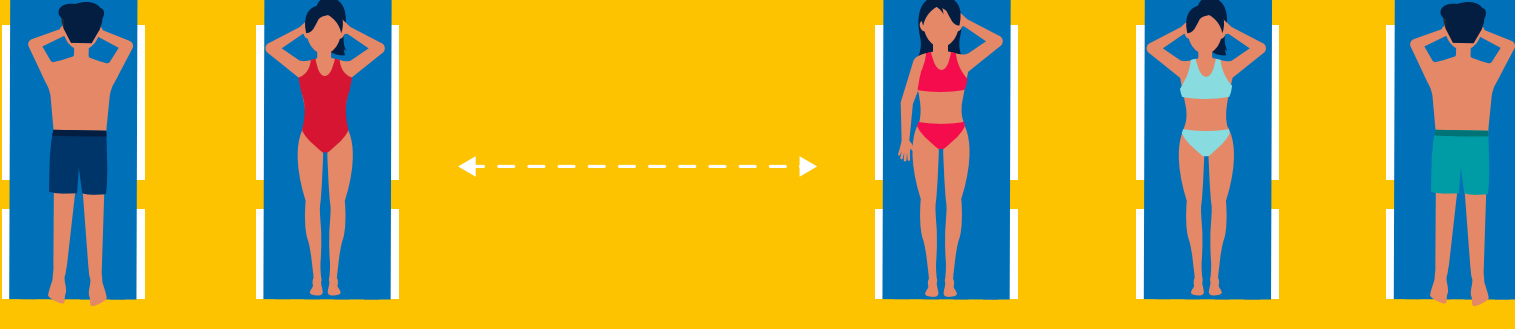


# 10 INFORMAÇÕES

## PARA UM CRUZEIRO COMPLETAMENTE SEGURO



### O PROTOCOLO DE SEGURANÇA DA COSTA PARA VOCÊ

Nossa equipe de saúde e segurança junto de um grupo de grandes cientistas independentes, estão trabalhando para transformar suas férias em uma experiência tranquila e pacífica.

Aqui está o Protocolo de Segurança da Costa, que visa proteger sua saúde e informar os novos procedimentos operacionais adaptados às necessidades da situação da COVID-19 de acordo com o padrão da saúde nacional e internacional.



### ATENÇÃO ESPECIAL PARA CADA HÓSPEDE

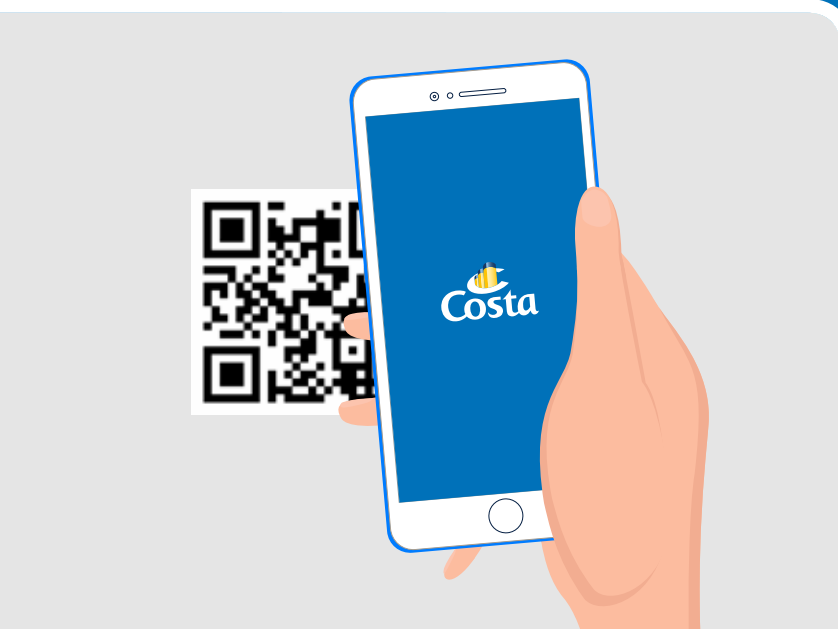
1



- > O check-in será realizado totalmente online e estará disponível a partir de 72 horas antes do seu embarque. Para receber o voucher, é necessário preencher um questionário de auto-certificação de acordo com a condição da sua saúde atual.
- > Os horários de embarque serão escalonados para o distanciamento social seguir de acordo com as regras e garantir a segurança no embarque. Por isso, a pontualidade é importante.
- > No terminal de embarque, todos os hóspedes serão submetidos a checagem da temperatura corporal e testes para comprovar a saúde, desta forma, o embarque será completamente seguro.

### FÉRIAS INTELIGENTES

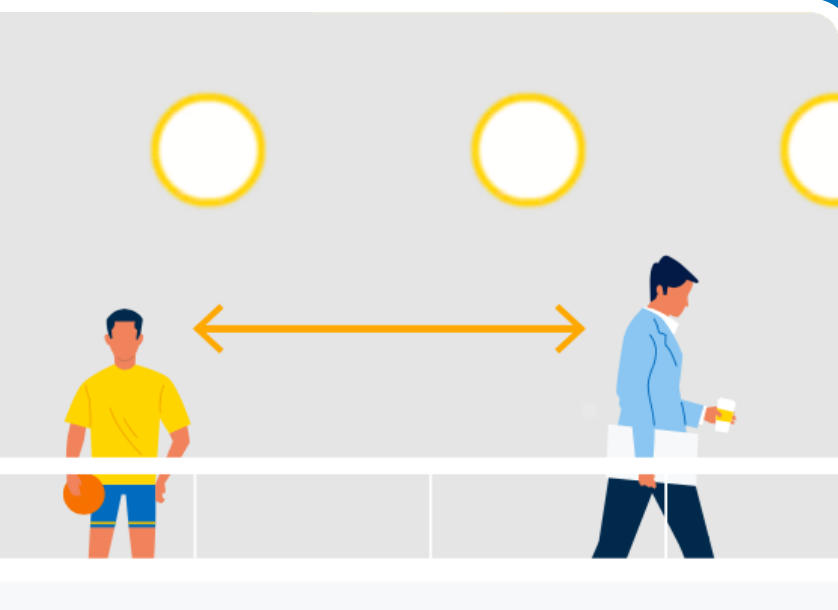
2



- > A melhor forma para garantir o embarque seguro é reservando com antecedência. Visite o site [www.mycosta.com](http://www.mycosta.com) e antes de sair, marque um horário para não ter que realizar o check-in nas mesas do terminal.
- > O seu smartphone é a sua companhia fundamental da viagem! Graças ao Costa App e aos QR codes você pode curtir suas férias com completa segurança digital. E melhor ainda para a sustentabilidade, isto significa que teremos menos papéis para jogar fora!
- > Existem outras formas para você se informar sobre as novidades a bordo: você encontrará telas digitais e monitores interativos nas áreas públicas, já nas cabines, serão disponibilizados um canal dedicado de TV com informações e um novo serviço de telefone chamado "Me Liga/Call Me".

### MAIS ESPAÇO PARA VOCÊ

3



- > O número de passageiros a bordo foi reduzido para garantir facilmente o distanciamento social e uma viagem segura e agradável.
- > As áreas comuns e as salas de relaxamento foram remodeladas, assim cumprirão completamente o padrão de segurança que você merece: isto significa que serão acessíveis a um número limitado de pessoas por tempo.
- > As placas informativas nas áreas de alto tráfego do navio e os tripulantes de bordo ajudarão você a circular facilmente e assim garantir o distanciamento correto.

### CURTA O NAVIO INTEIRO COM SEGURANÇA

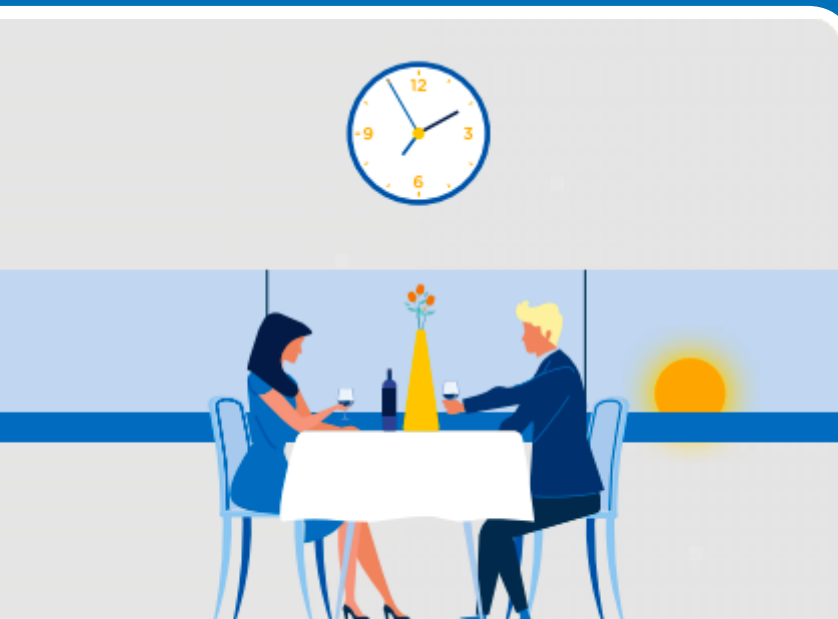
4



- > Assim como em terra, quando estiver nas áreas públicas do navio, será necessário o uso de máscaras. Assim, você protegerá a sua saúde e a dos seus companheiros de viagem!
- > Para ajudá-los a manter as mãos limpas e higienizadas o tempo todo, em todas as principais áreas do navio você encontrará diversos dispensadores de álcool em gel.
- > A tripulação também utilizará os equipamentos de proteção necessários para realizar os seus trabalhos com os padrões mais altos de higiene.

### O CAFÉ DA MANHÃ ESTÁ SERVIDO

5



- > Os nossos restaurantes estão prontos para recebê-los da melhor forma, respeitando o distanciamento social. Para garantir a segurança de todos os nossos hóspedes, pedimos a gentileza de sentar somente na mesa com o(s) seu(s) companheiro(s) de viagem incluso(s) na reserva.
- > Além disso, para pedir o café da manhã e o almoço você pode acessar os principais restaurantes à vontade, sempre que quiser, com um horário mais amplo que o normal.
- > Digitalize o QR code da mesa, nos restaurantes e bares, para verificar o menu de refeições e bebidas diárias diretamente do seu smartphone. Se você decidir fazer o pedido no balcão, siga as placas de segurança.

### DIVERSÃO QUE NÃO ACABA MAIS

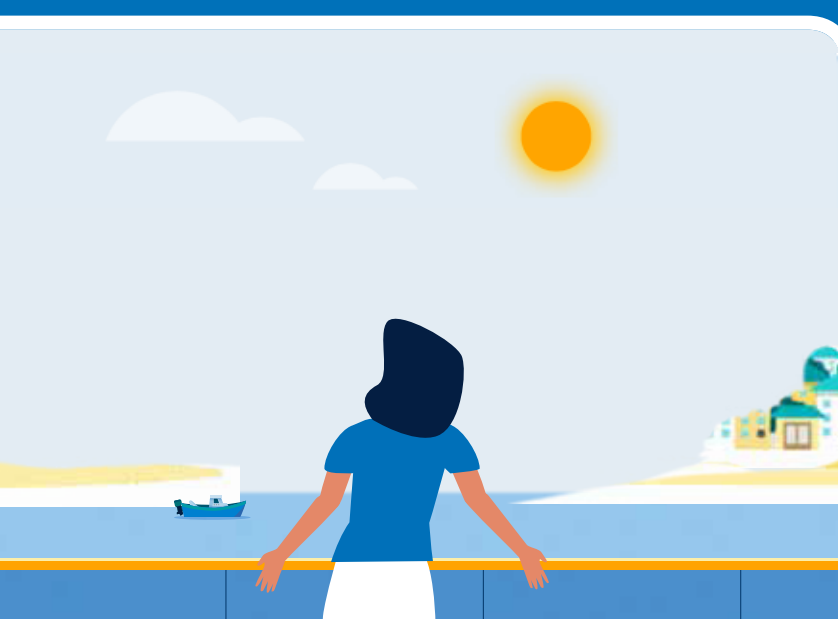
6



- > Aproveite as novas formas de entretenimento que criamos, com shows repetidos diversas vezes durante a semana, permitindo que todos se divirtam ao mesmo tempo, enquanto continuam respeitando as regras do distanciamento social.
- > Fique em forma na academia, se divirta no cassino ou relaxe no SPA ou dentro da piscina seguindo as instruções de segurança descritas nas placas, além disso, fique atento ao limite de ocupação indicado nas entradas.
- > Até mesmo as crianças estão garantidas de curtir a viagem em completa segurança. O Squok Club será higienizado diversas vezes durante o dia e aberto em horários específicos, acessível a um limite de pessoas.

### TOURS EXCLUSIVOS

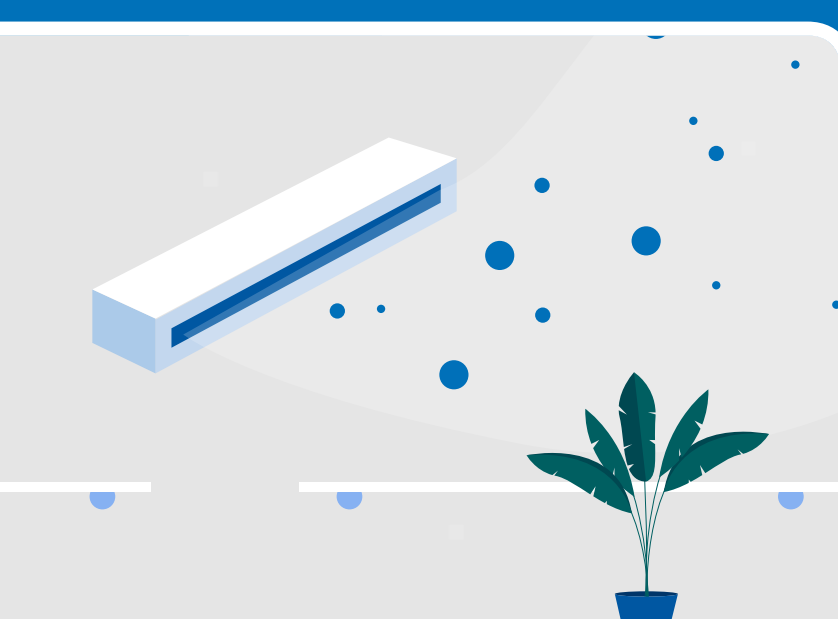
7



- > As excursões da Costa são completamente seguras: nós preparamos novos procedimentos para garantir o distanciamento social, graças a um limite no tamanho do grupo e uso de fones de ouvido descartáveis para garantir uma experiência ainda melhor.
- > Nossos ônibus serão higienizados após cada uso. O distanciamento social é garantido pela redução da ocupação. Além disso, nossos guias sempre usarão máscaras de proteção.
- > Você poderá descer do navio da mesma forma, mas recomendamos fortemente que opte pelas nossas excursões seguras, para assim resguardar a sua saúde e dos outros hóspedes e tripulação.

### AR PURO E AMBIENTES HIGIENIZADOS

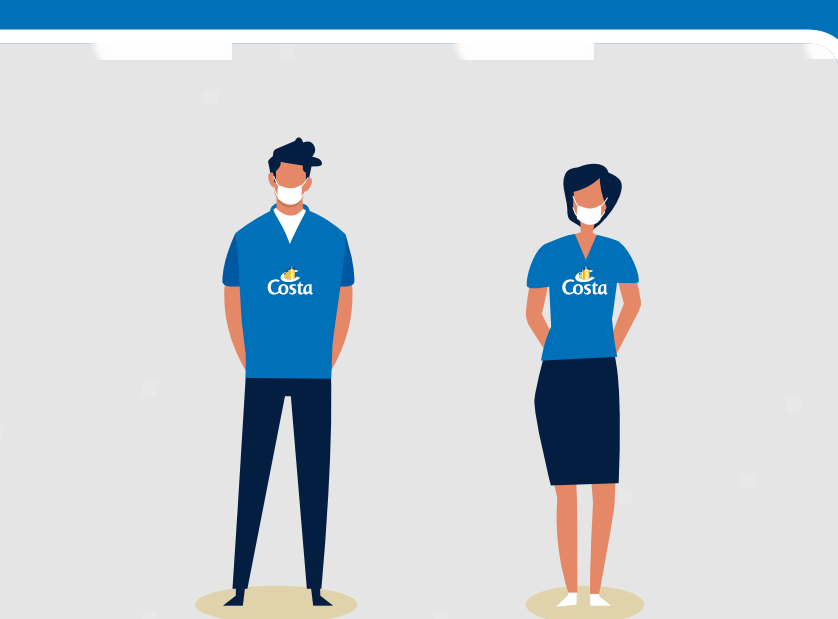
8



- > As áreas públicas serão higienizadas diversas vezes durante o dia com novos métodos desinfetantes, incluindo nebulizadores matadores de vírus.
- > A sua cabine também será submetida ao desinfetante matador de vírus, que será realizado por profissionais qualificados, e será limpa e higienizada no dia a dia.
- > A bordo do navio, o ar que você respira tem ótima qualidade graças aos novos filtros de ar eficazes. Nosso sistema de ventilação a bordo oferece ótima filtração do ar fresco de fora, minimizando a circulação interna do ar.

### CONTE CONOSCO PARA QUALQUER PREOCUPAÇÃO

9



- > Toda a tripulação realizou cursos específicos de treinamento relacionados ao protocolo e práticas de segurança.
- > Se qualquer hóspede apresentar sinais de problemas de saúde, nossa tripulação é treinada para entrar em ação imediatamente com procedimentos prontos de intervenção.
- > Todos os tripulantes serão submetidos a checagem diária da temperatura corporal e seu estado de saúde será monitorado constantemente.

### CONSTANTE ATUALIZAÇÃO DOS NOSSOS ÓTIMOS PROFISSIONAIS

10



Todos os navios da Costa possuem um centro médico, com qualificados e experientes médicos e profissionais da saúde, que estão em constante atualização sobre os protocolos de saúde e o padrão de combate à COVID-19.

A SAÚDE E BEM ESTAR DE NOSSOS HÓSPEDES E TRIPULAÇÃO SÃO A NOSSA MAIOR PRIORIDADE.