

Linea satellitare

A bordo è possibile telefonare dalla cabina con il telefono satellitare. Inoltre è possibile ricevere e inviare fax. Rivolgersi all'Ufficio Servizio Clienti di bordo per i dettagli. Per comunicazioni telefoniche o telefax da terra a bordo, l'utente dovrà comporre il prefisso satellitare seguito dal numero della nave. Per conoscere i numeri consigliamo di chiamare il numero 800.902.902 chiamata gratuita sia da rete fissa che mobile. Info e costi su www.costa.it

Condizioni generali di contratto di pacchetto turistico

Siccome le condizioni generali di contratto sono adeguate di volta in volta in base all'evoluzione della normativa in materia, si raccomanda ai Signori Ospiti di prendere visione della versione delle condizioni generali di contratto applicabili al momento di prenotazioni pubblicate sul sito www.costa.it o presso l'Agenzia di Viaggi.

1. DISCIPLINA APPLICABILE

1.1 Il presente contratto di vendita di pacchetto turistico, comprendente una crociera, si intende regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle eventuali ulteriori condizioni contenute in depliant, opuscoli, cataloghi dell'Organizzatore e altra documentazione fornita dall'Organizzatore al Passeggero.

1.2 Detto contratto sarà altresì disciplinato dalla legge italiana nel rispetto delle normative inderogabili applicabili in materia di tutela dei diritti dei consumatori (Direttiva n. 90/314/CEE e D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206), del Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo (D.Lgs. 23 maggio 2011 n. 79, di seguito "Codice del Turismo") nonché, in quanto applicabili, dalle normative nazionali e internazionali relative alle singole prestazioni che compongono il pacchetto turistico.

1.3 Le singole clausole delle presenti condizioni generali dovranno considerarsi indipendenti l'una dall'altra; l'invalidità totale o parziale di una singola clausola o paragrafo non comporterà l'invalidità di alcuna altra clausola o paragrafo delle presenti condizioni generali di contratto.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modello (eventualmente anche su supporto informatico), compilata in ogni sua parte e sottoscritta dal Passeggero.

2.2 I pacchetti turistici venduti in via telematica ("online") si intendono, a ogni effetto di legge, offerti in vendita in Italia e i relativi contratti conclusi in Italia.

2.3 L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità di posti e si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma (eventualmente anche in via telematica) da parte dell'Organizzatore ed è sottoposta alla condizione sospensiva del pagamento da parte del Passeggero dell'acconto di cui all'art. 3.1.

2.4 Le offerte promozionali o che comunque prevedono condizioni di particolare favore in deroga a quelle pubblicate sui cataloghi sono soggette a limiti di tempo e di disponibilità, secondo criteri di volta in volta fissati dall'Organizzatore a sua assoluta discrezione.

2.5 L'Agenzia di Viaggi, in possesso di regolare licenza, agisce quale intermediario ai sensi dell'art. 33 comma 1 b) del Codice del Turismo e potrà rilasciare al Passeggero copia del contratto solo se già in possesso della conferma da parte dell'Organizzatore di cui al precedente paragrafo 2.3.

2.6 In caso di unica prenotazione effettuata per più soggetti elencati nella prenotazione stessa, colui che effettua la prenotazione garantisce di avere i necessari poteri per conto di tali soggetti e comunque garantisce il rispetto di tutti gli obblighi contrattuali anche da parte degli altri soggetti indicati nella prenotazione.

2.7 Non saranno accettate prenotazioni da parte di minorenni. Fermo restando quanto previsto all'art. 2.6, per i Passeggeri minorenni le prenotazioni devono essere effettuate dagli esercenti alla potestà genitoriale o da altri soggetti maggiorenni muniti dei necessari poteri e saranno accettate solo se il minore viaggerà accompagnato da almeno uno dei genitori o da altro soggetto maggiorenne che assuma ogni responsabilità al riguardo.

2.8 Poiché le navi non sono attrezzate per l'assistenza alla gravidanza ed al parto non potranno essere accettate prenotazioni di passeggeri che sono entrate nella 24esima settimana di gravidanza stimata in qualsiasi momento durante la crociera. Tutte le donne incinte dovranno produrre all'imbarco un certificato medico, rilasciato da uno specialista ginecologo, attestante lo stato di buona salute proprio e del bambino, nonché l'idoneità a partecipare al viaggio e il periodo gestazionale. Costa Crociere non potrà, in alcuna maniera, essere ritenuta responsabile per qualsiasi evento occorso durante o dopo il viaggio e derivante o comunque connesso allo stato di gravidanza.

2.9 Non sono ammessi a bordo i bambini di età inferiore ai 6 mesi al momento dell'imbarco. Tale limite minimo di età è elevato a 12 mesi per le crociere Grandi crociere e quelle di durata uguale o superiore ai 15 giorni.

2.10 Le navi dispongono di un numero limitato di cabine attrezzate per l'ospitalità a soggetti disabili e non tutte le aree e attrezzature delle navi sono accessibili a soggetti disabili e/o specificamente attrezzate per l'ospitalità a tali soggetti. Pertanto le prenotazioni di soggetti disabili saranno accettate nei limiti di tale disponibilità e, se necessario, condizionate alla presenza di un accompagnatore in grado di assistere il soggetto disabile come previsto dal Regolamento Europeo n° 1177/2010.

2.11 È obbligo del Passeggero comunicare all'Organizzatore al momento della conclusione del contratto eventuali malattie o inabilità, fisiche o psichiche, che possano richiedere particolari forme di cura o assistenza. Nessuna prenotazione potrà essere accettata per Passeggeri le cui condizioni fisiche o psichiche siano tali da rendere la loro partecipazione alla crociera

impossibile o pericolosa per sé o per altri o che richiedano modalità di cura o assistenza che sia impossibile assicurare a bordo della nave.

2.12 Le indicazioni relative alla crociera non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli, nel website di Costa Crociere ovvero in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite dall'Organizzatore al Passeggero, in conformità a quanto disposto dal Codice del Turismo, in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

2.13 L'Organizzatore si riserva di derogare alle presenti condizioni generali in relazione a particolari categorie di contratti (quali ad esempio gruppi o incentive) e offerte promozionali di cui al precedente art. 2.4, per i quali varranno i termini e le condizioni di volta in volta specificamente indicati. L'assegnazione di una cabina di categoria superiore rispetto a quella acquistata come garantita e/o in base ad eventuali promozioni commerciali non comporterà la possibilità per il Passeggero di usufruire dei privilegi e diritti ad essa collegati. La cabina di livello uguale o superiore come sopra assegnata può essere sprovvista di letto matrimoniale e/o attrezzata per i diversamente abili.

2.14 È onere del Passeggero, prima della conclusione del contratto, assumere ampie e dettagliate informazioni in merito alla situazione sanitaria e di sicurezza nei luoghi toccati dal viaggio; la conclusione del contratto implica la conoscenza di tali condizioni e l'accettazione di eventuali fattori di rischio a esse connessi.

3. PAGAMENTI

3.1 All'atto della conclusione del contratto dovrà essere versato un acconto non inferiore al 25% del prezzo, mentre il saldo dovrà essere effettuato almeno 30 giorni prima della partenza.

3.1.1 Per i contratti stipulati telefonicamente al numero 800.902.902 o tramite website di Costa Crociere a più di 60 giorni dalla partenza, fatti salvi i termini per acconto e saldo stabiliti al paragrafo 3.1, il Passeggero può scegliere di effettuare il pagamento in rate mensili senza interessi. Il Passeggero può altresì scegliere il numero di rate tra un minimo di 2 rate ed un massimo di 5 in base alla data di prenotazione. Nel caso di pagamento a rate, il saldo di ciascuna rata dovrà essere effettuato esclusivamente tramite carta di credito ed il prelevamento mensile dalla carta di credito alle date previste sarà effettuato in modalità automatica.

3.1.2 Per i contratti stipulati a meno di 30 giorni dalla partenza, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della stipula, in unica soluzione.

3.2 La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce inadempimento oggetto di clausola risolutiva espressa del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., fatto salvo il risarcimento dei danni subiti dall'Organizzatore.

3.3 Il biglietto di trasporto, che costituisce titolo di legittimazione per l'accesso a bordo della nave, verrà consegnato al Passeggero dopo il pagamento del saldo totale del prezzo e se completo dei seguenti dati:

- data e luogo di nascita dei Clienti
- numero, data e luogo di emissione, data di scadenza del Passaporto o Carta di Identità in base a quanto previsto dalla normativa in vigore.
- numero di cellulare personale di tutti i maggiorenni in cabina da contattare in caso di emergenza.

3.4 I pagamenti effettuati a mani della Agenzia di Viaggi si considereranno perfezionati soltanto quando le somme effettivamente pervengano all'Organizzatore.

3.5 Per i pagamenti relativi ad acquisti diretti (effettuati telefonicamente al numero 800.902.902 o tramite website di Costa Crociere www.costa.it), il Passeggero potrà scegliere tra una delle due seguenti modalità di pagamento: i) bonifico, con esclusione del pagamento a rate di cui all'art. 3.1.1; ii) carta di credito, nei limiti e alle condizioni indicate nei punti successivi. Nel caso in cui il Passeggero scelga di effettuare il pagamento con carta di credito, anche il saldo e le eventuali penali applicate per le ipotesi di recesso di cui all'articolo 6.4 verranno automaticamente addebitati sulla carta entro le date indicate nella prenotazione. Il Passeggero potrà chiedere l'annullamento dell'addebito automatico al momento della prenotazione o, successivamente, contattando il numero 800.902.902.

3.6 In caso di conclusione del contratto tramite telefono fino a 8 giorni prima della partenza, il pagamento è consentito anche tramite bonifico bancario, mentre per contratti stipulati successivamente ed entro 2 giorni dalla partenza e per contratti con pagamenti a rate come previsto all'art. 3.1.1 è consentito il solo pagamento tramite carta di credito.

3.7 In caso di conclusione del contratto tramite il website di Costa Crociere a meno di 30 giorni dalla partenza, il pagamento dell'intero ammontare dovrà essere effettuato esclusivamente tramite carta di credito.

3.8 In ogni caso, tutti i pagamenti saranno effettuati dal Passeggero secondo le eventuali specifiche indicazioni che l'Organizzatore fornirà coerentemente a quanto previsto nel presente articolo 3.

3.9 Tutti i termini di pagamento sono da considerarsi essenziali e pertanto la mancata effettuazione del saldo dei pagamenti di cui sopra e/o la mancata ricezione delle somme da parte dell'Organizzatore nei suddetti termini costituisce inadempimento oggetto di clausola risolutiva del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ. fatto salvo il risarcimento dei danni subiti dall'Organizzatore.

4. PREZZI

4.1 I prezzi (Tariffe Basic, Total Comfort, Deluxe) sono comprensivi di quanto espressamente indicato nel catalogo, nel sito www.costa.it, nel preventivo e/o domanda di prenotazione e nel modulo contrattuale sottoscritto dal passeggero. I prezzi non comprendono la quota di servizio descritta nella sezione "Informazioni Utili" del catalogo e del sito.

Tale quota è riportata nello specifico nella nota sotto l'indicazione del prezzo della crociera, sia su web che sul catalogo.

La quota di servizio verrà addebitata giornalmente sulla base dei giorni effettivamente trascorsi a bordo. Al passeggero verrà richiesta l'ulteriore somma di: (i) € 50 in caso di richiesta di sostituzione come previsto al successivo articolo 7; (ii) € 50 in caso di recesso esercitato almeno 60 giorni prima della partenza per la tariffa Total Comfort, 30% del prezzo del pacchetto in caso di recesso esercitato almeno 90 giorni prima della partenza per la tariffa Basic, come previsto al successivo articolo 6.4; (iii) € 50 in caso di richiesta di modifiche alla prenotazione relative a data di partenza ed itinerario effettuate almeno 60 giorni prima della partenza.

4.2 Per ogni crociera vi sarà una disponibilità limitata di cabine in vendita al prezzo indicato a catalogo.

4.3 Ai sensi dell'articolo 40 del Codice del Turismo, i prezzi potranno essere modificati fino a 20 giorni prima della data fissata per la partenza in seguito a variazioni in aumento, rispetto a quanto in essere alla data di pubblicazione del programma, (i) nel costo del trasporto aereo, (ii) nel costo del carburante per la propulsione della nave, (iii) in diritti e imposte su servizi compresi nel pacchetto turistico, quali ad esempio tasse di imbarco, sbarco o atterraggio in porti o aeroporti. La variazione del prezzo del pacchetto sarà pari:

- nell'ipotesi (i) per quanto riguarda i voli, alla differenza tra il costo del trasporto calcolato

secondo i parametri indicati nella nota in calce a queste condizioni generali e quello in essere alla data della partenza;

- nell'ipotesi (ii) non vi sarà alcun aumento di prezzo per aumenti del costo del carburante inferiori al 10%. Per incrementi del costo del carburante pari al 10%, il prezzo della categoria minima della crociera di riferimento pubblicato a catalogo (esclusi eventuali voli, transfer, tasse portuali ed iscrizione e quota di servizio) aumenterà del 3%.

L'aumento verrà applicato nella stessa misura e indistintamente a tutti i passeggeri per tutte le date di partenza della crociera considerata. Il catalogo online è reperibile nella homepage del sito www.costa.it;

- nell'ipotesi (iii) all'intero importo dell'aumento di diritti e imposte.

In caso di variazione in diminuzione dei costi di cui alle precedenti ipotesi (i), (ii), (iii) rispetto

a quanto in essere alla data di pubblicazione del programma, il passeggero avrà diritto ad una riduzione del prezzo corrispondente:

- nelle ipotesi (i) e (ii) alla differenza tra il costo del trasporto calcolato secondo i parametri indicati nella nota in calce a queste condizioni generali e quello in essere alla data della partenza;

- nell'ipotesi (iii) all'intero importo della riduzione di diritti e imposte.

Per quanto riguarda l'Emission Trading Scheme (ETS – "carbon tax") prevista dal D.Lgs. 257/2010, qualora se ne verificassero i presupposti, la tassa a carico di ciascun Passeggero per ogni volo charter effettuato,

addebitata dal vettore, corrisponde al prodotto tra le tonnellate di Jet Aviation Fuel bruciate per ciascun posto/rotazione [A], per il "valore medio di mercato" dell'inquinamento del mese precedente, come comunicato dal vettore, n-1 [B], per il coefficiente di 3,15 [C]. Il valore medio di mercato dell'ETS è pubblico e verificabile accedendo al sito www.bluenext.eu. La quantità del carburante consumato da ogni passeggero, come dichiarato dal vettore, è la seguente:

Durata volo Destinazioni Fuel (per pax)

Fino a 2h Italia, Europa, Baleari, Tunisia 0.0701

da 2 a 3h Grecia, Turchia 0.0968

da 3 a 4h Israele, Portogallo, Russia 0.1380

da 4 a 5h Canarie, Egitto, Giordania 0.1555

da 5 a 7h Capo Verde, Emirati Arabi 0.2440

da 7 a 8h Kenya, Tanzania 0.3914

da 8 a 9h Rep. Dominicana, Guadalupa, Jamaica 0.4392

da 9 a 10h Brasile, Maldive, Madagascar 0.4769

da 10 a 11h Cuba 0.5022

oltre 11h Giappone, Messico 0.5307

Esempio: volo con destinazione Guadalupa assumendo per ipotesi un valore di mercato dell'ETS pari a € 6,90 → 0.4392 tonnellate [A] x Euro 6,90 [B] x coefficiente 3,15 [C] = € 9,55 R/T (ca. € 4,77 a tratta).

4.4 I prezzi devono intendersi per persona. Tuttavia, qualora, a seguito di rinuncia o cancellazione da parte degli altri occupanti, dal Passeggero, che si trovi a essere unico occupante della cabina, sarà dovuto il supplemento per cabina singola.

4.5 Il prezzo comunicato al momento della prenotazione potrà subire modifiche, in aumento o diminuzione, nel caso di variazione del numero degli occupanti della cabina.

5. MODIFICHE DI VIAGGIO

5.1 Ai sensi dell'articolo 4.1 del Codice del Turismo, l'Organizzatore, se prima della partenza avrà necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne darà immediato avviso in forma scritta al Passeggero, anche tramite l'Agenzia di Viaggi, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

5.2 Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 5.1, il Passeggero potrà recedere, senza pagamento di penali, ed avrà diritto a quanto previsto al paragrafo 6.1.

5.3 Il Passeggero comunicherà la propria scelta all'Organizzatore (eventualmente tramite l'Agenzia di Viaggi) entro due giorni lavorativi dal momento in cui è venuto a conoscenza della modifica, che altrimenti si intende accettata.

5.4 Dopo la partenza, se una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non può essere effettuata, l'Organizzatore, compatibilmente con le esigenze tecniche e di sicurezza della navigazione, predisporrà adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del Passeggero, oppure rimborserà quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento del danno.

5.5 Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il Passeggero non l'accetta per un giustificato motivo, l'Organizzatore metterà a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad altro luogo convenuto, restituendo la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

5.6 Ai sensi dell'articolo 40 del Codice del Turismo, l'Organizzatore potrà rivedere il prezzo forfetario di vendita del pacchetto turistico.

5.7 La revisione al rialzo non potrà in ogni caso essere superiore al dieci per cento del prezzo nel suo originario ammontare.

5.8 Quando l'aumento del prezzo supera la percentuale di cui al paragrafo 5.7, il Passeggero potrà recedere dal contratto, previo rimborso delle somme già versate alla controparte.

5.9 Il prezzo non può in ogni caso essere aumentato nei venti giorni che precedono la partenza.

6. RECESSO DEL PASSEGGERO

6.1 Ai sensi dell'articolo 42 del Codice del Turismo, il Passeggero potrà recedere dal contratto, senza corrispondere alcunché, soltanto nelle ipotesi e di cui ai termini previsti dall'articolo 5, nonché nel caso in cui il pacchetto turistico venga cancellato prima della partenza per qualsiasi motivo, tranne che per colpa del Passeggero. In tali casi, il Passeggero, che eserciti il diritto di recesso, avrà diritto di usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente o superiore senza supplemento di prezzo o di un pacchetto turistico qualitativamente inferiore, previa restituzione della differenza del prezzo, oppure gli sarà rimborsata, entro sette giorni lavorativi dal momento del recesso o della cancellazione, la somma di danaro già corrisposta.

6.2 Nei casi previsti dal comma precedente il turista ha diritto ad essere risarcito di ogni ulteriore danno dipendente dalla mancata esecuzione del contratto.

6.3 Il paragrafo 6.2 non si applica quando la cancellazione del pacchetto turistico dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto ed il Passeggero sia stato informato in forma scritta almeno venti giorni prima della data prevista per la partenza, oppure da causa di forza maggiore, escluso in ogni caso l'eccesso di prenotazioni.

6.4 Al Passeggero che receda dal contratto per casi diversi da quelli previsti nel precedente paragrafo del presente articolo, saranno addebitate le somme indicate nella seguente tabella come percentuale del prezzo del pacchetto:

TARIFFA	GIORNI DALLA PARTENZA	TUTTE LE CROCIERE (esclusi Giri del Mondo)	CROCIERE GIRO DEL MONDO E SINGOLE TRATTE
Total Comfort/Deluxe	90 o più giorni	€ 50 a persona	15%
Basic		30%	
Total Comfort/Deluxe	60 o più giorni	€ 50 a persona	25%
Basic		50%	
Total Comfort/Deluxe	Tra 59 e 45 giorni	20%	50%
Basic		50%	
Total Comfort/Deluxe	Tra 44 e 30 giorni	30%	50%
Basic		75%	
Total Comfort/Deluxe	Tra 29 e 15 giorni	50%	50%
Basic		100%	
Total Comfort/Deluxe	Tra 14 e 10 giorni	75%	75%
Basic		100%	
Total Comfort/Deluxe	Tra 9 e 5 giorni	75%	100%
Basic		100%	
Total Comfort/Deluxe	4 giorni o meno	100%	100%
Basic			

6.5 In caso di cancellazione per la quale operi una copertura assicurativa, la comunicazione all'Organizzazione dovrà essere effettuata contemporaneamente a quella diretta all'assicuratore. L'eventuale differenza tra gli importi dovuti dal Passeggero in base al precedente articolo 6.4 e quelli liquidati dalla compagnia assicuratrice restano a carico del Passeggero.

6.6 In caso di rinuncia ad avvalersi del trasporto aereo acquistato unitamente alla crociera troveranno applicazione le stesse penali di cui al precedente paragrafo 6.4.

6.7 Per le prenotazioni effettuate telefonicamente al numero 800.902.902 o tramite il sito www.costa.it, in conformità all'articolo 32 del Codice del Turismo, il diritto di recesso è espressamente escluso.

7. SOSTITUZIONI

7.1 Il Passeggero che sia impossibilitato a usufruire del pacchetto turistico può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) l'Organizzatore ne sia informato per iscritto entro 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; b) non vi ostino ragioni attinenti al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari, alla sistemazione alberghiera, ai servizi di trasporto o comunque tali da rendere impossibile la fruizione del pacchetto da parte di persona diversa dal Passeggero cedente; c) il soggetto cessionario rimborsi all'Organizzatore la somma prevista al successivo art. 7.2 e in caso di pacchetto turistico con volo aereo le spese eventualmente addebitate dalle compagnie aeree per procedere alla sostituzione.

7.2 Il Passeggero dovrà in ogni caso corrispondere l'importo di € 50 a persona per la modifica della pratica. I passeggeri, cedente e cessionario, saranno responsabili solidamente per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del precedente art. 7.1.

7.3 Il biglietto di trasporto è trasferibile soltanto in caso di sostituzione nel contratto, in conformità ai paragrafi precedenti.

7.4 La facoltà di sostituzione di cui ai precedenti paragrafi resta soggetta alle esclusioni ed ai limiti previsti da normative inderogabili, in particolare in materia di security, applicabili ai singoli servizi che compongono il pacchetto.

7.5 La sostituzione per motivi diversi dalla oggettiva impossibilità per il Passeggero di usufruire del pacchetto turistico, ovvero comunicata all'Organizzatore oltre il termine di cui all'art. 7.1, sarà considerata come equivalente al recesso del Passeggero e nuova prenotazione da parte del cessionario, obbligando il Passeggero cedente al pagamento delle somme di cui all'art. 6.4 e il Passeggero cessionario al pagamento dell'intero corrispettivo.

8. MANCATA ESECUZIONE

8.1 Nel caso in cui prima della partenza, l'Organizzatore, per qualsiasi ragione, tranne un fatto proprio del Passeggero, comunichi l'annullamento del pacchetto oggetto del contratto, l'Organizzatore offrirà al Passeggero, se possibile, un pacchetto sostitutivo. Il Passeggero avrà diritto, in via alternativa, a usufruire di tale pacchetto sostitutivo ovvero a essere rimborsato con le modalità previste dai commi successivi. Il pacchetto sostitutivo offerto dall'Organizzatore dovrà essere di valore equivalente o superiore a quello annullato; se l'Organizzatore non è in grado di proporre un pacchetto sostitutivo di valore equivalente o superiore, il Passeggero avrà diritto a essere rimborsato della differenza.

8.2 L'Organizzatore che annulla il pacchetto turistico, ai sensi dell'art.33 lettera e) del D.Lgs.206/2005, restituirà al Passeggero il doppio di quanto effettivamente pagato dal Passeggero stesso e materialmente incassato dall'Organizzatore, eccettuati i casi di forza maggiore, caso fortuito o mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti e il caso di mancata accettazione da parte del Passeggero del pacchetto sostitutivo offerto dall'Organizzatore. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il Passeggero sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 6.4. Pertanto, in caso di annullamento del pacchetto turistico avvenuto prima dei 45/60 giorni dalla data di partenza, l'Organizzatore dovrà restituire unicamente l'eventuale somma pagata dal Passeggero e materialmente incassata dall'Organizzatore.

8.3 Nei suddetti casi di forza maggiore, caso fortuito, mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti (qualora comunicato dall'Organizzatore entro e non oltre 20 giorni prima della data di partenza) e mancata accettazione da parte del Passeggero del pacchetto sostitutivo offerto dall'Organizzatore, il Passeggero avrà diritto soltanto al rimborso di quanto effettivamente versato nel termine di 7 giorni lavorativi dal momento della cancellazione.

9. OBBLIGHI DEI PASSEGGERI

9.1 Il Passeggero dovrà essere munito di passaporto individuale o di altro documento valido, in funzione della sua nazionalità, per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Le informazioni fornite al riguardo nei cataloghi si riferiscono (se non diversamente indicato) a Passeggeri aventi la cittadinanza nello Stato di pubblicazione del catalogo.

9.2 Egli inoltre dovrà comportarsi in modo tale da non compromettere la sicurezza e la quiete e il godimento della crociera da parte degli altri Passeggeri e dovrà attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le disposizioni impartite dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al viaggio.

9.3 È proibito al Passeggero portare a bordo della nave merci, animali vivi, armi, munizioni, esplosivi, sostanze infiammabili, tossiche o pericolose senza il consenso scritto dell'Organizzatore. Inoltre è proibito al Passeggero portare a bordo e/o utilizzare in cabina apparecchi elettrici, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ferri da stiro, scaldabagno, bollitori, fornelli elettrici, asciugacapelli, stufe.

9.4 Il Passeggero risponderà di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della inadempienza alle sopraindicate obbligazioni. In particolare il Passeggero risponderà di tutti i danni causati alla nave o ai suoi arredi e attrezzature, dei danni cagionati ad altri Passeggeri e a terzi, nonché di tutte le contravvenzioni, multe e spese alle quali, per il suo fatto, l'Organizzatore sia assoggettato da parte di autorità portuali, doganali, sanitarie o altre autorità di qualsiasi paese toccato dalla crociera.

9.5 Il Passeggero è tenuto a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili di eventuali danni da lui sofferti ed è responsabile verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

9.6 Il Passeggero è tenuto a fornire all'Organizzatore tutte le informazioni necessarie per consentirgli di adempiere ai propri obblighi in materia di sicurezza ("security"), e in particolare quelli di cui alla Direttiva n. 98/41/CE e al Decreto Ministeriale del 13.10.1999. La raccolta di informazioni (comprese le immagini) ed il relativo trattamento verranno effettuati secondo i principi stabiliti dalla direttiva CE 95/46/CE e dal Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003.

9.7 Il Passeggero è tenuto a partecipare alle attività (istruzioni ai passeggeri) ed alle esercitazioni d'emergenza che l'Organizzatore effettuerà a bordo della nave. In caso di inottemperanza a tale obbligo, il Comandante, ai sensi dell'art. 186 del Codice della Navigazione e ai sensi del successivo art. 10.2, potrà adottare ogni provvedimento incluso lo sbarco del passeggero.

10. POTERI DEL COMANDANTE

10.1 Il Comandante della nave ha piena facoltà di procedere senza pilota, di rimorchiare e assistere altre navi in qualsiasi circostanza, di deviare dalla rotta ordinaria, di toccare qualsiasi porto (si trovi o meno sull'itinerario della nave) di trasferire il Passeggero e il suo bagaglio su altra nave per la prosecuzione del viaggio.

10.2 Il Passeggero è assoggettato ai poteri disciplinari del Comandante della nave per tutto quanto attiene alla sicurezza della nave e della navigazione. In particolare, il Passeggero dovrà conformarsi a tutte le istruzioni e gli ordini che riceverà a bordo in tal senso, compresi quelli relativi alle istruzioni ed esercitazioni d'emergenza di cui al precedente articolo 9.7. Qualora, a giudizio del Comandante, un Passeggero si trovi in condizioni tali da non poter affrontare o proseguire il viaggio o di costituire un pericolo per la sicurezza, la salute o l'incolumità della nave, dell'equipaggio o degli altri Passeggeri, ovvero il suo comportamento sia tale da compromettere il godimento della crociera da parte degli altri Passeggeri, sarà facoltà del Comandante, a seconda dei casi a) negare l'imbarco a tale Passeggero, b) sbarcare il Passeggero in un porto intermedio, c) non consentire al Passeggero la discesa a terra in un porto intermedio, d) non consentire al Passeggero l'accesso a determinate zone della nave o la partecipazione a determinate attività di bordo. Analoghi provvedimenti potranno essere autonomamente presi, nell'ambito del potere a essi spettanti per legge o per contratto, dai vettori aerei o da altri fornitori di servizi e, in relazione a essi, l'Organizzatore non assume alcuna responsabilità.

10.3 L'Organizzatore e il Comandante della nave avranno facoltà di eseguire qualsiasi ordine o direttiva impartita da Governi e Autorità di qualsiasi Stato o da soggetti che agiscono o dichiarano di agire per conto o con il consenso di tali Governi o Autorità o di qualsiasi altro soggetto che, in base alle condizioni della copertura assicurativa rischi guerra della nave, ha diritto di impartire tali ordini o direttive. Tutte le azioni od omissioni poste in essere dall'Organizzatore o dal Comandante, in esecuzione o in conseguenza di tali ordini o direttive, non saranno considerati inadempimenti del contratto. Lo sbarco dei Passeggeri e del bagaglio, in conformità a tali ordini o direttive, libera l'Organizzatore da qualsiasi responsabilità per la prosecuzione del viaggio o il rimpatrio dei Passeggeri.

11. RIFIUTO DI NUOVE PRENOTAZIONI

L'Organizzatore, qualora il Passeggero si rendesse responsabile di uno o più dei comportamenti qui di seguito indicati, avrà la facoltà di impedirgli una nuova prenotazione sulle navi di qualsiasi compagnia del Gruppo Carnival. Il passeggero verrà reso edotto di tale circostanza tramite una notifica scritta, recapitata all'indirizzo in possesso dell'Organizzatore, contenente i motivi per i quali non verranno accettate nuove prenotazioni, nonché il relativo periodo di durata.

Il rifiuto di nuove prenotazioni potrà essere notificato nel caso in cui, nell'ultima crociera, il Passeggero:

a) abbia violato le norme di comportamento contenute negli articoli 9 e 10;

b) abbia compiuto azioni a danno di altri Passeggeri o membri dell'equipaggio, nonché contro beni di proprietà dell'Organizzatore e/o di terzi;

c) non abbia saldato il prezzo della crociera e/o del conto di bordo e/o di altri acquisti, nonché risulti debitore nei confronti dell'Organizzatore o di qualsiasi compagnia del Gruppo Carnival di somme di denaro e non adempia spontaneamente.

12. PEGNO E RITENZIONE

L'Organizzatore ha diritto di ritenzione e pegno sul bagaglio o sulle altre cose del Passeggero per il credito al pagamento delle ulteriori somme a carico del Passeggero per beni e servizi acquistati a bordo.

13. SISTEMAZIONE A BORDO O IN ALBERGO

13.1 L'Organizzatore ha facoltà di assegnare al Passeggero una cabina diversa da quella fissata purché della stessa categoria o superiore.

13.2 Qualora prevista nell'ambito del pacchetto, la sistemazione alberghiera, in assenza di classificazioni ufficiali verrà definita secondo criteri di ragionevole equivalenza alle classificazioni in vigore in Italia.

14. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

14.1 L'Organizzatore risponde dei danni arrecati al Passeggero a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi. L'Organizzatore sarà esente da responsabilità quando il danno è derivato da fatto del Passeggero (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da quello di un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso Organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

14.2 Tutte le esenzioni o limitazioni di responsabilità, difese ed eccezioni invocabili dall'Organizzatore in forza del presente contratto si estendono anche a tutti i soggetti che sono o siano considerati suoi dipendenti o preposti o ausiliari o agenti o subcontraenti o collaboratori a qualsiasi titolo, nonché agli assicuratori dell'Organizzatore.

14.3 L'Organizzatore non è responsabile nei confronti del Passeggero per l'inadempimento da parte dell'Agenzia di Viaggi o degli altri intermediari intervenuti nella stipulazione del contratto degli obblighi facenti carico a questi ultimi.

14.4 L'Organizzatore che abbia risarcito il Passeggero è surrogato nei diritti e azioni di quest'ultimo nei confronti di terzi responsabili.

15. LIMITI DI RISARCIMENTO

15.1 Il risarcimento dovuto dall'Organizzatore non sarà in nessun caso superiore alle indennità risarcitorie e alle limitazioni di tali indennità previste dal Regolamento Europeo n° 329/2009 e dalle normative nazionali o internazionali vigenti relativi alla prestazione il cui inadempimento ha determinato il danno, ove applicabili.

15.2 Resta salva, qualora Organizzatore sia anche armatore e/o proprietario e/o conduttore e/o noleggiatore della nave utilizzata per la crociera, la applicazione delle vigenti norme in tema di limitazione del debito o in quanto applicabili, dal Regolamento Europeo n° 392/2009 e successive modifiche.

16. ESCURSIONI

16.1 Le escursioni sono regolate dalle condizioni generali di contratto dell'operatore locale che fornisce i relativi servizi e dalla normativa nazionale applicabile.

16.2 Prezzi e itinerari delle escursioni pubblicati nel catalogo hanno valore puramente indicativo e sono soggetti a variazioni. Orari e itinerari delle escursioni possono essere soggetti a modifiche sia in relazione a circostanze esterne (quali, ad esempio, condizioni atmosferiche, scioperi, ritardi nei trasporti ecc.) sia in relazione a esigenze operative dei fornitori dei servizi.

16.3 In caso di annullamento di un'escursione per cause tecniche o di forza maggiore o di mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti, Costa Crociere provvederà al rimborso dei Passeggeri.

16.4 Salvo diverse indicazioni, le escursioni vengono effettuate con mezzi non specificamente attrezzati per Ospiti con difficoltà motorie. Tuttavia Costa, su richiesta dell'Ospite, potrà fornire proposte per escursioni adatte alle sue esigenze. Le escursioni accessibili anche da Ospiti con lievi difficoltà motorie sono contrassegnate da apposito simbolo. Pertanto prima di acquistare il prodotto, l'Organizzatore consiglia di informarsi tramite web, catalogo o numero verde, se le escursioni di proprio interesse siano accessibili ai soggetti disabili.

16.5 Per alcune tipologie di escursione potranno applicarsi, in relazione alle caratteristiche di esse (per es. utilizzo di mezzi di trasporto condotti dal Passeggero) particolari condizioni, requisiti o normative.

17. TRASPORTI AEREI

17.1 Con l'emissione da parte del vettore aereo del biglietto aereo o altro titolo di viaggio aereo in nome del Passeggero e l'accettazione di esso da parte del Passeggero viene posto in essere un contratto di trasporto aereo tra il Passeggero e il vettore aereo emittente.

17.2 Rispetto a qualsiasi trasporto aereo Costa Crociere non assume pertanto nessuna qualifica o ruolo di vettore, essendo tale qualifica assunta esclusivamente dal vettore aereo indicato (e/o suoi delegati) con tutti i rischi e le responsabilità connesse, che non potranno perciò in alcun modo essere riferite a Costa Crociere, neppure in via indiretta o mediata. I diritti spettanti al Passeggero in base al contratto di trasporto aereo e alla normativa a esso applicabile (Convenzione di Montreal del 28/5/1999, Regolamento CE n. 889/2002, normative nazionali), ivi compreso in particolare il diritto al risarcimento del danno in caso di morte o danni alla persona, dovranno quindi essere fatti valere dal Passeggero nei confronti del vettore aereo. Fanno carico esclusivamente al vettore aereo gli obblighi di cui al Regolamento CE n. 785/2004.

17.3 Il titolo di viaggio aeronautico, legalmente valido, qualora non allegato alla documentazione fornita da Costa Crociere al Passeggero,

dovrà essere richiesto dal Passeggero direttamente al vettore, che ne garantisce l'esistenza, la custodia presso di sé per meri motivi logistici, la conformità alla normativa applicabile, l'immediata e incondizionata disponibilità a propria cura e spese direttamente al Passeggero stesso e che ha Assicurato quanto sopra anche a Costa Crociere.

17.4 Gli obblighi previsti dal Regolamento CE n. 261/2004 fanno carico esclusivamente al vettore aereo operativo come definito in detto Regolamento e nessuna responsabilità viene assunta al riguardo da Costa Crociere né per la sua qualità di Organizzatore né altrimenti. I Passeggeri dovranno quindi far valere eventuali pretese derivanti dal suddetto Regolamento CE 261/2004 nei confronti del vettore aereo operativo. Nell'esercizio nei confronti del vettore aereo operativo dei diritti derivanti dal Regolamento CE n. 261/2004 i Passeggeri dovranno attenersi al criterio di salvaguardare nella misura massima possibile la possibilità di esecuzione del pacchetto turistico nel suo complesso e di non pregiudicare i diritti e le facoltà dell'Organizzatore in base al presente contratto e alla normativa a esso applicabile.

17.5 Costa Crociere invierà nella documentazione consegnata ai Passeggeri un promemoria voli, al solo fine di agevolare la disponibilità e la conoscenza da parte del Passeggero dei dati relativi ai voli aerei. L'inclusione nella documentazione fornita da Costa Crociere ai Passeggeri di detto promemoria e/o di avvertenze o informazioni relative al trasporto aereo e dalla disciplina legale e contrattuale a esso applicabile, ha quindi valore puramente informativo. Compagnia aerea, numero del volo, orari e scali verranno comunicati al più tardi 3 mesi prima della partenza. Se la prenotazione avviene nei 3 mesi antecedenti la partenza, le medesime informazioni verranno comunicate entro 3 giorni lavorativi dalla prenotazione effettuata.

17.6 L'utilizzo nella documentazione di cui al precedente art. 17.5 di materiale cartaceo, marchi, logo o qualsiasi altro elemento riferibile a Costa Crociere è motivato solo da necessità tipografiche e non può essere considerato modifica e/o smentita, neppure tacita e/o parziale delle altre disposizioni del presente articolo.

17.7 Nel caso in cui, successivamente alla conferma del volo aereo, il passeggero richieda delle modifiche non comportanti la rinuncia ad avvalersi del volo aereo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: cambio data di partenza/arrivo, cambio aeroporto di partenza), lo stesso dovrà corrispondere all'Organizzatore le spese eventualmente addebitate dalle compagnie aeree per procedere alla suddetta modifica.

18. MEDICO DI BORDO

18.1 Il ricorso alle prestazioni del medico di bordo è volontario e il relativo compenso è a carico del Passeggero.

18.2 Le determinazioni del medico di bordo in merito alla idoneità del Passeggero all'imbarco e/o alla prosecuzione della crociera sono vincolanti e inoppugnabili.

19. CUSTODIA VALORI

Viene messo a disposizione dei Passeggeri sulla nave un servizio di cassette di sicurezza; l'Organizzatore non assume responsabilità per denaro, documenti, titoli, gioielli e oggetti preziosi che non vengano custoditi in tali cassette.

20. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'obbligo di assistenza dell'Organizzatore nei confronti del Passeggero è limitato alla diligente esecuzione delle prestazioni dedotte in contratto e degli obblighi posti a suo carico dalla legge.

21. RECLAMI E DENUNCE

Il Passeggero, deve denunciare per iscritto, all'Organizzatore eventuali inadempienze nella organizzazione o realizzazione della crociera entro e non oltre 2 mesi dalla data di rientro.

22. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO- ASSISTENZA SPESE MEDICHE E BAGAGLIO

22.1 Il Passeggero, all'atto di sottoscrizione della domanda di prenotazione potrà usufruire della polizza di assicurazione sottopostagli insieme alla domanda, corrispondendo l'importo relativo.

22.2 Il rapporto assicurativo viene in essere direttamente tra il Passeggero e la compagnia assicuratrice e tutti gli obblighi e oneri in base alla polizza di assicurazione sono quindi a carico esclusivamente del Passeggero.

23. ASSICURAZIONE IN CASO DI INSOLVENZA E FALLIMENTO

Ai sensi dell'art. 50 del Codice del Turismo, come modificato dalla legge Legge 115/2015, l'Organizzatore ha stipulato specifica polizza assicurativa che garantisce, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico oltre alle eventuali spese sostenute per il rimpatrio del Passeggero (Polizza n.148636541 UnipolSai Assicurazioni S.p.A.).

24. INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 - Codice sulla Privacy (di seguito il "Codice"), Costa Crociere S.p.A. La informa che i dati personali (qui di seguito "Dati") da Lei forniti durante l'acquisto del pacchetto turistico ovvero altrimenti acquisiti per effetto o in occasione della Sua crociera saranno oggetto di trattamento, nel rispetto del citato Codice.

Finalità del trattamento.

Il trattamento dei Suoi dati avrà luogo sia con modalità cartacea che con modalità elettroniche, in modo da garantirne l'integrità e la riservatezza mediante l'adozione dei più avanzati strumenti di sicurezza, per le seguenti finalità:

- a) conclusione, gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali fra Lei e Costa Crociere;
- b) finalità connesse all'esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie nonché derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.
- c) elaborazione in forma anonima di statistiche e ricerche di mercato;
- d) realizzazione di attività funzionali a rendere il viaggio confortevole e garantire

elevati standard di intrattenimento a bordo delle navi (es. feste, riprese foto e video, giochi, ecc.). Inoltre in relazione alle foto e alle riprese video realizzate dai fotografi presenti sulle nostre navi che collaborano a rendere l'esperienza di viaggio indimenticabile, Le evidenziamo che qualora desiderasse non essere coinvolto nelle riprese/foto o qualora, invece desiderasse che le Sue foto non siano esposte nelle bacheche del Photo Service, potrà recarsi presso i Photo Service che registreranno di volta in volta tale Sua volontà. La rimozione della foto che La riprende potrà essere fatta solo previa Sua segnalazione;

e) attività promozionali di Costa Crociere, di società del gruppo, anche all'estero, e/o di partner commerciali, realizzate anche con modalità automatizzate (email, sms, ecc.), per le quali Le verrà richiesto, ove previsto dalle disposizioni di legge, un espresso consenso. In particolare, Costa Crociere potrà utilizzare il Suo indirizzo email, fornito al momento dell'acquisto del pacchetto turistico, per trasmetterLe comunicazioni informative e promozionali legate ai servizi e ai prodotti analoghi ed offerti da Costa Crociere anche senza il suo consenso, purché Lei non si opponga a tale uso. Costa La informa che potrà in ogni momento opporsi all'invio di questo tipo di comunicazioni cliccando su "unsubscribe" in calce alla e-mail ricevuta oppure inoltrando apposita richiesta agli indirizzi di seguito evidenziati;

f) previo specifico consenso, attività di profilazione per realizzare, con strumenti elettronici, analisi delle scelte di acquisto e delle abitudini di consumo e ricerche di mercato allo scopo di migliorare l'offerta dei servizi e le informazioni commerciali presentate da Costa Crociere, rendendole più conformi ai Suoi interessi.

Detto trattamento viene realizzato nel rispetto delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ("Garante"), meglio descritte nella apposita sezione che segue.

Attività di profilazione.

Come evidenziato, i dati personali forniti al momento dell'acquisto del pacchetto turistico (es. anagrafica) o quelli che saranno acquisiti da Costa Crociere nell'ambito della crociera (es. acquisti effettuati) potranno essere utilizzati, previo e specifico consenso, per attività di profilazione, utile per migliorare l'offerta dei servizi e le informazioni commerciali offerte da Costa Crociere, rendendole maggiormente conformi ai Suoi interessi. L'inserimento dei dati nella banca dati relativa alle attività di profilazione è facoltativo, e sarà realizzato solo qualora Lei rilasci uno specifico consenso. Le evidenziamo che alcune delle informazioni utili anche ai fini della profilazione saranno comunque registrate da Costa Crociere in una diversa banca dati qualora necessarie per eseguire la prestazione richiesta. Qualora Lei acconsenta al trattamento dei Suoi dati per attività di profilazione, i dati raccolti per questa finalità saranno gestiti da personale Costa appositamente nominato incarico al trattamento dei dati secondo quanto disposto dal Codice Privacy.

Nel rispetto delle garanzie e delle misure prescritte dal Garante, i dati raccolti e trattati per finalità di profilazione saranno conservati per un periodo massimo di dieci (10) anni al termine dei quali saranno cancellati

automaticamente o resi anonimi in modo permanente:

La informiamo che anche in relazione all'attività di profilazione Lei può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice privacy, come di seguito meglio illustrato.

Ambito di comunicazione dei dati.

I Dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle seguenti categorie di soggetti:

- società appartenenti al medesimo Gruppo Societario di Costa Crociere;
- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza a favore di Costa Crociere;
- soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e di normativa secondaria o da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge, fra cui le autorità portuali dei luoghi di sbarco. Inoltre possono avere conoscenza dei dati, in quanto preposti all'esecuzione da parte di Costa Crociere di determinate operazioni di trattamento, sia personale interno, in qualità di incaricato e/o responsabile del trattamento, per la gestione del rapporto tra noi intercorrente, che soggetti esterni, che operano in qualità di responsabili o di titolari del trattamento. Sempre per le indicate finalità i dati potranno essere trasferiti all'estero a Società terze appartenenti o non appartenenti alla Unione Europea. Il conferimento dei dati si rende necessario per l'esecuzione del contratto.

Dati sensibili.

Tra i dati da Lei forniti ci potrebbero essere anche alcuni dati definiti "sensibili" dal Codice. Tali dati potranno essere trattati solo con il Suo consenso scritto; in mancanza di tale consenso Costa Crociere potrebbe non essere in grado di ottemperare ad alcuni obblighi contrattuali. In particolare i dati idonei a rilevare il suo stato di salute, previo suo consenso scritto, saranno processati sia per motivi di sicurezza e di salute e per garantirle l'assistenza medica necessaria, sia per finalità connesse all'esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie nonché derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

Conseguenze del mancato conferimento dei dati e del consenso.

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo; tuttavia in mancanza dei dati contrassegnati come "obbligatori" la prestazione richiesta o parte di essa non potrà essere eseguita e Lei non potrà usufruire delle opportunità sopra menzionate. Il conferimento dei dati non contrassegnati come "obbligatori" ma comunque volontariamente conferiti, qualora acconsenta, consentirà a Costa Crociere di migliorare i servizi offerti al fine di renderli sempre più rispondenti agli interessi personali dei propri passeggeri. Il mancato consenso alla attività di marketing nonché alla profilazione, all'analisi delle scelte di acquisto e ricerche di mercato non pregiudicherà l'esecuzione della prestazione richiesta, impedendo a Costa Crociere, alle società del gruppo nonché ai partner commerciali di offrirle servizi e informazioni commerciali, maggiormente rispondenti ai Suoi interessi.

Titolare e Responsabili del trattamento.

Titolare del trattamento è Costa Crociere S.p.A. con sede in Genova, Piazza

Picciapietra 48. Il corretto espletamento della prestazione richiesta può comportare che ai dati personali abbiano accesso il personale interno di Costa Crociere, in qualità di incaricato e/o responsabile del trattamento, nonché società terze, o società facenti parte del gruppo Costa, incluse le filiali, anche aventi sede all'estero, fornitrici di servizi che svolgono, in qualità di autonomi titolari o responsabili del trattamento, funzioni strettamente connesse e strumentali alla prestazione di detti servizi. L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati è disponibile presso la società ai seguenti indirizzi: info@costa.it o Costa Crociere S.p.A. Piazza Picciapietra 48, 16121 Genova, alla attenzione del Responsabile Privacy Sales & Marketing Diritti dell'interessato. In qualsiasi momento Lei ha il diritto di esercitare, anche relativamente all'attività di profilazione, i diritti di cui all'art. 7 del Codice, tra cui quello di ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, nonché il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione delle disposizioni di cui al Codice in materia di protezione dei dati personali e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento, nonché di opporsi anche parzialmente – anche in relazione alle modalità di invio – alle attività di marketing e di profilazione inviando una comunicazione via e-mail a info@costa.it o a Costa Crociere S.p.A. Piazza Picciapietra 48, 16121 Genova, alla attenzione del Responsabile Privacy Sales & Marketing. Diritti dei passeggeri che viaggiano via mare. Consultare la sintesi del Regolamento 1177/2010 sul sito <http://eur-lex.europa.eu> Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge 38/2006 La legge punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Costa Crociere S.p.A., Picciapietra 48 - 16121 Genova (GE) - tel. 800.902.902
- Aut. N° 1085/3272 del 30/03/1988
Polizza n. 892019 presso AIG Europe Limited.

NOTA BENE

Le tariffe presenti nelle tabelle prezzi di questo catalogo sono state predisposte secondo i seguenti parametri:

- costo carburante per la propulsione della nave: EUR 316,2 (tonnellata metrica Platts IFO 380 media Genova a Marzo 2017)
- costo carburante voli charter: Jaf (Jet Fuel Aviation) USD 473 a tonnellata metrica
- costo carburante voli di linea: sono state utilizzate le voci "YQ" tax o "YR" tax rilevate nei GDS al 01/02/2017

Per tutti i servizi il cambio valuta utilizzato è il seguente:

1 USD = EUR 0,94 1 EUR = USD 1,06

Segnaliamo pertanto che le tariffe presenti nelle tabelle prezzi non saranno necessariamente tutte valide al momento della consultazione di questa pubblicazione.

Vi preghiamo di verificare il miglior prezzo disponibile in Agenzia Viaggi o sul sito www.costa.it.

> Prenotate prima, prenotate sicuro.

Le migliori coperture assicurative per la tua vacanza.

	EARLY BOOKING ACQUISTABILE SOLO ENTRO 60 GIORNI DALLA PARTENZA	MULTIRISCHI BASE	MULTIRISCHI TOP
ANNULLAMENTO	QUALSIASI MOTIVO. Incluse spese di gestione pratica, costi di agenzia ed eventuali costi di adeguamento carburante	PER MALATTIA, INFORTUNIO E DECESSO DELL'ASSICURATO O DI UN SUO FAMILIARE. Sono esclusi dalla copertura i costi di gestione pratica, i costi di agenzia ed eventuali costi di adeguamento carburante	QUALSIASI CAUSA O EVENTO IMPREVEDIBILE DOCUMENTABILE. Sono esclusi dalla copertura i costi di gestione pratica ed i costi di agenzia
SPESE MEDICHE	58.200 €	58.200 €	108.200 €
ASSISTENZA CASA	✓	✗	✗
RIMBORSO CON VOUCHER SENZA APPLICAZIONE SCOPERTO	✓	✗	✗
BAGAGLIO & ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ	✓	✓	✓
INFORTUNI GITE&ESCURSIONI	✓	✓	✓
ALTRE PRESTAZIONI COMUNI: Assistenza auto - Assistenza legale - RC - Ritardo Aereo - Interruzione Viaggio - Assistenza Parenti			
ACQUISTABILE CON LE TARIFFE:	TOTAL COMFORT & DELUXE	TUTTE	TUTTE
Premio a partire da*:	da 33 €	da 29 €	da 59 €

* il premio assicurativo corrisponderà a quello della fascia "Valore Viaggio" corrispondente

Comunicazione sintetica a carattere informativo-pubblicitario, si invita a prendere visione delle Condizioni di Assicurazione presenti sul catalogo alla pagina 57 e sul sito internet www.costa.it

Prodotti assicurativi forniti da Europ Assistance Italia S.p.A.

Iscritta all'albo imprese assicurative al n.1.00108

Condizioni assicurative valide per le partenze a partire dal 1 maggio 2017.



Condizioni di Assicurazione



COSTA CROCIERE S.p.A., in collaborazione con Europ Assistance Italia S.p.A., compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato e valutato l'adeguatezza per tutti i partecipanti alle proprie crociere di una specifica polizza di assicurazione (comprensiva della garanzia Annullamento) a condizioni contrattuali e di premio particolarmente favorevoli - La polizza EARLY BOOKING 34709Q è depositata presso Costa Crociere S.p.A. Le garanzie sono valide se il premio individuale corrispondente alla fascia di costo del viaggio è stato pagato ed è riportato nei documenti di prenotazione.

In alternativa alla polizza EARLY BOOKING 34709Q, i Partecipanti hanno la possibilità di aderire alla polizza MULTIRISCHI BASE 34705Q oppure alla polizza MULTIRISCHI TOP 34706Q che estende le garanzie "Annullamento Viaggio" e "Pagamento Spese Ospedaliere e Chirurgiche". Le garanzie sono valide solo se il premio individuale corrispondente alla fascia di costo del viaggio è stato pagato ed è riportato nei documenti di prenotazione.

AVVERTENZA:

Prima di partire, stampare il Certificato Assicurativo da portare con sé durante la crociera. Il testo è disponibile sul sito:

- www.costa.it

- www.europassistance.it/documenti-contrattuali

In alternativa, per chi non avesse la possibilità di raggiungere i siti indicati, chiamando il servizio informazioni "Isola Costa" al numero 800.713717 - 02. 58245726 l'Assicurato potrà ricevere il testo a mezzo fax/e-mail.

NORME CHE REGOLANO LE GARANZIE ASSICURATIVE

(Comuni alle polizze EARLY BOOKING 34709Q - MULTIRISCHI BASE 34705Q - MULTIRISCHI TOP 34706Q)

DEFINIZIONI GENERALI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione ovvero ogni persona iscritta alla crociera organizzata da Costa Crociere S.p.A. e regolarmente comunicata ad Europ Assistance.

Bagaglio: l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante la crociera, i capi di vestiario, gli articoli sportivi e gli articoli per l'igiene personale, il materiale fotocinematografico, le attrezzature sanitarie per diversamente abili, le attrezzature per l'infanzia (passeggini, carrozzine), le valigie, i contenitori da viaggio che li possono contenere.

Contraente della Convenzione: Costa Crociere S.p.A. - Piazza Piccapietra 48 - 16121 - Genova - Italia di seguito denominata Costa Crociere.

Domicilio: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Europ Assistance Italia S.p.A.: l'impresa assicuratrice e cioè Europ Assistance Italia S.p.A. - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Europa: l'Italia, tutti i Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo: Algeria, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

Familiare: il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Guasto: il mancato funzionamento del veicolo che rende impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Incidente: qualsiasi evento improvviso ed imprevedibile derivante dalla circolazione stradale che provochi al veicolo danni tali da:

- determinarne l'immobilità;
- consentirne la marcia ma con rischio di aggravamento dei danni medesimi;
- essere in condizione di pericolosità o di grave disagio per l'Assicurato.

Indennizzo: la somma dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro. Nel caso in cui l'Assicurato scelga la modalità voucher, di cui all'Art. 11.2.2 della Condizioni di Assicurazione, l'indennizzo sarà rappresentato dal voucher stesso.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente.

Istituto di cura: struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionalmente Istituti di Cura:

stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenze o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Mondo: Italia, Europa e tutti i paesi non ricompresi in tali definizioni.

Residenza: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per cui è prestata la garanzia assicurativa.

Ricovero: degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento (day hospital e pronto soccorso esclusi).

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Service S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Europ Assistance Italia S.p.A. provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in Polizza con costi a carico di Europ Assistance Italia S.p.A.

Terzi: qualunque persona non rientrante nella definizione di "Familiare".

Viaggio: la crociera comprendente sistemazioni a bordo nave, passaggi aerei, trasferimenti, escursioni prenotate in Italia, venduti da Costa Crociere S.p.A. all'Assicurato e risultanti dal relativo contratto o documento di viaggio.

Veicolo: l'autoveicolo, omologato per un massimo di 9 posti, di proprietà dell'Assicurato, immatricolato in Italia da non più di 10 anni.

NORME PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

(Comuni alle polizze EARLY BOOKING 34709Q - MULTIRISCHI BASE 34705Q - MULTIRISCHI TOP 34706Q)

DECORRENZA - SCADENZA - OPERATIVITÀ

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

PER TUTTE LE GARANZIE

- per gli Assicurati residenti e/o domiciliati, anche temporaneamente, in Italia;

- se il premio individuale corrispondente alla fascia di costo viaggio è stato pagato ed è riportato nei documenti di prenotazione;

- per le destinazioni previste dal contratto di viaggio.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della prenotazione o della partenza per il viaggio, risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE;

- la copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

Annullamento Viaggio

- dal momento della prenotazione della crociera e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con l'utilizzo del primo servizio contrattualmente convenuto.

Annullamento escursioni prenotate contestualmente alla crociera

- dal momento dell'imbarco e decadono con la fruizione del primo servizio previsto dalle stesse.

Bagaglio - Assistenza alla persona - Spese mediche - Responsabilità civile del viaggiatore - Assistenza legale - Interruzione crociera - Ritardo aereo - Assistenza familiari a casa

- per gli Assicurati residenti e/o domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;

- per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni di assistenza dovute alla residenza sono prestate al domicilio in Italia;

- per le crociere effettuate a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di **60 giorni** a partire dalla data di inizio della crociera. Esclusivamente per le crociere Giro del Mondo (comprese le singole tratte) la validità della polizza si intende prorogata all'intera durata della crociera;

- per "RITARDO AEREO" in particolare, la garanzia è operante dall'ultimo orario ufficiale comunicato da Costa Crociere S.p.A. all'Assicurato. Le successive variazioni di orario per cambio operativo volti concorrono alla definizione di ritardo solo se comunicate all'Assicurato con meno di 12 ore rispetto all'orario precedente;

- fino alla concorrenza dei capitali previsti in ogni singola garanzia e riportati in sintesi nella "Tabella Prestazioni e Capitali Assicurati".

Infortuni "Gite ed escursioni"

- dal momento in cui l'Assicurato sbarca a terra e per il periodo necessario a fruire i servizi acquistati (gite ed escursioni) e termina nel momento in cui iniziano le operazioni di imbarco.

Trasferimento sicuro - Assistenza auto

- dalle 24 ore antecedenti l'inizio previsto della crociera e limitatamente al tragitto dalla residenza/domicilio dell'Assicurato al punto di imbarco;

- limitatamente ad un solo veicolo di proprietà dell'Assicurato per nucleo familiare.

Assistenza alla casa (solo per Early Booking)

- dal momento della prenotazione e dura sino alle 24 ore successive al rientro dell'Assicurato al proprio domicilio/residenza.

FORMA DELLE COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione delle chiamate alla Struttura Organizzativa, devono essere fatte per iscritto.

ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

SEDE NEGOZIALE E RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Il presente contratto è stato sottoscritto tra le parti in Italia. Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.

ESCLUSIONI COMUNI (Valide per tutte le garanzie)

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente o indirettamente da:

- scioperi (salvo quanto previsto nella garanzia Ritardo aereo), sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, rappresaglie, sabotaggio, embargo;
- atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- guerre, incidenti dovuti a ordini di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- esplosioni nucleari, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi altro fornitore;
- errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e malattia trasmessa sessualmente;
- dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- abuso di alcolici;
- uso non terapeutico di stupefacenti e psicofarmaci;
- infermità mentali, schizofrenia, forme manicodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- suicidio o tentativo di suicidio;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- quarantene;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo.

ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

DIRITTO DI SURROGA

Europ Assistance Italia S.p.A. si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni. L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE A SEGUITO DI SINISTRO

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Crociera" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

PREMIO

Il premio per ciascun Assicurato è riportato nelle Tabelle in calce.

58 Informazioni e servizi

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia SpA in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati per fini assicurativi (ex art. 13 del D. Lgs. 196/2003 - Codice Privacy) sopra riportata.

GARANZIE ASSICURATIVE
(Comuni alle polizze EARLY BOOKING 34709Q e MULTIRISCHI BASE 34705Q)

ANNULLAMENTO ESCURSIONI (prenotate contestualmente)

Oggetto
Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa il 70% dell'importo delle escursioni prenotate e pagate contestualmente alla prenotazione per rinuncia delle stesse durante la crociera causata da malattia, infortunio o decesso, debitamente certificate dal medico di bordo:
- dell'Assicurato o di un suo familiare anch'esso in crociera;
- di un compagno di crociera.
Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa:
- l'Assicurato e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
- tutti i suoi familiari;
- uno dei compagni di crociera. In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti l'assicurato che annulla il viaggio potrà indicare una sola persona quale compagno di crociera.

Disposizioni
Sono ammesse ad indennizzo le sole escursioni prenotate contestualmente alla crociera, il cui costo concorre alla definizione della fascia tariffaria da assicurare.

BAGAGLIO

Oggetto
Bagaglio - Europ Assistance Italia S.p.A., nel limite del capitale assicurato di € 2.600,00 per persona, indennizzerà l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivati da furto, scippo, rapina, incendio, bagnamento o colaggio di liquidi, mancata riconsegna da parte del vettore, del bagaglio. È compreso in garanzia, nel limite di € 150,00 per persona, il danneggiamento del bagaglio causato da un vettore. Acquisti di prima necessità - Europ Assistance Italia S.p.A., in eccedenza al capitale assicurato, e con il massimo di €400,00 per periodo assicurativo, rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 8 ore di ritardo della consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata. La garanzia decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina prima dell'ultimo check-in.

Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. ESCLUSIONI COMUNI)
La garanzia non è operante per i danni:
- derivanti o imputabili alla normale usura, vizio proprio, cattivo/insufficiente od inadeguato imballaggio, eventi atmosferici, graffi, abrasioni;
- di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità competenti del luogo ove si è verificato l'evento;
Sono esclusi i seguenti beni:
- denaro in ogni sua forma;
- titoli di qualsiasi genere, documenti, assegni, traveller's chèques e carte di credito;
- monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionario, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
- apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);
- strumenti professionali, personal computer, telefoni portatili e PDA, armi, caschi, autoradio.

Criteri e Limiti di Indennizzo
a) L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 Cod. Civ.;
b) L'indennizzo sarà corrisposto:
b.1 con i seguenti limiti per oggetto:
- valigie e contenitori da viaggio, capi di vestiario, oggetti personali che l'assicurato porta con sé in crociera: per oggetto € 300,00
- gioielli, preziosi, orologi, pellicce: per oggetto € 400,00 e cumulativamente € 800,00
- apparecchiature fotocineottiche (considerate quale unico oggetto): per oggetto € 500,00
- attrezzature sportive: per oggetto € 600,00
- attrezzature sanitarie per diversamente abili: per oggetto e cumulativamente pari al capitale € 2.600,00
- attrezzature per infanzia [e.g. passeggini, carrozzine]: per oggetto € 400,00
La valutazione sarà effettuata considerando il valore commerciale che avevano le cose al momento del verificarsi del sinistro; in caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso sarà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
b.2 senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;
b.3 successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno. La presente disposizione non si applica in caso di richieste di risarcimento inerenti la garanzia "danneggiamento" del bagaglio da parte di un vettore.
Franchigia Danneggiamento Bagaglio
L'indennizzo verrà corrisposto con l'applicazione di una franchigia di € 50,00 per sinistro. Qualora il danno sia superiore a € 50,00 l'indennizzo verrà corrisposto, nel limite del capitale assicurato di € 150,00, senza deduzione di alcuna franchigia.

ASSISTENZA SANITARIA E SPESE MEDICHE

Oggetto garanzia Assistenza Sanitaria
Europ Assistance Italia S.p.A. mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante la crociera, la struttura medica ed organizzativa della Struttura Organizzativa Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto o di bordo, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:
Consulenza medica telefonica: prestazione di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Struttura Organizzativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste.
Segnalazione di un medico specialista: la prestazione è attiva all'estero compatibilmente con le disponibilità della zona in cui si verifica la necessità.
Trasporto - Rimpatrio sanitario
- dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;
- dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.
Europ Assistance Italia S.p.A. effettua il Trasporto - Rientro Sanitario, previo accordo tra i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, anche con l'utilizzo dell'aereo sanitario" nell'ambito del Mondo intero e per gli spostamenti locali. Europ Assistance Italia S.p.A. non effettua il Trasporto - Rimpatrio Sanitario per:
- infertilità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;
- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali.
Rientro contemporaneo di tutti i familiari o di uno dei compagni di viaggio, purché assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso.
Rientro accompagnato di un minore assicurato. Il minore rientrerà con un accompagnatore designato dalla Struttura Organizzativa, nei casi in cui l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di occuparsene direttamente a seguito di suo infortunio o malattia.
Rientro anticipato dell'Assicurato di tutti i suoi familiari ed un compagno di viaggio, con lui in crociera ed assicurati, che per il decesso o ricovero con imminente pericolo di vita di un familiare a casa debbano interrompere la crociera e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti.
Viaggio di andata e di ritorno di un familiare per assistere l'Assicurato che, in viaggio da solo, sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni. Europ Assistance Italia S.p.A., inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno (pernottamento e prima colazione) fino alla concorrenza di € 100,00 al giorno con un massimo di 10 giorni.
Pagamento delle spese di prolungamento soggiorno in albergo (pernottamento e prima colazione), fino ad un importo massimo di € 100,00 al giorno e per un massimo di 10 giorni, qualora lo stato di salute dell'Assicurato, pur non giustificando il ricovero ospedaliero o il rientro sanitario organizzato non gli permetta, dietro prescrizione medica, di intraprendere il viaggio di rientro alla data stabilita.
Spese alberghiere di soggiorno a terra dei familiari o di un compagno di viaggio dell'Assicurato, con lui in crociera ed assicurati che, a seguito del ricovero in ospedale dell'Assicurato, debbano interrompere la crociera per assisterlo. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno (pernottamento e prima colazione) fino ad un importo massimo di € 100,00 al giorno per un massimo di 10 giorni e, comunque, con il limite di € 1.000,00 per evento.
Rientro dell'Assicurato convalescente, nei casi in cui il suo stato di salute impedisca il rientro con il mezzo inizialmente previsto. La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio nel limite complessivo di €1.000,00.
Reperimento ed invio di medicinali urgenti non reperibili sul luogo, ma regolarmente registrati in Italia. La spedizione sarà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. Nel caso in cui non sia possibile l'invio Europ Assistance Italia S.p.A. fornisce all'assicurato informazioni relative a farmaci analoghi. Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi.
Interprete a disposizione per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in un Istituto di Cura. Europ Assistance Italia S.p.A. organizza il servizio tenendo a proprio carico 8 ore lavorative complessive.
Trasmissione di messaggi urgenti a persone, in Italia, con le quali l'Assicurato sia nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto.
Rimborso Spese telefoniche documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Struttura Organizzativa, nel limite di € 100,00 per periodo assicurativo.
Trasporto della salma - Europ Assistance Italia S.p.A., in caso di decesso dell'Assicurato durante la crociera, organizza il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia, prendendo a proprio carico le spese di trasporto. Sono sempre escluse le spese funerarie e d'inumazione, di ricerca e recupero salma.
È compreso nella presente garanzia anche l'eventuale viaggio Andata e Ritorno di un familiare nel limite di € 800,00 (aereo in classe economica o treno in prima classe) per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento. Sono escluse le spese di soggiorno del familiare e qualsiasi altra spesa al di fuori di quelle sopra indicate.
Anticipo di denaro fino a € 8.000,00 per spese di prima necessità. L'anticipo sarà concesso a fronte di adeguate garanzie bancarie per i soli casi di effettiva necessità (e.g. furto, rapina del bagaglio) e dovrà essere restituito ad Europ Assistance Italia S.p.A. entro trenta giorni dall'anticipo stesso.
Oggetto garanzia Spese Mediche
Europ Assistance Italia S.p.A., preventivamente contattata, provvede, nel limite di ciascun Massimale per evento e per periodo, al:
Pagamento diretto fino a € 50.000,00 delle spese ospedaliere e chirurgiche

Pagamento diretto fino a € 5.000,00 delle spese mediche sostenute per la degenza nella struttura ospedaliera a bordo.
Le garanzie sono prestate fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, ad insindacabile giudizio dei Medici di Europ Assistance Italia S.p.A., in condizioni di essere rimpatriato. Nei casi in cui la Struttura Organizzativa non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Struttura Organizzativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Struttura Organizzativa. Europ Assistance Italia S.p.A. provvede, anche senza preventiva autorizzazione al:
Rimborso fino a € 2.000,00 delle spese di:
- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;
- soccorso e ricerca in mare.
Rimborso fino a € 1.000,00 delle spese:
- per visite mediche
- per visite mediche di bordo
- farmaceutiche, purché sostenute a seguito di prescrizione medica
- per cure ambulatoriali
- per cure, comprese le spese per prestazioni fisioterapiche, sostenute al rientro entro 60 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio;
Rimborso fino a € 200,00 delle spese per cure odontoiatriche urgenti.

Tutti i rimborsi della garanzia spese mediche verranno effettuati con l'applicazione di una franchigia fissa di € 60,00 per sinistro.

Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. ESCLUSIONI COMUNI)
Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:
Assistenza in viaggio
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- espanti e/o trapianti di organi;
- partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- mancato contatto con la Struttura Organizzativa o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della stessa.
Spese mediche
Europ Assistance Italia S.p.A. non prende in carico le spese conseguenti a:
- mancato contatto con la Struttura Organizzativa nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso Europ Assistance Italia S.p.A., se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- cure riabilitative e prestazioni fisioterapiche diverse da quelle previste alla "sezione" Spese Mediche di cui all'art. "Rimborso fino a € 1.000,00 delle spese";
- visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- cure dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica;
- interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
- espanti e/o trapianti di organi;
- partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.
Inoltre, le prestazioni non sono altresì dovute nel caso in cui l'assicurato disattenda le indicazioni della Struttura Organizzativa ovvero:
- si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
- l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Europ Assistance Italia S.p.A. sospende immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
- al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

Disposizioni e Limitazioni
L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Europ Assistance Italia S.p.A. e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza. Inoltre:
Assistenza in viaggio
a) Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti.
b) Le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate con utilizzo dei mezzi e delle strutture che Europ Assistance Italia S.p.A. ritiene, a suo insindacabile giudizio, più adeguati allo stato di salute dell'Assicurato ed allo stato di necessità.

c) La messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:

- aereo di linea (classe economica);
- treno prima classe;
- traghetto.

Europ Assistance Italia S.p.A. ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro.

d) Europ Assistance Italia S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;

e) Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

Spese mediche

Europ Assistance Italia S.p.A. sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche" anche più volte nel corso della crociera ma fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

ASSISTENZA LEGALE

Europ Assistance Italia S.p.A., preventivamente contattata provvede a:

Costituire la cauzione penale fino a € 25.000,00, a seguito di fatto colposo dell'Assicurato accaduto all'estero. L'importo, anticipato a fronte di adeguate garanzie bancarie, dovrà essere restituito ad Europ Assistance Italia S.p.A. entro trenta giorni dall'anticipo stesso.

Reperire un legale all'estero, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie civili che coinvolgano direttamente l'Assicurato. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico le spese necessarie fino all'importo di €5.000,00. Sono esclusi dalla garanzia:

- il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
- gli oneri fiscali (bollatura documenti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere);
- le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;
- le spese per controversie relative alla circolazione di veicoli, soggetti all'assicurazione obbligatoria, di proprietà o condotti dall'Assicurato.

INTERRUZIONE CROCIERA

Oggetto

Qualora venga attivata una delle seguenti prestazioni di assistenza organizzate da Europ Assistance Italia S.p.A.:

- a) trasporto - rimpatrio sanitario così come previsto dalla medesima garanzia di cui all'art. "Oggetto garanzia Assistenza Sanitaria";
- b) rientro anticipato per il decesso o ricovero con imminente pericolo di vita di un familiare a casa così come previsto dalla medesima garanzia di cui all'art. "Oggetto garanzia Assistenza Sanitaria";
- c) trasporto della salma così come previsto dalla medesima garanzia di cui all'art. "Oggetto garanzia Assistenza Sanitaria", Europ Assistance Italia S.p.A., nel limite massimo di € 5.200,00, rimborsa all'Assicurato, ai familiari o ad un compagno di viaggio il pro-rata della crociera non usufruita a decorrere dalla data di sbarco, a condizione che non sia stato possibile effettuare un successivo imbarco.

Disposizioni e Limitazioni

Il rimborso sarà effettuato, nel limite massimo di € 5.200,00, conteggiando la sola quota individuale di partecipazione divisa per i giorni di durata del viaggio e moltiplicata per i giorni mancanti all'ultimazione della crociera (pro-rata temporis) escludendo il giorno dello sbarco.

RITARDO AEREO

Oggetto

Indennizzo - In caso di ritardo del volo aereo, calcolato sulla base dell'orario ufficiale comunicato al viaggiatore/Assicurato con i documenti di viaggio o con il fax di convocazione da parte di Costa Crociere o per suo tramite, dovuto a qualsiasi motivo, imputabile sia alla Compagnia Aerea o a cause di forza maggiore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente o altro, Europ Assistance Italia S.p.A. indennizza l'Assicurato di € 150,00 per un ritardo del primo volo di andata e/o di ritorno superiore a 8 ore complete.

Rimborso 75% Crociera - In alternativa al punto "Indennizzo" qualora il ritardo aereo superiore a 8 ore complete del primo volo di andata impedisca all'Assicurato di salire a bordo della nave Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa il 75% dell'importo totale della crociera (al netto dei costi di gestione pratica, dei premi assicurativi, delle tasse aeroportuali/imbarco/sbarco ed i visti).

Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. ESCLUSIONI COMUNI) Si considera "ritardo" la variazione di orario (di almeno 8 ore complete) della partenza del volo comunicata nelle 12 ore che precedono l'orario riportato nell'ultima comunicazione effettuata da Costa Crociere o per un suo tramite all'Assicurato. Tutte le variazioni comunicate da Costa Crociere o per un suo tramite all'Assicurato con più di 12 ore rispetto all'ultimo orario segnalato saranno considerate quali "cambi di operativo voli" e, pertanto, non saranno ammessi ad indennizzo in quanto non considerati "ritardi".

RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI (RCT)

Oggetto

Europ Assistance Italia S.p.A., risponde delle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nel periodo di validità della polizza, relativamente a fatti della vita privata, con esclusione di ogni responsabilità inerente all'attività professionale. Sono altresì compresi in garanzia i danni derivanti:

- dalla proprietà di animali domestici;

- dalla proprietà ed uso di velocipedi, veicoli e natanti non a motore di lunghezza non superiore a 6,5 metri, golfcars;
- utilizzo di cavalli ed altri animali da sella con il consenso del proprietario;
- pratica di sport, comprese le gare, non esercitate a livello professionistico, attività del tempo libero in genere.

Massimali

Per evento e per periodo assicurativo

- € 25.000,00 per danni a cose ed animali;
- € 100.000,00 per danni corporali alle persone.

Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. ESCLUSIONI COMUNI)
Sono esclusi dall'assicurazione i danni:
- derivanti da atti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato;
- derivanti da esercizio di attività professionali;
- derivanti da esercizio dell'attività venatoria;
- da furto;
- da circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, nonché dalla navigazione di natanti a motore e impiego di aeromobili;
- derivanti dalla partecipazione a competizioni sportive e relative prove, con o senza l'utilizzo di veicoli a motore, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- da detenzione di armi e relative munizioni ed uso delle stesse;
- alle cose altrui che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o che detenga a qualsiasi titolo.

Gestione delle vertenze di danno - Spese di Resistenza

Europ Assistance Italia S.p.A. assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato, designando ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'Assicurato stesso.

L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. Europ Assistance Italia S.p.A. ha il diritto di rivalersi sull'Assicurato del pregiudizio derivato dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di Europ Assistance Italia S.p.A. le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari ad un quarto del massimale assicurato. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra Europ Assistance Italia S.p.A. e l'Assicurato in proporzione al rispettivo interesse. Europ Assistance Italia S.p.A. non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale.

Scoperto

Relativamente ai danni a cose ed animali l'assicurazione è prestata con l'applicazione di uno scoperto sul danno risarcibile del 10% con il minimo di € 250,00 per sinistro.

Disposizioni e Limitazioni

La garanzia è prestata in secondo rischio rispetto ad eventuali altre polizze di responsabilità civile operanti a garanzia dello stesso rischio.

Estensione territoriale

L'assicurazione vale per il mondo intero, con esclusione tuttavia delle azioni promosse contro l'Assicurato negli USA o in Canada.

Fonti Legislative

La presente assicurazione è disciplinata specificamente dalle norme della legislazione italiana. Europ Assistance Italia S.p.A. non risponderà, di conseguenza, delle azioni proposte sulla base di ordinamenti giuridici estranei e diversi dalle fonti legislative applicabili al presente contratto assicurativo.

INFORTUNI

Oggetto

Europ Assistance Italia S.p.A. assicura gli infortuni (non aerei) subiti dall'Assicurato durante le gite ed escursioni a terra che, entro un anno dal giorno nel quale si sono verificati, abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente. Europ Assistance Italia S.p.A. assicura anche gli infortuni subiti in stato di maleore o di incoscienza, derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi. Europ Assistance Italia S.p.A. considera infortuni anche:

- l'asfissia non di origine morbosa;
 - gli avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
 - l'annegamento;
 - l'assideramento o il congelamento;
 - i colpi di sole o di calore.
- Europ Assistance Italia S.p.A. non considera infortuni:
- le ernie, eccetto quelle addominali da sforzo;
 - gli infarti da qualsiasi causa determinati.

Decorrenza ed operatività

La garanzia decorre dal momento in cui l'Assicurato sbarca a terra per il periodo necessario a fruire i servizi acquistati (gite ed escursioni) e termina nel momento in cui iniziano le operazioni di imbarco per tornare sulla nave.

Capitali assicurati

- € 25.000,00 in caso di morte;
- € 25.000,00 in caso di invalidità permanente.

Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. ESCLUSIONI COMUNI)
Europ Assistance Italia S.p.A. non corrisponde l'indennizzo per gli infortuni direttamente od indirettamente conseguenti:
- svolgimento di ogni attività professionale o lavoro retribuito, comunque e dovunque esplicato;
- uso, anche come passeggero, di aeromobili (compresi deltaplani ed ultraleggeri);
- operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non conseguenti ad infortunio;
- partecipazione, anche come passeggero, a competizioni sportive e relative prove con o senza l'utilizzo di veicoli a motore salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- atti di temerarietà e pratica di sport aerei e dell'aria in genere, speleologia, salti dal trampolino con sci od idrosci, sci acrobatico, sci fuoripista, alpinismo, arrampicata libera (free climbing), discese di rapide di corsi d'acqua (rafting), salti nel vuoto (bungee jumping) nonché qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione sia diretta che indiretta.
Sono, altresì, escluse dall'assicurazione
- gli infortuni accaduti a bordo nave [crociera] e, comunque, a bordo di qualsiasi natante;
- le conseguenze dell'infortunio che si concretizzano nella sindrome da immuno-deficienza acquisita (AIDS).

Criteri di liquidazione

Europ Assistance Italia S.p.A. corrisponde:

- a) l'indennizzo per la morte o l'invalidità permanente anche se si verificano successivamente alla scadenza dell'assicurazione, ma entro un anno dal giorno dell'infortunio;
- b) l'indennizzo per le sole conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio, che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute rispetto all'infortunio;
- c) l'ammontare del danno concordandolo direttamente con il Contraente o persona da lui designata. In caso di disaccordo ciascuna delle Parti può proporre che la questione venga risolta da uno o più arbitri, da nominare con apposito atto;
- d) per il caso di morte, la somma assicurata ai beneficiari;
- e) l'indennizzo non è cumulabile con quello per invalidità permanente. Se dopo il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, l'Assicurato muore in conseguenza del medesimo infortunio Europ Assistance Italia S.p.A. corrisponde ai beneficiari soltanto la differenza tra l'indennizzo per morte - se superiore - e quello già pagato per invalidità permanente;
- f) per il caso di invalidità permanente totale, la somma assicurata;
- g) per il caso di invalidità permanente parziale, l'indennizzo calcolato sulla somma assicurata in proporzione al grado di invalidità permanente che va accertato secondo i criteri e le percentuali previsti dalla Tabella INAIL, di cui al D.P.R. 30 giugno 1965 nr. 1124 e successive modifiche.

Franchigia

Non si farà luogo ad indennizzo per invalidità permanente quando questa sia di grado pari o inferiore al 5% della totale. Se, invece, essa risulta maggiore di detta percentuale l'indennizzo verrà corrisposto solo per la parte eccedente.

Beneficiari

Eredi legittimi e/o testamentari.

ASSISTENZA PER I PARENTI A CASA

Oggetto

In caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi ai genitori, al coniuge/convivente, figli, fratelli, sorelle, suoceri, generi, nuore, nonni, rimasti a casa in Italia (di seguito tutti definiti "parente") dell'Assicurato in viaggio, Europ Assistance Italia S.p.A. tramite la Struttura Organizzativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

Consulenza medica telefonica, Europ Assistance Italia S.p.A. metterà a disposizione, 24 ore su 24, i medici della Struttura Organizzativa per qualsiasi informazione o suggerimento di carattere medico sanitario. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dal "parente".

Invio di un medico al "parente" dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e 24 ore su 24 nei giorni festivi. In caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, Europ Assistance Italia S.p.A. organizza a sue spese il trasferimento al centro di pronto soccorso più vicino.

AVVERTENZA: In caso di emergenza, il "parente" deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 118). Europ Assistance Italia S.p.A. non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.

Rimborso spese mediche - Europ Assistance Italia S.p.A., in caso di infortunio o malattia improvvisa del "parente" dell'Assicurato, rimborserà le spese mediche sostenute fino ad un massimo di € 1.300,00.

Sono escluse dalla garanzia le:

- spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle a seguito di infortunio);
- spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici (fatte salve quelle a seguito di infortunio);
- visite di controllo.

Trasporto in ambulanza, in caso di necessità o con il parere del Medico curante, per il trasferimento al più vicino Ospedale del "parente".

Assistenza Infermieristica - Qualora il "Parente" dell'Assicurato, a seguito di Infortunio o Malattia necessari, entro i 30 giorni successivi alla data di dimissioni, di prestazioni infermieristiche, purché prescritte dal medico ospedaliero/curante e relative alla patologia per cui il Parente dell'Assicurato ha subito il Ricovero, in un Istituto di cura purché situato in Italia, Europ Assistance Italia S.p.A. previo accordo tra il medico di guardia della Struttura Organizzativa ed il medico curante del Parente dell'Assicurato, provvederà ad inviare

un infermiere facente parte della propria Rete convenzionata presso la Residenza del Parente dell'Assicurato in Italia. Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico, oltre alle spese d'organizzazione ed attivazione del servizio, gli onorari del personale infermieristico fino ad un massimo di € 500,00, per sinistro e per tutta la durata della crociera dell'Assicurato.

Invio Farmaci a domicilio - La Struttura Organizzativa garantirà 24 ore su 24 la ricerca e la consegna dei farmaci. Se il medicinale necessita di ricetta, il personale incaricato passerà prima al domicilio dell'Assicurato e quindi in farmacia. Resterà a carico dell'Assicurato il solo costo del farmaco.

Gestione gratuita dell'appuntamento - La Struttura Organizzativa metterà a disposizione la propria banca dati relativa alla rete sanitaria convenzionata. I parenti dell'Assicurato potranno contattare la Struttura Organizzativa qualora necessitino di informazioni o di un appuntamento per un esame, una visita, un Ricovero. In funzione delle specifiche esigenze relative al tipo di esame o visita da effettuare, il giorno e l'ora desiderata, la zona e la tariffa, la Struttura Organizzativa selezionerà, utilizzando la banca dati, i medici e/o i centri convenzionati che rispondono alle necessità dei parenti dell'Assicurato ed in virtù dei canali preferenziali d'accesso, fisserà l'appuntamento per nome e per conto degli stessi.

Rete sanitaria convenzionata - La Struttura Organizzativa consentirà l'utilizzo della propria Rete Sanitaria Convenzionata Nazionale composta da cliniche, poliambulatori, studi medici e strutture sanitarie per visite specialistiche, esami diagnostici o di laboratorio e ricoveri, il tutto con tariffe concordate e scontate, con un canale preferenziale d'accesso.

TRASFERIMENTO SICURO - Assistenza Auto

Oggetto

In caso di guasto od incidente, occorsi durante la normale circolazione su rete stradale pubblica, al veicolo, utilizzato per raggiungere il luogo di partenza della crociera, Europ Assistance Italia S.p.A., tramite la Struttura Organizzativa organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

Soccorso stradale con traino del veicolo dal luogo dell'evento alla più vicina officina attrezzata.

Inoltre, se il tempo è sufficiente per raggiungere l'imbarco Taxi per raggiungere l'imbarco, in seguito al soccorso stradale effettuato da Europ Assistance Italia S.p.A., per permettere all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza della crociera - Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa l'Assicurato fino ad un importo di € 300,00.

Rimborsa spese di custodia del veicolo fino al rientro dell'Assicurato dalla Crociera - Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa l'Assicurato fino all'importo massimo di € 25,00 al giorno e per tutta la durata della crociera.

Anticipo spese di riparazione - Europ Assistance Italia S.p.A. provvede all'eventuale anticipo dei costi di acquisto dei pezzi di ricambio, nel limite di € 1.000,00 esclusivamente previa garanzia bancaria.

Consegna del veicolo al rientro dalla crociera presso il porto di arrivo - qualora le riparazioni siano effettuabili nel tempo della crociera e con specifica richiesta ed autorizzazione dell'Assicurato.

Auto sostitutiva - (in alternativa alla prestazione Consegna del veicolo) - qualora le riparazioni non siano effettuabili nel tempo della crociera Europ Assistance Italia S.p.A. mette a disposizione dell'Assicurato, al termine della crociera, un veicolo in locazione di cilindrata non superiore a c.c. 1.600 (secondo le disponibilità locali) per permettergli di rientrare alla residenza/domicilio.

se il tempo non è sufficiente per raggiungere l'imbarco

Rimborsa spese per rientro dell'Assicurato e dei passeggeri alla residenza/domicilio fino ad un importo di € 300,00.

Rimborsa spese di trasferimento del veicolo all'officina prescelta dell'assicurato fino ad un importo di € 500,00.

GARANZIE ASSICURATIVE - POLIZZA EARLY BOOKING 34709Q

Tutti i Partecipanti che hanno aderito alla polizza EARLY BOOKING 34709Q pagandone il relativo premio, hanno diritto a tutte le con l'estensione delle garanzie "Annullamento Viaggio" e "Assistenza Casa".

Per le coperture integrative, la normativa sotto riportata sostituisce integralmente quanto previsto negli articoli:

- **Annullamento Viaggio;**
- **Assistenza Casa.**

ANNULLAMENTO VIAGGIO EARLY BOOKING (Qualsiasi Motivo)

Oggetto

Qualora l'Assicurato debba annullare il viaggio prenotato, per cause od eventi imprevedibili al momento della prenotazione, che colpiscono:

- direttamente l'Assicurato stesso e/o i suoi familiari;
- direttamente il contitolare dell'azienda/studio associato;
- indirettamente l'Assicurato stesso e che facciano venir meno lo scopo dell'intero viaggio;
- Europ Assistance rimborsa la penale, applicata contrattualmente dalla Contraente compresi i costi di gestione pratica, l'adeguamento del carburante e i visti (con esclusione dei premi assicurativi, delle tasse aeroportuali e delle tasse di imbarco e sbarco):

- all'Assicurato

e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:

- ai familiari conviventi;
 - ad uno dei compagni di viaggio.
- In caso di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone dello stesso nucleo familiare convivente dell'Assicurato, quest'ultimo indicherà una sola persona come "compagno di viaggio".

Criteri di liquidazione e scoperto

L'Assicurato avrà la possibilità di scegliere uno dei seguenti criteri di liquidazione:

1. Europ Assistance rimborsa la penale di annullamento:
 - in caso di forzata rinuncia al viaggio determinata da ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) o decesso, la penale sarà **rimborsata senza l'applicazione di alcun scoperto;**
 - in caso di rinuncia determinata da altre cause, per le quali l'Assicurato non ha obbligo di fornire giustificativi documentabili, la penale sarà rimborsata con i seguenti criteri:
 - a) per tutte le altre causali di ordine medico senza ricovero in istituto di cura, con la deduzione di uno scoperto;

- **del 15%, con un minimo di Euro 50,00**, se l'Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet il sinistro entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;

- **del 30%, con un minimo di Euro 50,00** in mancanza di denuncia telefonica o internet del sinistro o se la denuncia telefonica o internet non è stata effettuata entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia alla crociera.

In ogni caso, qualora non venga consentito ad Europ Assistance l'eventuale accertamento, disposto per tramite di un medico incaricato da Europ Assistance stessa, dello stato di salute della persona la cui infermità è all'origine della rinuncia, sarà applicato uno scoperto del 30%.

b) per tutte le causali non di ordine medico, con la deduzione di uno scoperto:

- **del 20%, con un minimo di Euro 50,00**, se l'Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet il sinistro entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;

- **del 30%, con un minimo di Euro 50,00** in mancanza di denuncia telefonica o internet del sinistro o se la denuncia telefonica o internet non è stata effettuata entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia della crociera.

2. Europ Assistance rimborsa la penale di annullamento, nelle ipotesi di cui al precedente punto 11.2.1, senza l'applicazione di alcuno scoperto tramite la consegna di un voucher, a fronte della ricezione della "RICHIESTA VOUCHER (indennizzo per garanzia annullamento)" presente a pagina 9 delle Condizioni di Assicurazione Mod.TAD234/2 ED. 08.2016 Ed. 08/2016 debitamente compilata da parte dell'Assicurato.

La richiesta potrà essere effettuata **unicamente** in occasione della denuncia di sinistro di cui all'Art. 23 delle Condizioni di Assicurazione Mod.TAD234/2 ED. 08.2016 Ed. 08/2016, in caso contrario non potrà essere presa in considerazione e pertanto Europ Assistance procederà al rimborso in conformità a quanto previsto dal precedente Art. 11.2.1.

Il voucher potrà essere utilizzato unicamente per l'acquisto di una nuova crociera Costa da effettuarsi presso i canali di vendita e con le modalità di godimento indicate da Costa Crociere S.p.A.

Il voucher è **nominativo, non cedibile e/o trasferibile e non modificabile, né può essere convertito in denaro o utilizzato in altro modo che non sia l'acquisto/prenotazione di una crociera Costa.**

Il voucher dovrà essere utilizzato entro 12 (dodici) mesi dalla data di emissione. In caso di mancato utilizzo entro tale termine la liquidazione dell'indennizzo avverrà a semplice richiesta applicando lo scoperto previsto all'Art. 11.2.1.

Nell'ipotesi di mancato godimento del voucher, si precisa che il nuovo decorso della prescrizione di cui all'Art. 2952 c.c. sarà dal primo giorno successivo alla scadenza di efficacia del voucher.

Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'Art. ESCLUSIONI COMUNI)

Europ Assistance non rimborsa in caso di:

- fallimento del vettore o di qualsiasi altro fornitore;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- quarantene;
- cause non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- caparre e o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale.

Capitale massimo assicurabile

Il capitale massimo è Euro 26.000,00 a persona, in ogni caso il capitale massimo di euro 60.000,00 per pratica.

ASSISTENZA ALLA CASA

Oggetto

Invio di un fabbro per interventi di emergenza

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un fabbro per furto o tentato furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto della serratura, che rendano impossibile l'accesso all'abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.

Esclusioni

Sono esclusi i costi relativi ai materiali necessari per le riparazioni che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

Invio di un idraulico per interventi di emergenza

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un idraulico a seguito di allagamento, infiltrazione, mancanza d'acqua o mancato scarico delle acque nere dovuto a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.

Esclusioni

Sono esclusi:

- i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- i sinistri dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- i sinistri dovuti a rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato;

i costi relativi ai materiali necessari per le riparazioni che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

Invio di un elettricista per interventi in emergenza

Nel caso in cui l'Assicurato necessitasse di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali della casa per guasti agli interruttori di accensione, alle prese di corrente o agli impianti di distribuzione interna, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.

Esclusioni

Sono esclusi:

- i sinistri dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati dall'Assicurato;
- i sinistri dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;
- i sinistri dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte e a valle del contatore;
- i costi relativi ai materiali necessari per le riparazioni che dovranno essere pagati dall'Assicurato.

Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'Art. ESCLUSIONI COMUNI)

Sono esclusi i sinistri provocati e dipendenti da:

- a. usura o da carenza di manutenzione;
- b. difetti noti all'Assicurato nonché quelli dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
- c. i sinistri verificatisi in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione, nonché i danni verificatisi durante le operazioni di collaudo o di prova;
- d. gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;
- e. tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

Limitazione di responsabilità

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

POLIZZA EARLY BOOKING 34709Q

TABELLA SINTETICA DELLE PRESTAZIONI E DEI CAPITALI ASSICURATI

GARANZIE		MASSIMALI/CAPITALI
Assistenza Sanitaria [anche con aereo ambulanza "mondo intero"]		
Spese Mediche, ospedaliere, chirurgiche	Totale	€ 58.200
Con i seguenti sottolimiti:		
- ospedaliere con pagamento diretto		€ 50.000
- ospedaliere con ricovero a bordo e pagamento diretto		€ 5.000
- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico		€ 2.000
- altre spese a rimborso		€ 1.000
- cure odontoiatriche urgenti		€ 200
Annullamento Viaggio	Costo totale viaggio max € 26.000 per persona. In ogni caso, max € 60.000 per pratica	
Annullamento Escursioni (prenotate prima)		70% Costo
Bagaglio	Danno	€ 2.600
	Acquisti 1a necessità	€ 400
Infortunati "gite ed escursioni"	Morte	€ 25.000
	I. P.	€ 25.000
Responsabilità Civile del Viaggiatore	Danni cose/animali	€ 25.000
	Danni persone	€ 100.000
Assistenza Legale	Legale	€ 5.000
	Cauzione	€ 25.000
Ritardo Aereo volo Andata e Ritorno > 8 h – Indennizzo		€ 150
Ritardo Aereo volo solo Andata > 8 h – Rimborsa crociera		Pro-rata 75% (in caso di ritardo che impedisca di salire a bordo in tempo)
Interruzione Crociera	Pro-rata max € 5.200	
Assistenza per i parenti a casa	vedi dettaglio garanzie	
Trasferimento Sicuro – Assistenza Auto	vedi dettaglio garanzie	
Assistenza alla Casa	vedi dettaglio garanzie	

GARANZIE ASSICURATIVE - POLIZZA MULTIRISCHI BASE 34705Q

ANNULLAMENTO VIAGGIO

Oggetto

Europ Assistance Italia S.P.A. rimborsa la penale (comprese le escursioni prenotate, esclusi i costi di gestione pratica, i premi assicurativi, le tasse aeroportuali, tasse di imbarco e sbarco ed i visti), applicata contrattualmente da Costa Crociere per rinuncia del viaggio causata da una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

- a) malattia, infortunio o decesso
- dell'Assicurato o di un suo familiare,

- del titolare dell'azienda o dello studio associato,
- del diretto responsabile;
- b) nomina dell'Assicurato a giurato o sua convocazione dinanzi alle Autorità Giudiziarie;
- c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale, a seguito di danni materiali di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
- d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio della crociera a seguito di:
 - incidente e/o guasto occorso durante il tragitto al mezzo di trasporto di proprietà dell'assicurato,
 - calamità naturali dichiarate dalle competenti autorità,
 - dirottamento aereo causato da atti di pirateria aerea;
- e) motivi professionali che impediscano l'utilizzo delle ferie pianificate dall'Assicurato a seguito di:
 - licenziamento,
 - nuova assunzione;
- f) furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio se comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento in tempo utile per la partenza;
- g) la variazione della data:
 - della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale,
 - di partecipazione ad un concorso pubblico,
 - del matrimonio;
- h) convocazione per il servizio militare o richiamo in servizio a seguito di crisi internazionali. Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa la penale addebitata:
 - all'Assicurato;
 - e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
 - a tutti i suoi familiari;
 - ad uno dei compagni di crociera. In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti l'Assicurato che annulla il viaggio potrà indicare una sola persona quale compagno di crociera.

Scoperto

Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:

- a) **nessuno scoperto** in caso di rinuncia alla crociera causata da:
 - decesso,
 - ricovero in istituto di cura di durata di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi);
- b) per tutte le altre causali di ordine medico senza ricovero in istituto di cura, con la deduzione di uno scoperto:
 - b.1 del 15%, con un minimo di € 50,00, se l'Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet il sinistro entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;
 - b.2 del 30%, con un minimo di € 50,00 in mancanza di denuncia telefonica o internet del sinistro o se la denuncia telefonica o internet non è stata effettuata entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia alla crociera. In ogni caso, qualora non venga consentito ad Europ Assistance Italia S.p.A. l'eventuale accertamento, disposto per tramite di un medico fiduciario di Europ Assistance stessa, dello stato di salute della persona la cui infermità è all'origine della rinuncia, sarà applicato uno scoperto del 30%.
- c) per tutte le causali non di ordine medico, con la deduzione di uno scoperto:
 - c.1 del 20%, con un minimo di € 50,00, se l'Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet il sinistro entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;
 - c.2 del 30%, con un minimo di € 50,00 in mancanza di denuncia telefonica o internet del sinistro o se la denuncia telefonica o internet non è stata effettuata entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia della crociera.

Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all'art. ESCLUSIONI COMUNI)

E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

- a) condizioni o eventi che potrebbero provocare l'annullamento qualora già sussistano e siano conosciuti dall'Assicurato al momento della prenotazione;
- b) malattie evolutive a carattere irreversibile diagnosticate prima della prenotazione del viaggio. È, in ogni caso, compresa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da patologie inerenti lo stato di gravidanza oppure da recidive imprevedibili di patologie preesistenti all'iscrizione al viaggio non aventi carattere evolutivo o cronico.

Disposizioni e Limitazioni

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- a) qualora la crociera sia annullata in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod. Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà pertanto a carico dell'Assicurato;
- b) qualora l'Assicurato sia iscritto ad una medesima crociera con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per uno dei compagni di viaggio;
- c) Europ Assistance Italia S.p.A. ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

Capitale massimo assicurabile

Il capitale massimo è Euro 26.000,00 a persona. In ogni caso, il capitale massimo assicurabile è di Euro

60.000,00 per pratica.

POLIZZA MULTIRISCHI BASE 34705Q

TABELLA SINTETICA DELLE PRESTAZIONI E DEI CAPITALI ASSICURATI

GARANZIE	MASSIMALI/CAPITALI	
Assistenza Sanitaria [anche con aereo ambulanza "mondo intero"]		
Spese Mediche, ospedaliere, chirurgiche	Totale	€ 58.200
Con i seguenti sottolimiti:		
- ospedaliere con pagamento diretto		€ 50.000
- ospedaliere con ricovero a bordo e pagamento diretto		€ 5.000
- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico		€ 2.000
- altre spese a rimborso		€ 1.000
- cure odontoiatriche urgenti		€ 200
Annullamento Viaggio	Costo totale viaggio max € 26.000 per persona. In ogni caso, max € 60.000 per pratica	
Annullamento Escursioni (prenotate prima)		70% Costo
Bagaglio	Danno	€ 2.600
	Acquisti 1a necessità	€ 400
Infortuni "gite ed escursioni"	Morte	€ 25.000
	I. P.	€ 25.000
Responsabilità Civile del Viaggiatore	Danni cose/animali	€ 25.000
	Danni persone	€ 100.000
Assistenza Legale	Legale	€ 5.000
	Cauzione	€ 25.000
Ritardo Aereo volo Andata e Ritorno > 8 h – Indennizzo		€ 150
Ritardo Aereo volo solo Andata > 8 h – Rimborso crociera (in caso di ritardo che impedisca di salire a bordo in tempo)		Pro-rata 75%
Interruzione Crociera	Pro-rata max € 5.200	
Assistenza per i parenti a casa	vedi dettaglio garanzie	
Trasferimento Sicuro – Assistenza Auto	vedi dettaglio garanzie	

GARANZIE ASSICURATIVE - POLIZZA MULTIRISCHI TOP 34706Q

Tutti i Partecipanti che hanno aderito alla polizza MULTIRISCHI TOP 34706Q pagandone il relativo premio, hanno diritto a tutte le garanzie previste dalla polizza MULTIRISCHI BASE 34705Q con l'estensione delle garanzie "Annullamento Viaggio" e "Pagamento delle Spese Ospedaliere e Chirurgiche". Per le coperture integrative, la normativa sotto riportata sostituisce integralmente quanto previsto negli articoli:

- **Annullamento Viaggio;**
- **Pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche delle condizioni di assicurazione della polizza MULTIRISCHI BASE 34705Q.**

ANNULLAMENTO VIAGGIO TOP (Qualsiasi Motivo Documentabile)

Oggetto

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa la penale (comprese le escursioni prenotate, esclusi i costi di gestione pratica, i premi assicurativi, le tasse aeroportuali, tasse di imbarco e sbarco ed i visti) applicata contrattualmente da Costa Crociere per rinuncia al viaggio determinata da qualsiasi causa o evento imprevedibile, documentabile ed indipendente dalla volontà delle persone coinvolte, che colpisca direttamente l'Assicurato, un suo familiare, il titolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato stesso. Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa la penale addebitata:

- all'Assicurato;
- e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
 - a tutti i suoi familiari;
 - ad uno dei compagni di crociera. In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti l'Assicurato che annulla il viaggio potrà indicare una sola persona quale compagno di crociera.

Scoperto

Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:

- a) **nessuno scoperto** in caso di rinuncia alla crociera causata da:
 - decesso,
 - ricovero in istituto di cura di durata di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi);
- b) per tutte le altre causali di ordine medico senza ricovero in istituto di cura, con la deduzione di uno scoperto:
 - b.1 del 15%, con un minimo di Euro 50,00, se l'Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet il sinistro entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;
 - b.2 del 30%, con un minimo di Euro 50,00 in mancanza di denuncia telefonica o internet del sinistro o se la denuncia telefonica o internet non è stata effettuata entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia alla crociera. In ogni caso, qualora non venga consentito ad Europ Assistance Italia S.p.A. l'eventuale accertamento, disposto per tramite di un medico fiduciario di Europ Assistance, dello stato di salute della persona la cui infermità è all'origine

della rinuncia, sarà applicato uno scoperto del 30%.

c) per tutte le causali non di ordine medico, con la deduzione di uno scoperto:

- c.1 del 20%, con un minimo di Euro 50,00, se l'Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet il sinistro entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;
- c.2 del 30% con un minimo di Euro 50,00 in mancanza di denuncia telefonica o internet del sinistro o se la denuncia telefonica o internet non è stata effettuata entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia della crociera.

Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni di cui all' Art. ESCLUSIONI COMUNI)

È esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

- a) cause o eventi non oggettivamente documentabili;
- b) cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione.

Disposizioni e Limitazioni L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- a) qualora la crociera sia annullata in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod.Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà pertanto a carico dell'Assicurato;
- b) qualora l'Assicurato sia iscritto ad una medesima crociera con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per uno dei compagni di viaggio;
- c) Europ Assistance Italia S.p.A. ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

Capitale massimo assicurabile

Il capitale massimo è di Euro 12.000,00 per persona ed Euro 60.000,00 per pratica.

ASSISTENZA SANITARIA e SPESE MEDICHE

Oggetto Garanzia Spese Mediche.

Pagamento diretto fino a Euro 100.000 delle spese ospedaliere e chirurgiche. Fermo, valido ed invariato quanto previsto nei restanti articoli che regolano la garanzia Assistenza sanitaria e Spese mediche.

POLIZZA MULTIRISCHI TOP 34706Q

TABELLA SINTETICA DELLE PRESTAZIONI E DEI CAPITALI ASSICURATI

GARANZIE	MASSIMALI/CAPITALI	
Assistenza Sanitaria [anche con aereo ambulanza "mondo intero"]		
Spese Mediche, ospedaliere, chirurgiche	Totale	€ 108.200
Con i seguenti sottolimiti:		
ospedaliere con pagamento diretto		€ 100.000
ospedaliere con ricovero a bordo e pagamento diretto		€ 5.000
trasporto dal luogo dell'evento al centro medico		€ 2.000
altre spese a rimborso		€ 1.000
cure odontoiatriche urgenti		€ 200
Annullamento Viaggio	Costo totale viaggio max € 12.000 per persona. In ogni caso, max € 60.000 per pratica	
Annullamento Escursioni (prenotate prima)		70% Costo
Bagaglio	Danno	€ 2.600
	Acquisti 1a necessità	€ 400
Infortuni "gite ed escursioni"	Morte	€ 25.000
	I. P.	€ 25.000
Responsabilità Civile del Viaggiatore	Danni cose/animali	€ 25.000
	Danni persone	€ 100.000
Assistenza Legale	Legale	€ 5.000
	Cauzione	€ 25.000
Ritardo Aereo volo Andata e Ritorno > 8 h – Indennizzo		€ 150
Ritardo Aereo volo solo Andata > 8 h – Rimborso crociera (in caso di ritardo che impedisca di salire a bordo in tempo)		Pro-rata 75%
Interruzione Crociera	Pro-rata max € 5.200	
Assistenza per i parenti a casa	vedi dettaglio garanzie	
Trasferimento Sicuro – Assistenza Auto	vedi dettaglio garanzie	

DENUNCIA DEI SINISTRI

Sezione comune alle polizze EARLY BOOKING 34709Q - MULTIRISCHI BASE 34705Q - MULTIRISCHI TOP 34706Q

OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

Per un riepilogo di quanto previsto dal presente articolo si rimanda allo Schema sintetico modalità di denuncia dei sinistri.

AVVERTENZA - PRIMA DELLA PARTENZA DELLA CROCIERA

Annullamento Viaggio EARLY BOOKING, Annullamento Viaggio e Annullamento Viaggio TOP L'Assicurato (o chi per esso) deve, al verificarsi dell'evento, annullare immediatamente la crociera presso Costa Crociere direttamente o tramite l'agenzia dove è stata prenotata e
- entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento inoltrare denuncia ad Europ Assistance Italia S.p.A. - con le seguenti alternative modalità:
- Telefono al n. 02.58286111 attivo 24 / 24
- Internet sul sito <https://costa-sinistrionline.europassistance.it>
- Fax 02 -58.47.73.00

Indicare sempre:

- numero tessera Europ Assistance;
- cognome, nome, indirizzo, Codice Fiscale e recapito telefonico delle persone che rinunciano alla crociera;
- circostanze, data e motivo della rinuncia (in caso di malattia precisare tipo di patologia, eventuale diagnosi e prognosi);
- data di partenza prevista;
- costo della crociera per persona;
- numero prenotazioni (Pratica N.) riportato sulla conferma di prenotazione inoltrata da Costa Crociere S.p.A. presso l'agenzia prima della crociera;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato e degli eventuali soggetti colpiti dagli eventi assicurati suindicati, per consentire l'accertamento da parte del medico fiduciario di Europ Assistance Italia S.p.A. precisando: tipo patologia, inizio e termine della patologia o tipo dell'evento assicurato.

Per la modalità VOUCHER:

- Denuncia di sinistro via web:
- selezionare la relativa opzione nell'apposita sezione.

Altre modalità di denuncia:

- allegare la "RICHIESTA VOUCHER (indennizzo per garanzia annullamento)" debitamente compilata presente a pagina 9 delle Condizioni di Assicurazione Mod.TAD234/2 Ed. 08.2016 Ed. 08/2016.
- A seguito della denuncia sarà rilasciato all'Assicurato il numero di sinistro che dovrà essere riportato come riferimento nelle successive comunicazioni ad Europ Assistance Italia S.p.A..

AVVERTENZA - IN CASO DI NECESSITÀ DURANTE LA CROCIERA

- Assistenza Sanitaria / Ricovero ospedaliero
- Assistenza Legale

- Assistenza per i Parenti a Casa
- Assistenza Auto - Trasferimento Sicuro
- Assistenza Casa (solo per la polizza Early Booking)

L'Assicurato (o chi per esso) deve contattare la Struttura Organizzativa, in funzione 24 / 24 tutto l'anno al numero di telefono indicato sul Certificato di Assicurazione da stampare prima di partire. Indicare sempre:
- numero tessera Europ Assistance;

- circostanze e luogo dell'evento;
- cognome, nome e numero di telefono dove è possibile ricontattare l'Assicurato.

AVVERTENZA - RICHIESTE DI RIMBORSO PER LE GARANZIE

- Bagaglio
- Spese Mediche direttamente sostenute [non conseguenti a ricovero]
- Annullamento Escursioni
- Interruzione crociera
- Ritardo aereo
- RCT
- Infortuni

Rientrati al domicilio l'Assicurato deve effettuare la denuncia ad Europ Assistance Italia S.p.A. con le seguenti modalità
- Telefono 02.58286111 attivo 24 / 24 (ad esclusione delle Garanzie RCT e Infortuni)
- Internet sul sito <https://costa-sinistrionline.europassistance.it> (ad esclusione delle Garanzie RCT e Infortuni)
- Posta - Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri - COSTA CROCIERE, Piazza Trento 8 - 20135 Milano
- Fax 02 -58.47.73.00

Indicare sempre:

- numero tessera Europ Assistance;
- circostanze dell'evento;
- dati anagrafici, codice fiscale e il recapito;
- nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN.

Utilizzando la modalità "Posta e/o fax" non si accede alla procedura Quick che prevede il rimborso entro 15/30 giorni dalla ricezione di tutta la documentazione completa. Trasmettere anche successivamente tutta la documentazione di seguito indicata nel dettaglio per ciascuna garanzia.

LA DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE**Annullamento EARLY BOOKING**

- Successivamente alla denuncia telefonica, via fax o internet, far pervenire a mezzo posta a Ufficio Liquidazioni Sinistri - COSTA CROCIERE - Europ Assistance Piazza Trento 8 - 20135 Milano:
- in caso di Ricovero Ospedaliero: copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso: il certificato di morte;
- copia della scheda di iscrizione alla crociera con le relative ricevute di pagamento;

- copia dell'Estretto Conto di Penale emesso da Costa Crociere S.p.A.;
- copia dei documenti della crociera, in originale se la penale è totale;
- nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN.

Per la modalità VOUCHER:

- Denuncia di sinistro via web:
- selezionare la relativa opzione nell'apposita sezione.

Altre modalità di denuncia:

- allegare la "RICHIESTA VOUCHER (indennizzo per garanzia annullamento)" debitamente compilata presente a pagina 9 delle Condizioni di Assicurazione Mod.TAD234/2 Ed. 08.2016 Ed. 08/2016.

Annullamento Viaggio e Annullamento Viaggio TOP

- Successivamente alla denuncia telefonica o internet far pervenire a mezzo posta a Ufficio Liquidazioni Sinistri - COSTA CROCIERE - Europ Assistance Piazza Trento 8 - 20135 Milano
- documentazione provante la causa della rinuncia, in originale (se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata);
- copia della documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- in caso di Ricovero Ospedaliero: copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso: il certificato di morte;
- copia della scheda di iscrizione alla crociera con le relative ricevute di pagamento;
- copia dell'Estretto Conto di Penale emesso da Costa Crociere S.p.A.;
- copia dei documenti della crociera, in originale se la penale è totale;
- nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN.

Annullamento Escursioni (prenotate contestualmente alla crociera)

- certificazione medica provante la causa della rinuncia delle escursioni, in originale riportante la patologia;
- copia della documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- copia della scheda di iscrizione alla crociera con le relative ricevute di pagamento ove siano evidenziate le escursioni prenotate prima della partenza.

Rimborso Spese Mediche

- certificazione medica o la documentazione attestante l'evento;
- originale delle spese effettivamente sostenute.

Bagaglio

- In caso di mancata o ritardata consegna da parte del Vettore Aereo o manomissione del contenuto:
- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della tardata riconsegna e/o la manomissione del contenuto o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- elenco dettagliato delle cose sottratte e non riconsegnate, acquistate per emergenza;
- ricevute di acquisto, in originale, degli effetti personali acquistati per emergenza.

In caso di danneggiamento:

- da parte del Vettore aereo: rapporto di danno al bagaglio (Property Damage Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found) - in originale.
- da parte di altro Vettore: attestazione del danno rilasciata dalla struttura Costa Crociere competente - in originale.
- fatture di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità del bagaglio danneggiato redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

In caso di furto, scippo o rapina:

- copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;
- nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc.) e sua risposta.

Interruzione Crociera**Estretto conto di prenotazione.****Ritardo Aereo**

- comunicazione ufficiale della convocazione attestante l'orario schedato di partenza del volo ricevuti da Costa Crociere S.p.A. e successive modifiche.

Inoltre, solo in caso di attivazione della Garanzia Rimborso 75% Crociera

- estratto conto di prenotazione;

- quietanza di pagamento della crociera.

Costa Crociere S.p.A., per conto dell'Assicurato, dovrà produrre certificazione scritta rilasciata dal Vettore Aereo attestante la causa e l'effettivo ritardo rispetto all'operativo volo schedato

Responsabilità Civile Verso Terzi (RCT)

- richiesta scritta della controparte con la quantificazione del danno;
- dichiarazione formale di preesistenza di altre polizze stipulate a garanzia dello stesso rischio.

Infortuni

- certificato medico iniziale e successivi sul decorso delle lesioni;
- se l'infortunio ha cagionato la morte dell'Assicurato o quando questa sopravvenga durante il periodo di cura, gli aventi diritto e/o i beneficiari devono dare immediato avviso ad Europ Assistance Italia S.p.A.

DOVE TRASMETTERE TUTTA LA DOCUMENTAZIONE

a Ufficio Liquidazioni Sinistri - Europ Assistance Piazza Trento 8 - 20135 Milano

Importante per tutte le garanzie:

- Inviare la documentazione in un'unica soluzione e solo quando completa di tutti gli elementi richiesti - l'invio parziale o incompleto non darà seguito alla definizione del sinistro che potrà avere luogo solo con il ricevimento di tutta la documentazione.
- Per denuncia si intende l'avviso del sinistro che l'assicurato deve effettuare ad Europ Assistance Italia S.p.A. (diverso è il momento dell'invio della documentazione).
- Europ Assistance Italia S.p.A. si riserva comunque il diritto di richiedere tutta l'ulteriore documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

MODALITÀ DI DENUNCIA COSTA QUICK

Sono esclusi dalla procedura Quick i sinistri "Assistenza", "Infortuni" e "Responsabilità Civile del Viaggiatore" che seguiranno i tradizionali canali gestionali. Se la denuncia dei sinistri avviene esclusivamente tramite telefonali al nr. 02 -58.28.61.11 attivo 24 / 24
- Internet sul sito <https://costa-sinistrionline.europassistance.it>
Europ Assistance Italia S.p.A. garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 15 giorni in caso di invio documentazione completa via internet e 30 giorni in caso invio di tutta la documentazione completa via posta e/o fax. In caso contrario, Europ Assistance Italia S.p.A. si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza al netto delle imposte di assicurazione. Nel calcolo dei giorni previsti per la gestione e chiusura del sinistro, sono esclusi i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento non essendo Europ Assistance Italia S.p.A. responsabile degli stessi. Nel calcolo dei giorni previsti per la gestione e la chiusura del sinistro, sono esclusi i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento non essendo Europ Assistance Italia S.p.A. responsabile degli stessi. Nel caso in cui la denuncia avvenga tramite canali diversi dal telefono o internet, il processo di liquidazione seguirà i tradizionali canali gestionali. L'apertura di un sinistro attraverso la Struttura Organizzativa di assistenza è esclusa dalla procedura Quick e non sarà possibile attivarla successivamente. Gli eventuali sinistri, ad eccezione delle prestazioni di assistenza, potranno essere denunciati ad Europ Assistance Italia S.p.A. anche a mezzo posta (all'indirizzo sotto indicato) ma non si potrà in questo caso accedere alla procedura "Quick".
IMPORTANTI! relativamente alla sola garanzia "Annullamento Viaggio" vedere attentamente le modalità specifiche di denuncia del sinistro e degli scoperti applicati nell'apposita sezione dedicata. Per la richiesta VOUCHER, in caso di denuncia sinistro via web, selezionare la relativa opzione nell'apposita sezione.
Europ Assistance - Ufficio Liquidazioni Sinistri - Costa Crociere Piazza Trento 8 20135 Milano.

**"ISOLA COSTA" - Servizio Informazioni:**

[il servizio non è attivo per la denuncia dei sinistri]
Europ Assistance Italia S.p.A. mette a disposizione dei clienti Costa Crociere una struttura operativa 24 ore su 24 per:
- fornire informazioni riguardanti garanzie del presente programma assicurativo;
- fornire informazioni riguardanti cosa fare in caso di sinistro;
- trasmettere a mezzo fax o e-mail la normativa del Certificato di Assicurazione se richiesto dall'Assicurato.
Numero Isola Costa 02. 58245726 - 800.713717

MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEI PACCHETTI ASSICURATIVI

- In caso di adesione, ciascun Cliente/Viaggiatore all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio (compreso le escursioni prenotate contestualmente), così come determinato dalla "Tabella Premi Individuali" di seguito evidenziata e relativa al pacchetto assicurativo cui si aderisce.
- Deve essere assicurato il costo complessivo del viaggio (compresi i costi delle escursioni prenotate contestualmente).
- Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo del viaggio, Europ Assistance Italia S.p.A. rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale).
- La presente limitazione non si applica se il capitale massimo assicurabile ed assicurato è inferiore al costo della crociera.
- Il premio assicurativo non è separabile dal costo individuale della crociera, di cui è parte integrante, e non è rimborsabile.

- L'opzione per la polizza EARLY BOOKING 34709Q, MULTIRISCHI BASE 34705Q e MULTIRISCHI TOP 34706Q deve essere esercitata all'atto della prenotazione da tutti i partecipanti iscritti sulla medesima pratica.

Informativa resa al consumatore prima della conclusione del contratto a distanza
Gentile Cliente,

il contratto di assicurazione che sta acquistando, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra Consumatore e fornitore Europ Assistance Italia S.p.A. impiegando una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Ai sensi dell'art. 67 quater del D. Lgs. 206/05, del Codice del Consumo La informiamo che:

- Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale.
- Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Piazza Trento n. 8, 20135 Milano - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi al nr. 26 - Società soggetta alla

direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

- Il contratto di assicurazione proposto è regolato dalle Condizioni di Assicurazione allegate Mod. TAD225/2 per Multirischi Base, Mod. TAD226/2 per Multirischi Top e Mod. TAD234/2 ED. 08.2016 per Early Booking; se tali condizioni corrispondono a quanto da Lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto ammonta a quanto riportato nelle Condizioni di Assicurazioni all'art. "Premio".

- la vendita a distanza prevede il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo del premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

- Ai sensi dell'art. 67-duodecies, comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di assicurazione viaggio e bagaglio o alle analoghe polizze assicurative a breve termine di durata inferiore ad un mese.

- Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando raccomandata A/R alla Contraente Costa Crociere, agli indirizzi indicati in Polizza e per conoscenza a Europ Assistance Italia S.p.A. - Servizio Clienti - Piazza Trento 8, 20135 Milano.

- Eventuali reclami riguardanti la copertura assicurativa o la gestione dei sinistri, devono essere inoltrati per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - fax n. 02.58.47.71.28 - e-mail: ufficio.reclami@europassistance.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06.42.133.745 o 06.42.133.353, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziarica, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Informativa sul trattamento dei dati per fini assicurativi (ex art. 13 del D. Lgs. 196/2003 - Codice Privacy) La informiamo che la nostra Società, Titolare del trattamento, intende acquisire o già detiene i Suoi dati personali, eventualmente anche sensibili o giudiziari ove indispensabili, al fine di prestare i servizi assicurativi (1) richiesti o in Suo favore previsti (cd fini assicurativi), ivi compresi l'adempimento dei correlati obblighi normativi e la prevenzione di eventuali frodi assicurative.

I soli dati necessari per perseguire i fini suddetti, da Lei forniti od acquisiti da terzi, saranno trattati in Italia o all'estero con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento, o comunque operanti quali Titolari autonomi, che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa(2). Sempre nell'ambito del servizio assicurativo prestato, i Suoi dati, potranno essere inoltre comunicati ove necessario a soggetti, privati e pubblici, connessi allo specifico rapporto assicurativo o al settore assicurativo e riassicurativo operanti in Italia o all'estero(3).

I Suoi dati non saranno diffusi. Senza i suoi dati - alcuni dei quali richiesti in forza di un obbligo di legge - non potremo fornirLe, in tutto o in parte, i nostri servizi.

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati presso di noi ed, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione) rivolgendosi al Responsabile ex art. 7: **Europ Assistance Italia SpA - Ufficio Protezione Dati, Piazza Trento, 8 - 20135 Milano**

UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Sul sito della Società troverà l'elenco aggiornato dei Responsabili e delle categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i dati, nonché le politiche privacy della nostra Società.

(1) Predisposizione e stipulazione di contratti di assicurazione, raccolta dei premi, liquidazione di sinistri o altre prestazioni, riassicurazione, coassicurazione, prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, costituzione esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore, adempimento di specifici obblighi di legge o contrattuali, gestione e controllo interno, attività statistiche.

(2) Trattasi di soggetti, facenti parte della "catena assicurativa" (agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti ed altri erogatori convenzionati di servizi), società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

(3) Contraenti, assicurati, aderenti a Fondi previdenziali o sanitari, pignoratori, vincolatori, assicuratori, coassicuratori, riassicuratori e organismi associativi/consortili (ad es: ANIA) nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti dell'industria assicurativa, organismi istituzionali ed enti pubblici.

TABELLA PREMI INDIVIDUALI (da aggiungere al costo del viaggio)

Costo Individuale Viaggio	EARLY BOOKING		MULTIRISCHI BASE		MULTIRISCHI TOP	
	Premio Lordo	di cui imposte	Premio Lordo	di cui imposte	Premio Lordo	di cui imposte
Fino a € 600,00	€ 33,00	€ 3,87	€ 29,00	€ 3,40	€ 59,00	€ 6,91
Da € 600,01 a € 1.000,00	€ 43,00	€ 5,04	€ 39,00	€ 4,57	€ 79,00	€ 9,25
Da € 1.000,01 a € 1.500,00	€ 53,00	€ 6,21	€ 49,00	€ 5,74	€ 109,00	€ 12,76
Da € 1.500,01 a € 2.100,00	€ 55,00	€ 6,44	€ 51,00	€ 5,98	€ 149,00	€ 17,45
Da € 2.100,01 a € 3.200,00	€ 65,00	€ 7,62	€ 61,00	€ 7,15	€ 207,00	€ 24,24
Da € 3.200,01 a € 5.000,00	€ 85,00	€ 9,96	€ 81,00	€ 9,49	€ 312,00	€ 36,53
Da € 5.000,01 a € 7.500,00	€ 105,00	€ 12,30	€ 101,00	€ 11,83	€ 468,00	€ 54,80
Da € 7.500,01 a € 12.000,00	€ 205,00	€ 24,02	€ 201,00	€ 23,55	€ 500,00	€ 58,55
Da € 12.000,01 a € 26.000,00	€ 499,00	€ 58,41	€ 498,00	€ 58,35	-	-

Costo Individuale Viaggio	EARLY BOOKING		MULTIRISCHI BASE		MULTIRISCHI TOP	
	Premio Lordo	di cui imposte	Premio Lordo	di cui imposte	Premio Lordo	di cui imposte
Singole tratte "Giro del Mondo" con costo fino a € 12.000,00	-	-	€ 201,00	€ 23,55	-	-
Singole tratte "Giro del Mondo" con costo fino da € 12.000,01 a € 26.000,00	-	-	€ 498,00	€ 58,35	-	-
Combinazioni di due tratte e "Giro del Mondo" intero con costo fino a € 26.000,00	-	-	€ 498,00	€ 58,35	-	-

Nel solo caso di iniziative particolari che prevedano la crociera gratuita per tutti i ragazzi che abbiano un'età inferiore ai 18 anni compiuti e per i quali sia prevista l'occupazione del III e IV posto letto in cabina con due adulti, il premio assicurativo corrisponderà a quello indicato per la fascia "Valore Viaggio" fino a 600 Euro. Nei casi in cui il minore dovesse sostenere costi legati al pacchetto turistico (transfer, trasporti aerei o soggiorni alberghieri) superiori ad Euro 600, il premio assicurativo corrisponderà a quello della fascia "Valore Viaggio" corrispondente.

SCHEMA SINTETICO MODALITÀ DI DENUNCIA DEI SINISTRI valido per Polizza EARLY BOOKING 34709Q, MULTIRISCHI BASE 34705Q e MULTIRISCHI TOP

Garanzie	Modalità Denuncia (avviso del sinistro ad Europ Assistance)	Termini di denuncia	Procedura Gestione Sinistro	Scoperti	Come trasmettere i documenti dopo la denuncia
<ul style="list-style-type: none"> • Annullamento Viaggio EARLY BOOKING (Qualsiasi Motivo) • Annullamento Viaggio MULTIRISCHI BASE • Annullamento Viaggio MULTIRISCHI TOP (Qualsiasi motivo documentabile) 	Telefono 02 - 58286111	entro le ore 24.00 del giorno successivo all'evento	Si accede alla procedura "Quick"	Applicazione scoperti standard: 0% Morte/Ricovero 15% Altre cause mediche 20% Cause non mediche	A mezzo posta a: Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio liquidazione sinistri - COSTA CROCIERE - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano Fax 02 - 58.47.73.00
		dopo le ore 24.00 del giorno successivo all'evento	Si accede alla procedura "Quick"	Applicazione scoperti più elevati (30%)	
	Internet: https://costa-sinistronline.europassistance.it	entro le ore 24.00 del giorno successivo all'evento	Si accede alla procedura "Quick"	Applicazione scoperti standard: 0% Morte/Ricovero 15% Altre cause mediche 20% Cause non mediche	
		dopo le ore 24.00 del giorno successivo all'evento	Si accede alla procedura "Quick"	Applicazione scoperti più elevati (30%)	
	Altri canali	NON si accede alla procedura "Quick"		Applicazione scoperti più elevati (30%)	
<ul style="list-style-type: none"> • Bagaglio • Rimborso Spese Mediche • Interruzione crociera • Ritardo Aereo 	Telefono 02 - 58286111	Al rientro dalla crociera	Si accede alla procedura "Quick"		
	Internet: https://costa-sinistronline.europassistance.it	Al rientro dalla crociera	Si accede alla procedura "Quick"		
	Altri canali	Al rientro dalla crociera	NON si accede alla procedura "Quick"		
<ul style="list-style-type: none"> • RCT • Infortuni 	Posta: Ufficio Liquidazione Sinistri - COSTA CROCIERE - Piazza Trento 8 - 20135 Milano - Fax 02 - 58.47.73.00	Entro 30 giorni	NON si accede alla procedura "Quick"		
<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza Sanitaria e Ricovero Ospedaliero • Assistenza legale • Assistenza alla Casa (Prevista solo per Polizza Early Booking) • Assistenza per i parenti a casa • Assistenza Auto - Trasferimento sicuro 	Contattare la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno al numero indicato sul certificato assicurativo da stampare prima di partire				



COSTA FAVOLOSA



COSTA PACIFICA



COSTA MAGICA



COSTA MEDITERRANEA

APR.
2018ITINERARIO
E DATEPG.
GG.ITINERARIO
E DATEPG.
GG.ITINERARIO
E DATEPG.
GG.ITINERARIO
E DATEPG.
GG.

Oltre le colonne d'Ercole, verso nord
Spagna, Portogallo, Francia, Gran Bretagna, Olanda,
Danimarca e Svezia
Da Savona, il 28

30
15MAG.
2018

Dalla Lavanda ai Papaveri
Francia, Spagna, Portogallo, Gran Bretagna,
Olanda e Danimarca
Da Savona, il 6

28
13

La magia dei fiordi e La luce del Nord
Germania, Danimarca e Norvegia
Da Copenhagen, il 17

10
15

La magia dei fiordi
Danimarca e Norvegia
Dall'Italia, il 18

6
8

La luce del Nord
Norvegia e Danimarca
Dall'Italia, il 25

8
8

Magica Europa
Francia, Spagna, Portogallo, Gran Bretagna e Olanda
Da Savona, il 25

32
13

I gioielli del Baltico
Svezia, Finlandia, Russia ed Estonia
Dall'Italia, il 12, 19 e 26

14
8

Suggerimenti metropolitane
Belgio, Gran Bretagna, Francia e Germania
Dall'Italia, il 13, 20 e 27

16
8GIU.
2018

Le terre dei Vichinghi
Danimarca e Norvegia
Dall'Italia, l'1, 8, 15, 22 e 29

12
8

Sole di mezzanotte
Norvegia, Capo Nord e Isole Lofoten
Dall'Italia, il 6, 17 e 28

20
12

I gioielli del Baltico
Svezia, Finlandia, Russia ed Estonia
Dall'Italia, il 2, 9, 16, 23 e 30

14
8

Suggerimenti metropolitane
Belgio, Gran Bretagna, Francia e Germania
Dall'Italia, il 3

16
8

L'incanto dei fiordi
Norvegia e Germania
Dall'Italia, il 10

18
10

Leggende d'Islanda
Scozia, Islanda, Isole Shetland e Germania
Dall'Italia, il 19

24
15

Queste pagine sono un utile sommario delle crociere presentate in questo catalogo. Per ciascuna nave trovate una colonna che riporta, per mese e nell'ordine, le seguenti informazioni: titolo, destinazioni, porto e date di partenza, numero di pagina (PG.) del catalogo in cui si trovano le informazioni complete, durata della crociera in giorni (GG.).



COSTA FAVOLOSA



COSTA PACIFICA



COSTA MAGICA



COSTA MEDITERRANEA

**LUG.
2018**

ITINERARIO
E DATE

PG.
GG.

Le terre dei Vichinghi
Danimarca e Norvegia
Dall'Italia, il 6, 13, 20 e 27

12

8

ITINERARIO
E DATE

Sole di mezzanotte
Norvegia, Capo Nord e Isole Lofoten
Dall'Italia, il 9

Capitali del Nord
Polonia, Lituania, Lettonia, Finlandia, Russia,
Estonia e Svezia
Dall'Italia, il 20 e 31

PG.
GG.

20

12

ITINERARIO
E DATE

I gioielli del Baltico
Svezia, Finlandia, Russia ed Estonia
Dall'Italia, il 7, 14, 21 e 28

22

12

PG.
GG.

14

8

ITINERARIO
E DATE

L'incanto dei fiordi
Norvegia e Germania
Dall'Italia, il 3 e 12

Leggende d'Islanda
Scozia, Islanda, Isole Shetland e Germania
Dall'Italia, il 21

PG.
GG.

18

10

**AGO.
2018**

Le terre dei Vichinghi
Danimarca e Norvegia
Dall'Italia, il 3, 10, 17, 24 e 31

12

8

Capitali del Nord
Polonia, Lituania, Lettonia, Finlandia, Russia,
Estonia e Svezia
Dall'Italia, l'11 e 22

22

12

I gioielli del Baltico
Svezia, Finlandia, Russia ed Estonia
Dall'Italia, il 4, 11, 18 e 25

14

8

L'incanto dei fiordi
Norvegia e Germania
Dall'Italia, il 4, 13, 22 e 31

18

10

**SET.
2018**

Regine d'Europa
Danimarca, Gran Bretagna, Francia, Spagna e Portogallo
Dall'Italia, il 7

29

13

Le bianche scogliere di Dover
Olanda, Gran Bretagna, Francia, Spagna,
Portogallo e Marocco
Dall'Italia, il 2

33

13

Navigazione nel mar Baltico
Svezia, Danimarca, Olanda, Gran Bretagna, Francia,
Spagna e Portogallo
Dall'Italia, l'1

31

15




Viaggiando oltre le Colonne d'Ercole
Gran Bretagna, Francia, Spagna, Portogallo e Gibilterra
Dall'Italia, il 9

27

13

BASIC, TOTAL COMFORT, DELUXE

Scegliete la tariffa che fa per voi

					
		Formula Classic	Formula Premium Include Minisuite e Cabine Samsara	Suite Escluse Minisuite Include Suite Samsara	
P R E N O T A Z I O N E	Miglior Prezzo garantito (adeguamento in caso di riduzione fino alla data della partenza)	Si	Si	Si	No
	Soddisfatti o Rimborsati (vedi pag. 44)	Si	Si	Si	No
	Scelta del numero di cabina	Si	Si	Si	No
	Annullamento	50€ di penale a persona fino a 60 giorni prima della data di partenza			30% di penale a persona fino a 90 giorni prima della data di partenza
	Assicurazione Early Booking a tariffa speciale acquistabile solo entro 60 gg dalla partenza (vedi pag. 56) - Annullamento per qualsiasi motivo - Assistenza casa - Medico/Bagaglio	Si	Si	Si	No
	Ponte/posizione e dimensione della cabina	Ponti più bassi e/o dimensioni standard	Posizione privilegiata e/o ampia metratura	Posizione privilegiata e/o ampia metratura	Ponti più bassi e/o dimensioni standard
	Sconto Premium 10% sulla futura crociera*	No	Si	Si	No
	Cumulabilità con sconti a catalogo (Spazio alle Famiglie, Uno & mezzo)	Si	Si	Si	No
	All-Inclusive (vedi pag. 37)	No	Si	Si	No
A B O R D O	Benefici Deluxe (scopriteli su www.costa.it/cabina)	No	No	Si**	No
	Pacchetti Bevande (vedi pag. 39)	Incluso pacchetto "Pranzo & Cena"	Incluso pacchetto "Brindiamo"	Incluso pacchetto "Intenditore"	No
	Scelta del turno al ristorante (fino ad esaurimento disponibilità)	No	Si	Club Restaurant dedicato	No
	Servizio gratuito in cabina 24 ore su 24	No	Si	Si	No
	Colazione in cabina	A pagamento	Gratis	Gratis	A pagamento
	Accesso all'area termale	A pagamento	Solo per le cabine Samsara	1 giorno per le Suite (Suite Samsara illimitato)	A pagamento
C O S T A C L U B	Accumulo giornaliero punti***	Si	Si	Si	No
	Accumulo punti per spese di bordo, 2 punti per ogni Euro speso	Si	Si	Si	Si
	Cumulabilità con sconti Partenze Privilegio	Si	Si	Si	No
	Benefici a bordo	Si	Si	Si	Si

* Valido sul prezzo di una cabina in **Formula Premium** o superiore (escluse le tasse portuali ed iscrizione, la quota di servizio e l'eventuale volo), per una vostra futura crociera con partenza entro 1 anno dopo il termine del viaggio in cui è stato maturato. Sono esclusi i Giri del Mondo e le loro tratte. Per maggiori informazioni su come ottenere lo sconto e sulle limitazioni, consultate pagina 44.

** Nuovi benefici e servizi per le Suite come Priorità di imbarco, sbarco e nella consegna di bagagli, VIP lounge a Savona e Barcellona.

*** Cabine in **Formula Classic**: 100 punti cabina interna, 150 punti cabina esterna, 175 punti cabina esterna balcone - Cabine in **Formula Premium**: 200 punti cabina interna, 300 punti cabina esterna, 350 punti cabina esterna balcone - **Suite**: 450 punti

Ulteriori informazioni sulle tariffe e le tipologie di cabine sul sito www.costa.it/cabine

LE PROMOZIONI



SPECIALEFAMIGLIE

1 o 2 ragazzi minori di 18 anni, in cabina con 2 adulti pagano solo tasse portuali ed iscrizione, quota di servizio ed eventuali assicurazioni, voli e transfer. La promozione è valida tutto l'anno, con l'eccezione di alcune partenze specificate nelle pagine dei singoli itinerari e dove non è presente il logo SPECIALEFAMIGLIE. Per i pacchetti volo+crociera in tutte le destinazioni, la gratuità è da intendersi sulla quota crociera e non include voli, transfer ed eventuale supplemento carburante per i ragazzi, i cui prezzi verranno comunicati in fase di prenotazione. Per le prenotazioni in tariffa Total Comfort la promozione include anche i relativi pacchetti e sconti bevande.

SPECIALEFAMIGLIE è valida per un massimo di 2 ragazzi a cabina e non è cumulabile con altre promozioni.

Il prezzo per gli adulti, comunicato al momento della prenotazione, potrà subire modifiche, in aumento o diminuzione, nel caso di variazione del numero dei minori occupanti la cabina.



UNO&MEZZO

Un adulto e un ragazzo, minore di 18 anni, viaggiando nella stessa cabina, pagano una quota crociera Total Comfort e una quota crociera ragazzo "Spazio alle Famiglie" oltre a tasse portuali ed iscrizione, quota di servizio ed eventuali assicurazioni, voli e transfer. Esclusi i Giri del Mondo.



SPAZIO ALLE FAMIGLIE

Una famiglia composta da 2 adulti e da 2 o 3 ragazzi, minori di 18 anni, può viaggiare in 2 cabine diverse pagando fino al 50% della quota crociera base tariffa Total Comfort (cabina interna Classic/Premium) per la seconda cabina.

CostaClub



Tante Partenze scontate per i Soci

I Soci CostaClub godono di sconti speciali tutto l'anno: 1 partenza su 3 dell'intera programmazione garantisce infatti il 10%, 12%, 15%, 17% e 20% di sconto a seconda del Club di appartenenza (da Acquamarina a Perla Diamante).

Inoltre vi attendono tanti altri privilegi e attenzioni, a bordo e a terra. Non siete ancora soci? Da oggi potete iscrivervi subito anche se non avete ancora viaggiato con noi: una sorpresa di benvenuto vi attende a bordo della vostra prima crociera.

Iscriversi è facile e gratuito, basta essere maggiorenni.

Per maggiori informazioni www.costaclub.it



LUNEdiMIELE

Tariffa speciale sposi: sconto del 5% sulla quota crociera, tutto l'anno e su tutte le partenze. Esclusi i Giri del Mondo.



GRUPPI

Sconti speciali a partire da 10 adulti (5 cabine doppie).

Condizioni ancora più vantaggiose per gruppi di 30 persone e più.

Durata da un minimo di 3 giorni.





www.costa.it

Agenzie di Viaggi

800.902.902*

*Chiamata gratuita dall'Italia sia da rete fissa che mobile. Info su www.costa.it



Costa Crociere S.p.A.
Piazza Piccapietra, 48 - 16121 Genova - Italia

Stampa: Canale & C. - Impaginazione: P. Dosini, S. Alberani



MARZO 2018