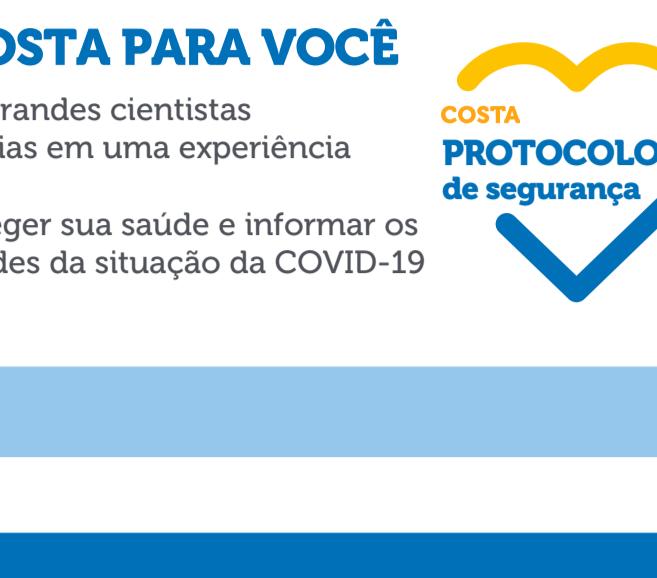
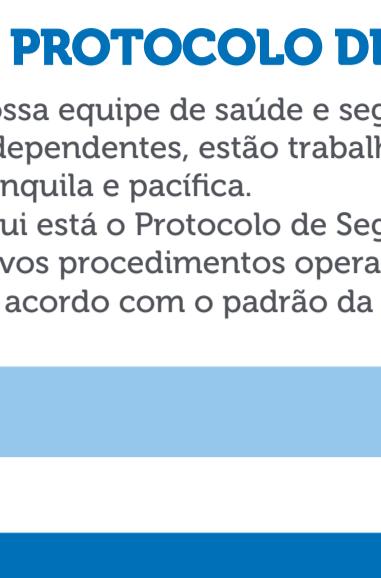


10 INFORMAÇÕES

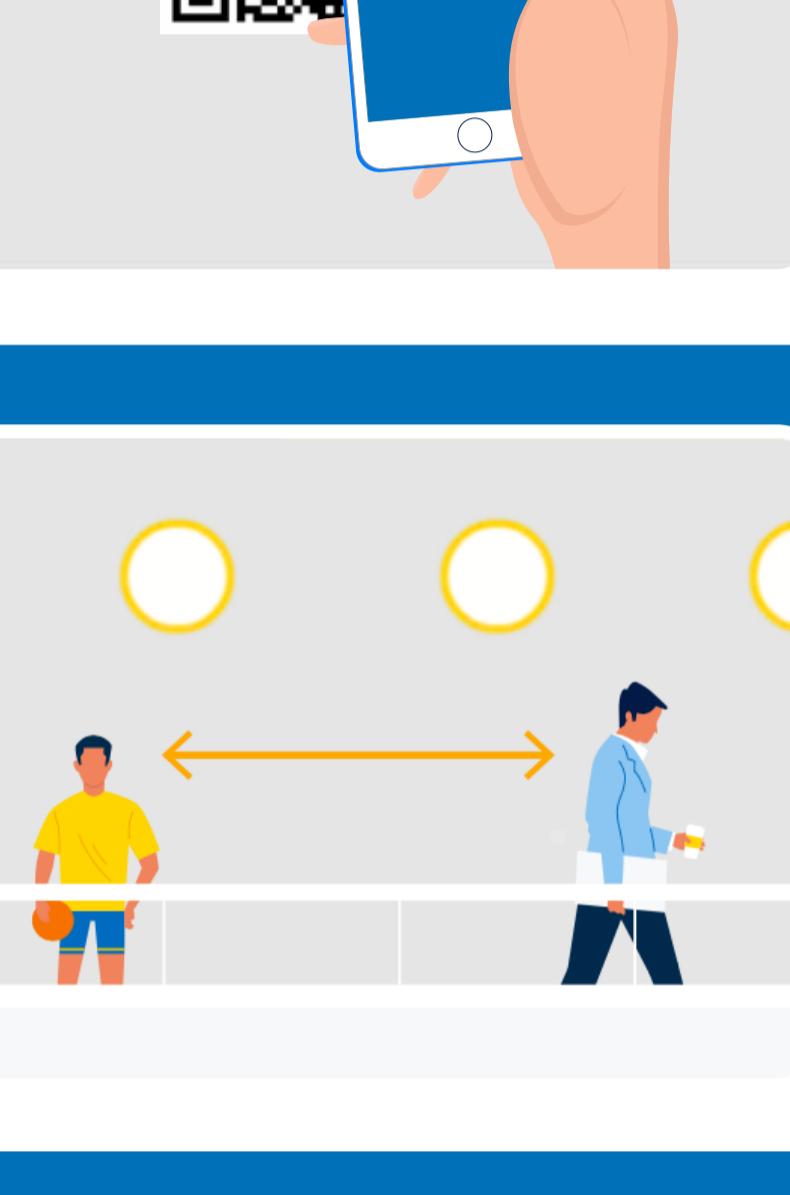
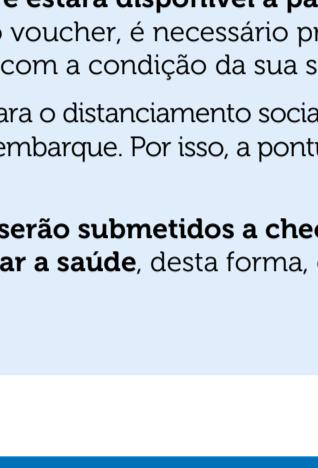
PARA UM CRUZEIRO COMPLETAMENTE SEGURO



O PROTOCOLO DE SEGURANÇA DA COSTA PARA VOCÊ

Nossa equipe de saúde e segurança junto de um grupo de grandes cientistas independentes, estão trabalhando para transformar suas férias em uma experiência tranquila e pacífica.

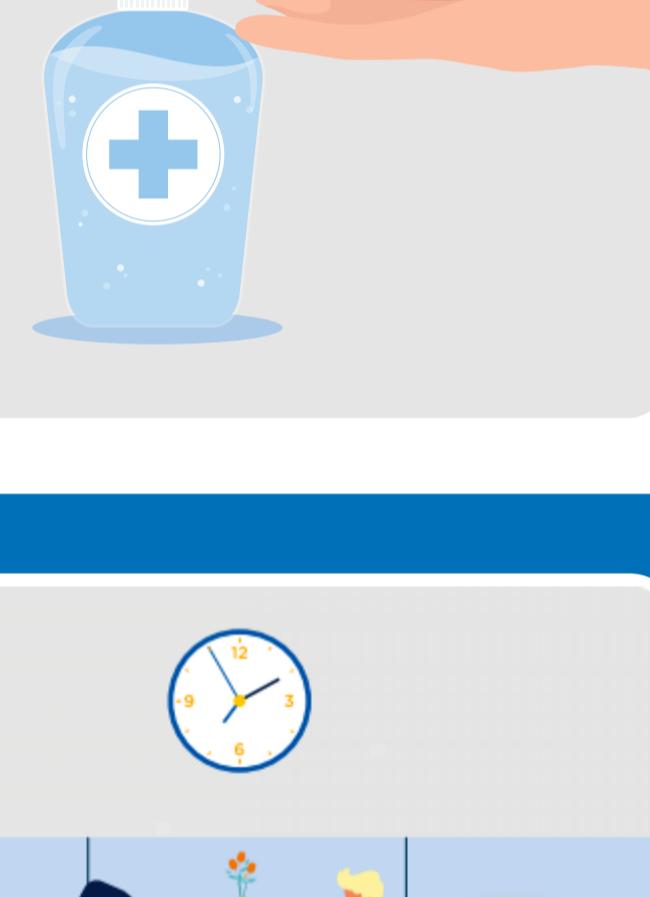
Aqui está o Protocolo de Segurança da Costa, que visa proteger sua saúde e informar os novos procedimentos operacionais adaptados às necessidades da situação da COVID-19 de acordo com o padrão da saúde nacional e internacional.



ATENÇÃO ESPECIAL PARA CADA HÓSPED

1

- O check-in será realizado totalmente online e estará disponível a partir de 72 horas antes do seu embarque. Para receber o voucher, é necessário preencher um questionário de auto-certificação de acordo com a condição da sua saúde atual.
- Os horários de embarque serão escalonados para o distanciamento social seguir de acordo com as regras e garantir a segurança no embarque. Por isso, a pontualidade é importante.
- No terminal de embarque, todos os hóspedes serão submetidos a checagem da temperatura corporal e testes para comprovar a saúde, desta forma, o embarque será completamente seguro.



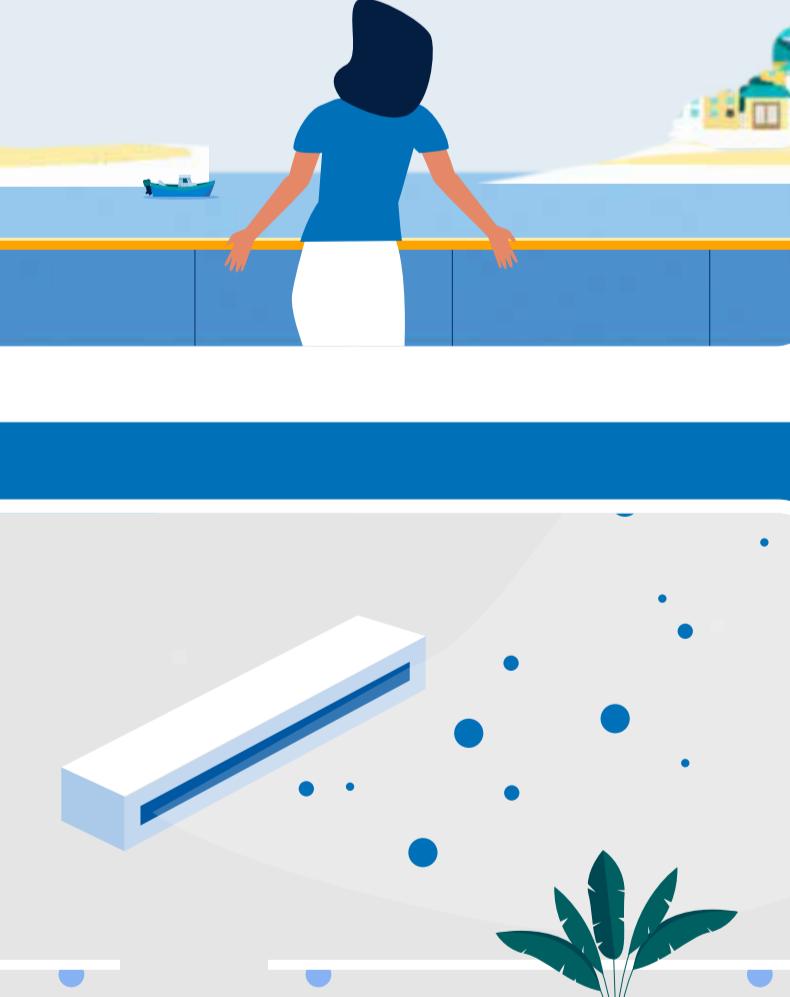
FÉRIAS INTELIGENTES

2

CURTA O NAVIO INTEIRO COM SEGURANÇA

4

- Assim como em terra, quando estiver nas áreas públicas do navio, será necessário o uso de máscaras. Assim, você protegerá a sua saúde e a dos seus companheiros de viagem!
- Para ajudá-lo a manter as mãos limpas e higienizadas o tempo todo, em todas as principais áreas do navio você encontrará diversos dispensadores de álcool em gel.
- A tripulação também utilizará os equipamentos de proteção necessários para realizar os seus trabalhos com os padrões mais altos de higiene.



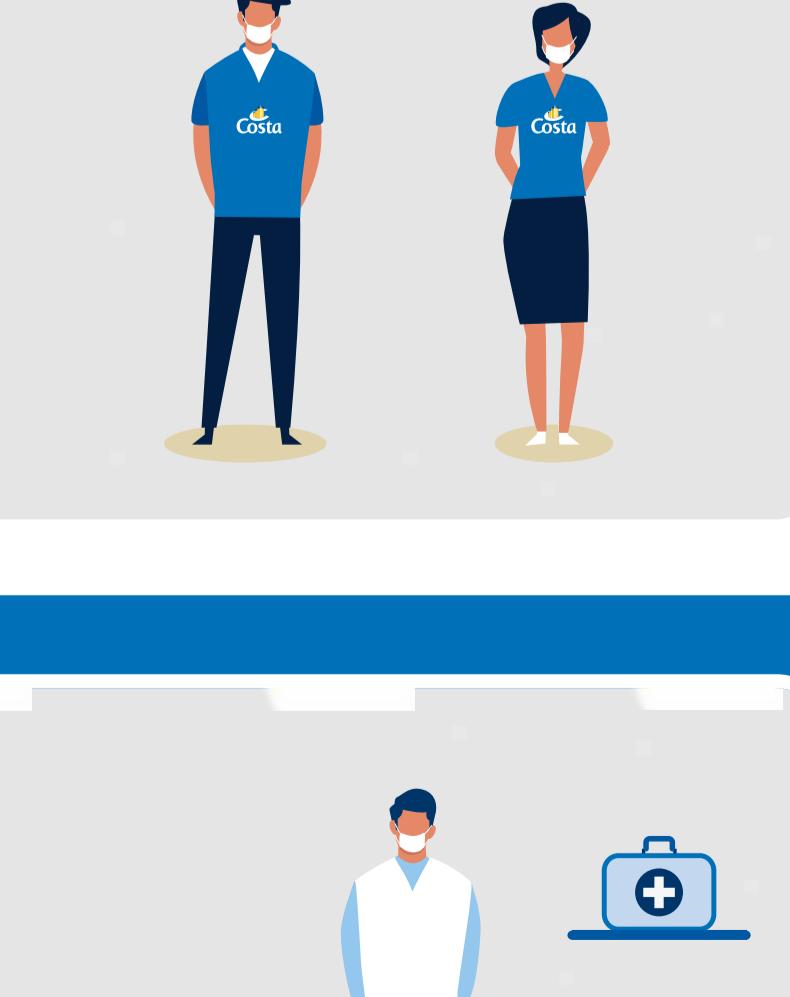
O CAFÉ DA MANHÃ ESTÁ SERVIDO

5

- Os nossos restaurantes estão prontos para recebê-los da melhor forma, respeitando o distanciamento social. Para garantir a segurança de todos os nossos hóspedes, pedimos a gentileza de sentar somente na mesa com o(s) seu(s) companheiro(s) de viagem incluso(s) na reserva.

➤ Além disso, para pedir o café da manhã e o almoço você pode acessar os principais restaurantes à vontade, sempre que quiser, com um horário mais amplo que o normal.

➤ Digitalize o QR code da mesa, nos restaurantes e bares, para verificar o menu de refeições e bebidas diárias diretamente do seu smartphone. Se você decidir fazer o pedido no balcão, siga as placas de segurança.



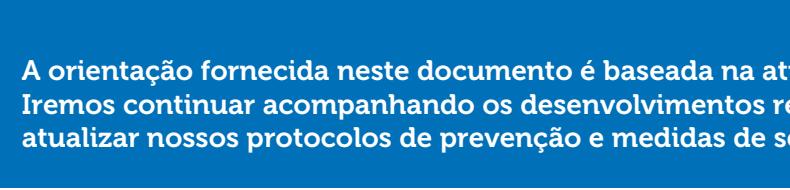
DIVERSÃO QUE NÃO ACABA MAIS

6

- Aproveite as novas formas de entretenimento que criamos, com shows repetidos diversas vezes durante a semana, permitindo que todos se divirtam ao mesmo tempo, enquanto continuam respeitando as regras do distanciamento social.

➤ Fique em forma na academia, se divir no cassino ou relaxe no SPA ou dentro da piscina seguindo as instruções de segurança descritas nas placas, além disso, fique atento ao limite de ocupação indicado nas entradas.

➤ Até mesmo as crianças estão garantidas de curtir a viagem em completa segurança: O Squok Club será higienizado diversas vezes durante o dia e aberto em horários específicos, acessível a um limite de pessoas.



AR PURO E AMBIENTES HIGIENIZADOS

8

- As áreas públicas serão higienizadas diversas vezes durante o dia com novos métodos desinfetantes, incluindo nebulizadores matadores de vírus.

➤ A sua cabine também será submetida a desinfetante matador de vírus, que será realizado por profissionais qualificados e será limpa e higienizada no dia a dia.

➤ Filtros de ar fresco e ar caixas. Nossa sistema de ventilação a bordo oferece ótima filtração

➤ A bordo do navio, o ar que respira tem ótima qualidade graças aos novos filtros de ar fresco e ar caixas.

➤ A bordo do navio, o ar que respira tem ótima qualidade graças aos novos filtros de ar fresco e ar caixas.

CONTE CONOSCO PARA QUALQUER PREOCUPAÇÃO

9

- Toda a tripulação realiza cursos específicos de treinamento relacionados ao protocolo e práticas de segurança.

➤ Se qualquer hóspede apresentar sinais de problemas de saúde, nossa tripulação é treinada para entrar em ação imediatamente com procedimentos prontos de intervenção.

➤ Todos os tripulantes serão submetidos a checagem diária da temperatura corporal e seu estado de saúde será monitorado constantemente.

CONSTANTE ATUALIZAÇÃO DOS NOSSOS ÓTIMOS PROFISSIONAIS

10

Todos os navios da Costa possuem um centro médico, com qualificados e experientes profissionais de saúde e o padrão de combate à COVID-19 e, se necessário, atualização sobre os protocolos e profissionais da Costa.

A SAÚDE E BEM ESTAR DE NOSSOS HÓSPEDES E TRIPULAÇÃO SÃO A NOSSA MAIOR PRIORIDADE.

