

MÉDICAS E REQUISITOS PARA VIAGENS DA **COSTA CRUZEIROS**





Conteúdo

1.1. Acessibilidade a bordo	4
1.1.1. Assistência de transporte aéreo	4
1.1.2. Traslados de ônibus e excursões em terra	4
1.1.3. Excursões acessíveis – Adagio Tours	4
1.2. Hóspedes com mobilidade reduzida	4
1.2.1. Hóspedes que necessitam de apoio para cuidados pessoais	5
1.2.2. Guinchos e auxílios de elevação	6
1.2.3. Camas hospitalares	6
1.3. Hóspedes com deficiência auditiva e/ou de fala	6
1.4. Hóspedes com deficiência visual	7
1.5. Cães-guia: Condições para embarque de um cão-guia ou cão de trabalho certificado	7
1.6. Hóspedes com deficiências mentais ou de aprendizagem	8
1.7. Crianças com deficiências	8
1.8. Procedimentos de emergência a bordo	8
2.1. Laboratório e diagnóstico	10
2.1.1. Capacidades de realização de exames de sangue	10
2.1.2. ECG	10
2.1.3. Raio-X	10
2.1.4. Ultrassom	10
2.1.5. Telemedicina	10
2.2. Medicamentos e drogas	11
2.2.1. Alergias a medicamentos	11
2.2.2. Taxas hospitalares	11
3. Condições médicas	11
3.1. Hóspedes viajando com equipamentos médicos elétricos	11
3.1.1. <i>Dispositivos médicos que requerem conectividade com a Internet</i>	12
3.1.2. <i>Equipamento médico de sustentação da vida</i>	12
3.1.3. <i>Dispositivos de assistência ventricular esquerda (LVADs)</i>	13
3.1.4. <i>Marcapassos, desfibriladores internos e dispositivos médicos implantados</i>	13



3.1.5. Máquinas CPAP, BiPAP e APAP.....	13
3.2. Condições que requerem água destilada.....	13
3.3. Diálise.....	13
3.4. Tratamentos com oxigênio.....	14
3.5. Prótese.....	15
3.6. Medicamentos para afinar o sangue.....	15
3.7. Hóspedes com transtornos psiquiátricos.....	16
3.8. Cirurgia, cuidados com feridas e pontos.....	16
3.9. Transfusão de sangue.....	16
3.10. Medicamentos e adesivos narcóticos.....	16
3.10.1. Metadona.....	17
3.10.2. Cannabis.....	17
3.11. Refrigeração de medicamentos.....	17
3.12. Condições que exigem o descarte de resíduos médicos.....	17
3.12.1. Agulhas/Seringas/Lancetas.....	18
3.13. Doenças infecciosas.....	18
3.13.1. Gastroenterite aguda.....	18
3.13.2. Doença respiratória.....	18
4. Outro.....	19
4.1. Seguro médico de viagem e evacuação.....	19
4.2. Gravidez.....	19
4.3. Vacinações.....	19
4.4. Idade mínima.....	19
4.5. Ordem de não reanimação.....	20
5. Informações sobre dietas especiais, alergias e intolerâncias.....	20
5.1. Opções de refeição e gerenciamento de alérgenos.....	20
5.2. Preferências dietéticas.....	21
5.3. Alergias ambientais e de contato.....	21



COM A COSTA, VOCÊ PODE VIAJAR SEM BARREIRAS

Prezado hóspede,

Estamos felizes em recebê-lo a bordo. A segurança, proteção e conforto do usuário são nossas principais prioridades. Para oferecer o melhor serviço possível, solicitamos que informe qualquer condição médica ou deficiência que possa afetar sua segurança durante a viagem. Isso nos permite garantir o seu bem-estar e evitar interrupções na sua jornada, organizando tudo para tornar sua experiência tranquila e agradável.

Caso tenha dúvidas ou precise informar condições médicas ou requisitos especiais conforme descrito na documentação de viagem, convidamos você a entrar em contato com o escritório de reservas da Costa Cruzeiros por meio do nosso site oficial ou através da sua agência de viagens.

Para sua segurança, recomendamos consultar o médico sobre riscos específicos à saúde para garantir que este itinerário seja adequado.

Se o usuário estiver passando por tratamento médico, tiver uma condição que possa requerer atenção durante o cruzeiro ou precisar de qualquer forma de assistência, forneça informações detalhadas à Costa Cruzeiros pelo menos 40 dias úteis antes da partida ou no momento da reserva, se a partida for dentro de 40 dias. Isso nos ajuda a nos prepararmos adequadamente e garantir seu conforto e segurança durante toda a jornada.

Caso a condição de saúde ou deficiência mude após o envio dos formulários, entre em contato conosco imediatamente para atualizar as informações antes do início das férias.

Também é recomendável levar uma cópia dos seus registros médicos (por exemplo, ECG, lista de medicamentos, alergias) para ajudar nossa equipe médica caso seja necessário atendimento durante o cruzeiro. Lembre-se de levar todos os medicamentos necessários na bagagem de mão, em quantidade suficiente para toda a duração da viagem.

Abaixo, encontram-se mais informações sobre os serviços médicos e as instalações disponíveis a bordo.

Desejamos ao usuário uma viagem agradável e sem preocupações com a Costa Cruzeiros.



1. Informações para hóspedes com deficiências

1.1. Acessibilidade a bordo

Nossos navios são projetados com cuidado para acomodar hóspedes com deficiências físicas, garantindo uma experiência confortável e acessível durante toda a jornada. As cabines acessíveis são equipadas para apoiar o uso de cadeiras de rodas e andadores, oferecendo amplo espaço para fácil manobrabilidade. Os banheiros têm barras de apoio, assentos de chuveiro retráteis e acessórios instalados em alturas que atendem às normas para maior conveniência e segurança.

1.1.1. Assistência de transporte aéreo

Caso necessite de assistência de mobilidade no aeroporto, durante o voo, ou precise transportar medicamentos ou equipamentos médicos, entre em contato conosco com antecedência. Vamos coordenar com os serviços envolvidos para garantir uma experiência de viagem tranquila e sem estresse.

1.1.2. Traslados de ônibus e excursões em terra

Ônibus podem ser usados para traslados de aeroportos e portos, assim como durante excursões em terra. Caso necessite de ajuda para embarcar ou descer os degraus do ônibus, informe-nos com antecedência para que possamos fazer os arranjos necessários.

1.1.3. Excursões acessíveis – Adagio Tours

A Costa Cruzeiros tem orgulho de ser a primeira na indústria de cruzeiros a oferecer **excursões compartilhadas acessíveis sem custo adicional**. A Adagio Tours, desenvolvida em colaboração com a Costa Crociere Foundation e a AISM (Associação Italiana de Esclerose Múltipla), é planejada para hóspedes com necessidades de acessibilidade. Esses passeios operam em um ritmo mais relaxado e seguem rotas com menos barreiras arquitetônicas.

Os passeios da Adagio Tours estão disponíveis em vários destinos deslumbrantes selecionados. Os hóspedes que usam cadeira de rodas devem estar sempre acompanhados. Para obter detalhes e reservar um assento nos ônibus acessíveis, é necessário entrar em contato com o nosso Centro de Atendimento ao Cliente com antecedência. As vagas disponíveis são limitadas.

1.2. Hóspedes com mobilidade reduzida

Estamos comprometidos em garantir uma experiência confortável e acessível para todos os nossos hóspedes, incluindo aqueles com mobilidade reduzida. Nossos navios são projetados com cuidado para proporcionar



máxima facilidade de acesso: espaços compartilhados e corredores permitem movimento livre, a maioria dos conveses é acessível por portas automáticas, e todas as áreas públicas possuem entradas suavemente inclinadas ou podem ser alcançadas por elevadores espaçosos.

Caso necessite de um dispositivo de mobilidade ou equipamento durante a viagem, solicitamos gentilmente que traga o seu próprio ou providencie o aluguel de forma independente. Para garantir a compatibilidade com viagens aéreas e acomodações a bordo, forneça antecipadamente as dimensões fechadas do seu equipamento.

Por razões de segurança e acessibilidade, scooters de mobilidade, cadeiras de rodas e outros dispositivos de mobilidade devem ser guardados dentro da sua cabine quando não estiverem em uso. Esses itens não devem ser deixados nos corredores ou fora das portas das cabines, pois isso pode obstruir as rotas de emergência. Qualquer equipamento encontrado nessas áreas será removido imediatamente.

Se o seu scooter de mobilidade ou cadeira de rodas elétrica for grande demais para ser guardado com segurança dentro da sua cabine, será colocado em uma área de armazenamento designada, conforme indicado pelo seu atendente de cabine. Cadeiras de rodas elétricas devem ser carregadas dentro da cabine sob supervisão. Por favor, note que só permitimos a bordo do navio baterias do tipo gel, de lítio e dry. Baterias de ácido e todos os outros tipos não indicados não são permitidos. Todo o equipamento deve ter certificação CE. É responsabilidade do usuário garantir que sua cabine possa acomodar seu equipamento com segurança. Passagens públicas e escadas devem permanecer desobstruídas em todos os momentos para garantir a passagem segura em caso de emergência.

Observe que, embora nos esforcemos para viabilizar todos os desembarques programados, em determinados destinos onde o navio está ancorado no mar, o desembarque pode não ser possível devido às limitações de peso. Agradecemos a compreensão e cooperação, e permanecemos dedicados a tornar sua jornada o mais tranquila e agradável possível.

1.2.1. Hóspedes que necessitam de apoio para cuidados pessoais

Os hóspedes que normalmente dependem de assistência em casa para atividades diárias, como comer, lavar-se, ir ao banheiro ou mobilidade pessoal, devem estar acompanhados por um cuidador ou acompanhante que possa fornecer o mesmo nível de cuidado durante toda a viagem. Isso garante seu conforto, dignidade e segurança durante o cruzeiro. Não é permitido que os membros da tripulação ajudem com cuidados pessoais, incluindo apoio em tarefas rotineiras ou movimentação pelo navio.



Se um hóspede estiver viajando sozinho e ficar evidente durante o cruzeiro que não consegue gerenciar aspectos essenciais de cuidados pessoais de forma independente, a equipe do navio pode, no interesse do bem-estar e segurança do hóspede, exigir que ele desembarque no próximo porto adequado às suas próprias custas.

1.2.2. Guinchos e auxílios de elevação

Caso planeje levar um guincho ou auxílio de elevação a bordo, pedimos que entre em contato conosco com antecedência. Ficamos felizes em ajudar com o processo de embarque e garantir que seu equipamento seja acomodado adequadamente.

É importante observar que todo o equipamento deve ser compatível com o sistema elétrico do navio, operando a 220 V e 60 Hz. Hóspedes que utilizam guindaste devem, obrigatoriamente, reservar uma cabine totalmente acessível. Cabines parcialmente acessíveis oferecem espaço limitado no piso e podem não ser adequadas para hóspedes que necessitam de tal equipamento.

Por razões de segurança, todos os dispositivos de mobilidade, incluindo guinchos, devem ser guardados dentro da cabine quando não estiverem em uso. Itens deixados fora das portas das cabines serão removidos para manter passagens livres e seguras.

Embora não forneçamos guinchos a bordo, o usuário pode providenciar o aluguel por meio de um fornecedor independente. Recomendamos confirmar todas as especificações e requisitos com o fornecedor antes de viajar.

1.2.3. Camas hospitalares

As camas das cabines a bordo são padrão e não ajustáveis. Como regra geral, não é permitida a instalação de camas hospitalares.

No entanto, em casos excepcionais, os hóspedes podem solicitar trazer seu próprio colchão, topper de colchão, cama ou cadeira, desde que o item tenha a certificação adequada de classificação de incêndio da Organização Marítima Internacional (IMO). Cada solicitação será avaliada individualmente para garantir a segurança e o cumprimento das regulamentações a bordo.

Solicitamos gentilmente que essas necessidades sejam comunicadas com antecedência para que seja possível realizar a devida avaliação e coordenação.

1.3. Hóspedes com deficiência auditiva e/ou de fala

Caso tenha alguma deficiência auditiva ou de fala, pedimos que entre em contato conosco com antecedência para que possamos apoiar melhor suas necessidades durante o cruzeiro.

Embora a Costa Cruzeiros não empregue intérpretes de linguagem de sinais a bordo, nossa equipe e tripulação estão disponíveis para ajudar durante os exercícios de botes salva-vidas e outros procedimentos de segurança importantes. As instruções de segurança são exibidas claramente em placas em cada cabine. Observe que apenas nossas cabines acessíveis especialmente equipadas possuem sistemas de alerta visual fixos ativados em caso de alarme de emergência geral. Se o usuário estiver reservado em



uma cabine padrão, forneceremos um dispositivo de alerta silencioso mediante solicitação. Este dispositivo é colocado na porta da cabine e funciona como uma campainha, permitindo que nossa equipe de assistência alerte o usuário discretamente em caso de emergência ou quando for necessário apoio.

1.4. Hóspedes com deficiência visual

Se o usuário tem deficiência visual, recomendamos entrar em contato conosco antes do cruzeiro. Embora tenhamos o compromisso de oferecer um ambiente acolhedor e acessível, observe que não é possível garantir assistência contínua e diária durante toda a viagem. Os hóspedes devem conseguir gerenciar suas rotinas pessoais e navegar pelo navio de forma independente.

1.5. Cães-guia: Condições para embarque de um cão-guia ou cão de trabalho certificado

Cães-guia e cães de trabalho certificados são bem-vindos a bordo em conformidade com o Regulamento Europeu 1177/2010. Caso o usuário pretenda viajar com um cão-guia ou cão de trabalho certificado, entre em contato conosco com antecedência. Como há capacidade limitada para acomodar animais a bordo, é essencial notificar com antecedência para confirmar a disponibilidade.

Os hóspedes são totalmente responsáveis pela documentação e bem-estar de seu cão. É necessário levar os registros de vacinação originais e atualizados e o passaporte do animal, que podem ser solicitados durante o embarque ou pelas autoridades nos portos de escala. Verifique também os requisitos de entrada para animais em cada destino, pois alguns portos podem restringir o desembarque devido a leis locais de quarentena.

Para garantir a conformidade, os hóspedes devem fornecer:

- Uma cópia do passaporte do cão, incluindo detalhes de vacinação.
- Comprovação de registro de deficiência de uma autoridade local de saúde.
- Um atestado médico (em papel timbrado oficial, assinado e carimbado) confirmando que o hóspede está apto a viajar e necessita da assistência de um cão-guia certificado.
- Uma cópia da certificação do cão-guia.

Cães-guia são permitidos em todas as áreas públicas, incluindo locais de alimentação. No entanto, é necessário supervisioná-los o tempo todo para evitar danos ou transtornos. Os hóspedes são responsáveis por qualquer dano causado pelo animal e devem usar as áreas designadas para as necessidades dele, mantendo a limpeza em todos os momentos. Os hóspedes também são responsáveis pelo cuidado e pela guarda do seu cão-guia. A Costa Cruzeiros, o navio e sua tripulação não são responsáveis pela saúde, cuidado ou bem-estar do animal. Certifique-se de levar ração suficiente para



o cachorro e qualquer medicação necessária para toda a duração do cruzeiro, pois não são fornecidos a bordo.

Em casos de não conformidade ou se o cão apresentar comportamento agressivo que represente risco para os outros passageiros, os oficiais do navio reservam o direito de restringir o acesso a certas áreas ou, em casos graves, desembarcar o cão e seu dono.

1.6. Hóspedes com deficiências mentais ou de aprendizagem

Temos o compromisso de garantir uma experiência segura, confortável e inclusiva para todos os nossos hóspedes. Aqueles que necessitam de assistência com atividades diárias como lavar-se, ir ao banheiro, alimentar-se ou mobilidade, devem declarar isso antecipadamente e precisam viajar com um acompanhante, assistente pessoal ou cuidador que possa fornecer o suporte necessário. Observe que os membros da nossa equipe não estão autorizados a ajudar com essas tarefas de cuidados pessoais.

Para garantir a segurança e o bem-estar de todos os hóspedes, pessoas que não conseguem se gerenciar de forma independente não podem viajar sozinhas. Se for constatado que um hóspede não consegue cuidar de si mesmo com segurança ou se seu comportamento representar um risco para si ou para outros, pode ser exigido que desembarque às suas próprias custas.

1.7. Crianças com deficiências

Recebemos calorosamente crianças de todas as habilidades para aproveitarem nossas instalações infantis a bordo. No entanto, não fornecemos atendimento individualizado. Se o seu filho precisar de apoio individual, um dos pais ou responsável deve estar presente o tempo todo.

Caso seu filho tenha uma deficiência e deseje participar de nossos programas de atividades, converse com nossa Equipe de Jovens durante a inscrição para garantirmos uma experiência segura e agradável. Observe que a equipe do Squok Club não está autorizada a administrar medicamentos ou injeções. Os pais devem retornar para administrar qualquer medicação necessária.

1.8. Procedimentos de emergência a bordo

Na improvável ocorrência de uma emergência, os elevadores não estarão em operação. Os hóspedes incapazes de chegar às suas estações de reunião de forma independente, o que pode envolver vários lances de escada, devem registrar-se antecipadamente para obter assistência (notificando no momento da reserva). Isso garante que possamos alocar suporte de tripulação suficiente e cumprir os regulamentos de Segurança da Vida no Mar (SOLAS).



Mesmo que o usuário esteja viajando com alguém que possa ajudá-lo, é essencial registrar-se para obter assistência de emergência, pois o acompanhante pode não estar presente no momento de uma emergência.

2. Instalações médicas

Todos os navios têm um centro médico bem equipado, com médicos e enfermeiros licenciados.

Nossos centros médicos a bordo atendem ou superam as diretrizes de cuidados de saúde para centros médicos de navios de cruzeiro delineadas pelo American College of Emergency Physicians (ACEP).

Para atendimento de rotina, o Centro Médico está aberto duas vezes ao dia com agendamento e para atendimentos sem hora marcada. Os horários de funcionamento podem ser consultados no Costa App ou no programa diário “Oggi a Bordo”

Gostaríamos de pedir para agendar uma consulta antes de vir ao hospital. Isso permite manter as regras de distanciamento e reduzir o contato ao mínimo. Registre sua visita sob o número 3333. Para atendimento urgente ou de emergência, a equipe médica está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Em caso de emergência médica, ligue para o número de **Emergência Médica “99”** de qualquer telefone a bordo. Para obter informações médicas não urgentes, pode-se contatar a recepção.

As instalações médicas a bordo de um navio da Costa incluem normalmente um consultório médico, salas de exame, uma farmácia abastecida com medicamentos essenciais e equipamentos médicos de última geração para diagnósticos e tratamentos. O pessoal médico é treinado para lidar com uma variedade de emergências médicas, desde enjoo e ferimentos leves até condições mais graves que podem requerer atenção médica.

Os hóspedes podem sentir-se tranquilos sabendo que as instalações médicas em um navio da Costa estão totalmente equipadas para oferecer atendimento médico rápido e profissional em caso de doença ou lesão.

Aviso importante: Os centros médicos a bordo estão equipados para oferecer atendimento de urgência em resposta a doenças ou lesões que possam surgir durante a viagem. Não foram projetados para fornecer tratamento contínuo para condições médicas crônicas, nem devem ser considerados como substitutos dos serviços de saúde habituais de um hóspede.

Hóspedes que necessitam de assistência regular em atividades da vida diária como comer, lavar-se, ir ao banheiro ou mobilidade, devem estar acompanhados por um cuidador ou acompanhante capaz de fornecer o suporte necessário durante toda a viagem, de forma consistente com os



cuidados recebidos em casa. Informamos que os membros da tripulação não têm permissão para ajudar com cuidados pessoais, incluindo tarefas rotineiras ou movimentação pelo navio.

2.1. Laboratório e diagnóstico

2.1.1. Capacidades de realização de exames de sangue

Nossos navios são equipados com instalações laboratoriais avançadas que oferecem uma grande diversidade de exames de sangue, essenciais para monitorar a saúde dos passageiros e da tripulação. Essas ferramentas de diagnóstico permitem avaliações oportunas e apoiam a tomada de decisões médicas em casos agudos, e não devem ser consideradas um substituto para cuidados médicos abrangentes em terra.

2.1.2. ECG

Os centros médicos em nossos navios estão equipados com aparelhos de eletrocardiograma para monitoramento cardíaco. Nosso pessoal médico é capacitado e está pronto para gerenciar e tratar crises cardíacas graves, incluindo ataques cardíacos e ritmos cardíacos irregulares.

2.1.3. Raio-X

Os centros médicos em nossos navios são equipados com máquinas de raio-X para obtenção de imagens radiográficas. Nosso pessoal médico é capacitado e está pronto para gerenciar e tratar condições que exigem investigação radiológica, incluindo fraturas e problemas pulmonares.

2.1.4. Ultrassom

Os centros médicos em nossos navios estão equipados com máquinas de ultrassom para obtenção de imagens diagnósticas. Nosso pessoal médico é capacitado e está pronto para gerenciar e tratar condições que requerem exames de ultrassom, incluindo doenças de órgãos e lesões de tecidos moles.

2.1.5. Telemedicina

Nossos navios estão equipados com um serviço especializado de telemedicina. Esse serviço pode ser usado quando há necessidade de consulta especializada e uma instalação especializada apropriada não está prontamente disponível. Nosso pessoal médico é habilidoso e está preparado para gerenciar e tratar condições usando este serviço, permitindo que consultem especialistas remotamente, garantindo que nossos passageiros recebam o melhor cuidado possível, independentemente de sua localização



2.2. Medicamentos e drogas

É importante que o usuário leve todos os seus medicamentos e suas prescrições a bordo, em quantidade suficiente para durar durante todo o cruzeiro. Recomendamos levar os medicamentos na bagagem de mão ao viajar para o navio e ao retornar dele. Se for necessário substituir a medicação, será necessária uma consulta com o médico do navio para revisar as necessidades e fornecer uma substituição ou uma alternativa adequada (se disponível). Embora os centros médicos a bordo carreguem uma grande variedade de medicamentos, pode ser que não tenham seu medicamento específico em estoque. Dependendo do itinerário, pode ser possível obter uma receita com o médico a bordo para compra em farmácias locais em terra. Serão aplicadas taxas de consulta e custos associados à obtenção e dispensação de medicamentos.

2.2.1. Alergias a medicamentos

É importante que os hóspedes informem à equipe do centro médico sobre alergias a medicamentos durante uma visita. Recomenda-se que os hóspedes tragam documentação de reações alérgicas anteriores para ter em mãos.

2.2.2. Taxas hospitalares

A assistência médica a bordo de nossos navios de cruzeiro opera de forma semelhante a um hospital privado. É importante observar que o seguro de saúde nacional não cobre despesas médicas incorridas a bordo. Todos os serviços médicos prestados estão sujeitos a taxas. Esses custos podem variar com base em vários fatores, incluindo a complexidade do caso, se a visita ocorre durante ou fora do horário regular, a duração da internação, além dos tratamentos e medicamentos fornecidos.

Após qualquer serviço médico, o hospital do navio fornecerá uma fatura detalhada. Os hóspedes podem então enviar essa fatura à sua seguradora de viagem para solicitar o reembolso dos custos. Recomendamos enfaticamente que todos os hóspedes embarquem com um seguro de viagem que cubra emergências médicas imprevistas.

3. Condições médicas

3.1. Hóspedes viajando com equipamentos médicos elétricos

Os hóspedes podem trazer dispositivos médicos pessoais para uso em suas cabines, como concentradores de oxigênio ou respiradores BiPAP/CPAP. Todos os equipamentos devem ser certificados pela CE e compatíveis com o sistema



elétrico do navio (220–110 Volts, 60 Hz), e devem estar bem conservados e totalmente funcionais antes do embarque.

Por razões de segurança, não são permitidos a bordo cabos de extensão elétrica pessoais, adaptadores de múltiplas tomadas e régua de energia, como parte das nossas medidas de prevenção de incêndio. Em certas embarcações, os layouts das cabines podem não incluir uma tomada de energia ao lado da cama; portanto, hóspedes que precisarem de uma extensão elétrica especificamente para o funcionamento de um dispositivo médico só poderão levá-la se ela tiver certificação CE, contar com um dispositivo de corte térmico integrado e for usada exclusivamente com esse dispositivo médico aprovado.

Não é permitido o uso de dispositivos de aquecimento de qualquer tipo, incluindo cobertores elétricos, almofadas térmicas ou aquecedores portáteis a bordo em circunstâncias normais devido às regulamentações de segurança contra incêndio. A única exceção a essa regra aplica-se aos hóspedes em diálise peritoneal, que podem trazer um dispositivo de aquecimento estritamente para a preparação de soluções de diálise. Tal equipamento deve ser declarado antecipadamente e usado exclusivamente para seu propósito médico pretendido. Para obter mais detalhes, consulte a seção “3.1.7 Diálise peritoneal.”

3.1.1. Dispositivos médicos que requerem conectividade com a Internet

Alguns dispositivos médicos, como monitores contínuos de glicose (CGMs), monitores cardíacos e dispositivos implantáveis, rastreadores de saúde vestíveis, precisam de acesso à internet para monitoramento remoto ou compartilhamento de dados. Como a internet a bordo pode variar, certifique-se de que seu dispositivo possa funcionar off-line, se necessário. Para manter a conexão, recomendamos verificar os pacotes de internet disponíveis para compra. Para obter detalhes, entre em contato com os Serviços de Atendimento ao Hóspede ou verifique seus documentos pré-cruzeiro.

3.1.2. Equipamento médico de sustentação da vida

Hóspedes que dependem de dispositivos de suporte à vida, como ventiladores, bombas de nutrição ou aspiradores, devem levar todos os equipamentos e suprimentos necessários. Os hóspedes e cuidadores são responsáveis por todas as necessidades médicas e cuidados diários, pois o navio não possui equipamentos ou suprimentos excedentes. Leve todos os medicamentos necessários e equipamentos de reserva para toda a viagem.

Hóspedes que necessitam de assistência regular em atividades da vida diária como comer, lavar-se, ir ao banheiro ou mobilidade, devem estar acompanhados por um cuidador ou acompanhante capaz de fornecer o suporte necessário durante toda a viagem, de forma consistente com os cuidados recebidos em casa. Esteja ciente de que não é permitido aos membros da tripulação ajudar com cuidados pessoais, incluindo tarefas rotineiras ou movimentação pelo navio.

Membros da família treinados podem cumprir essa função se tiverem experiência.



3.1.3. Dispositivos de assistência ventricular esquerda (LVADs)

Para sua segurança, não é possível acomodar hóspedes com LVADs implantados. Nossas instalações médicas não estão equipadas para dar suporte a esses dispositivos, e o encaminhamento para cuidados especializados em terra pode não ser possível.

3.1.4. Marcapassos, desfibriladores internos e dispositivos médicos implantados

Hóspedes com dispositivos implantados (por exemplo, marcapassos, desfibriladores internos) devem portar documentação completa e notificar a segurança antes do embarque para evitar interferência com detectores de metais. Também é recomendável usar um acessório de alerta médico e manter detalhes sobre o dispositivo (marca, modelo, instruções especiais) facilmente acessíveis.

3.1.5. Máquinas CPAP, BiPAP e APAP

Estes dispositivos respiratórios são permitidos a bordo se forem certificados pela CE e compatíveis com a fonte de alimentação elétrica a bordo (220–110 Volts, 60 Hz). Certifique-se de que seu dispositivo está em boas condições de funcionamento.

3.2. Condições que requerem água destilada

É permitido aos hóspedes trazer sua própria água destilada a bordo. Caso necessitem de água destilada adicional durante o cruzeiro, pode ser comprada no centro médico.

3.3. Diálise

3.1.6. Hemodiálise

A saúde e o bem-estar do usuário são nossas principais prioridades. Hóspedes que necessitam de hemodiálise, independentemente de os tratamentos estarem agendados durante a viagem, infelizmente não podem ser acomodados. Esta política garante a segurança e o bem-estar de todos os nossos hóspedes. Infelizmente, nossas instalações médicas a bordo não estão equipadas para oferecer suporte e tratar condições que necessitam de hemodiálise. Além disso, o encaminhamento para serviços em terra nem sempre é viável devido a diversos fatores.

3.1.7. Diálise peritoneal

É permitido que hóspedes em diálise peritoneal viagem a bordo. Para garantir uma experiência tranquila e agradável, espera-se que os hóspedes realizem o procedimento de forma independente ou com a ajuda de um acompanhante de viagem. Observe que os tratamentos de diálise peritoneal podem ser realizados apenas no conforto da cabine, não no hospital do navio.



Se forem necessários dispositivos de aquecimento, eles devem ter uma marca de aprovação CE reconhecida e operar com menos de 1000 Watts. Todas as nossas cabines são equipadas com tomadas que fornecem corrente alternada de 220-110 Volts/60 Hz, então certifique-se de que seu dispositivo é compatível.

Os hóspedes são responsáveis por providenciar a entrega das soluções e suprimentos necessários.

Se o hóspede usar uma empresa de entrega para transportar esses materiais até o navio, forneça ao nosso Escritório de Reservas as informações necessárias para facilitar o embarque e/ou desembarque dos materiais a bordo:

- Uma fatura proforma e uma lista de embalagem do material entregue ao navio
- O tipo de veículo que fará a entrega no porto e seu número de placa, assim como a identidade do motorista
- Uma etiqueta deve ser colocada em todas as caixas a serem embarcadas detalhando: - Nome do navio e data de partida do cruzeiro - Nome, sobrenome e número da cabine do passageiro

Informaremos sobre qualquer despesa relacionada ao embarque/desembarque dos materiais e qualquer formalidade alfandegária.

3.4. Tratamentos com oxigênio

3.1.8. Concentradores de oxigênio

Concentradores de oxigênio são permitidos a bordo, desde que sejam compatíveis com o sistema elétrico de bordo de 220-110 Volts/60 Hz e possuam certificação CE. É essencial garantir que o dispositivo esteja bem mantido e totalmente operacional antes do embarque.

3.1.9. Cilindros de oxigênio

Por razões de segurança e operacionais, há um limite de embarque de um cilindro de oxigênio medicinal (máximo de 5 litros) por cabine. Se cilindros adicionais forem necessários, pode-se considerar uma aprovação especial caso a caso, dependendo da disponibilidade de armazenamento a bordo.

O cilindro em uso ativo pode ser mantido na cabine do hóspede, posicionado verticalmente de forma segura e armazenado conforme as instruções da tripulação. Qualquer cilindro de reserva ou não usado deve ser colocado em áreas de armazenamento designadas no navio, que não são diretamente acessíveis aos hóspedes e têm capacidade limitada. Para garantir um manuseio tranquilo e seguro, pedimos que os hóspedes tragam apenas a quantidade de oxigênio necessária para cobrir toda a duração da viagem e quaisquer transferências. Também recomendamos enfaticamente conversar



com o médico responsável pelo tratamento para confirmar se o tratamento pode ser apoiado por um concentrador de oxigênio durante o cruzeiro.

Se o hóspede usar uma empresa de entrega para transportar esses materiais até o navio, forneça ao nosso Escritório de Reservas as informações necessárias para facilitar o embarque e/ou desembarque dos materiais a bordo:

- Uma fatura proforma e uma lista de embalagem do material entregue ao navio
- O tipo de veículo que fará a entrega no porto e seu número de placa, além da identidade do motorista. Devem ser enviados os mesmos dados para a coleta dos cilindros no dia do desembarque pela empresa que fornece o material. O hóspede é responsável pela coleta dos cilindros no dia do desembarque.
- Um rótulo em todos os cilindros embarcados detalhando: - Nome do navio e data de partida do cruzeiro - Nome, sobrenome e número da cabine do passageiro
- MUITO IMPORTANTE: os cilindros devem ter documentos mostrando sua boa condição, a data do último reabastecimento e o último teste de pressão emitido pela empresa autorizada.

Informaremos sobre qualquer despesa relacionada ao embarque/desembarque dos materiais e a formalidades alfandegárias.

3.1.10. Tanques de oxigênio líquido

Não são permitidos tanques recarregáveis de oxigênio líquido a bordo. Recomendamos enfaticamente consultar o médico responsável para verificar se o tratamento com um concentrador de oxigênio pode ser continuado durante a viagem.

3.5. Prótese

Os hóspedes com dispositivos protéticos devem ter toda a documentação pertinente a esses dispositivos em mãos. Solicitamos gentilmente que o usuário informe nossa equipe de segurança sobre sua prótese antes do embarque para garantir um processo de verificação de segurança tranquilo.

3.6. Medicamentos para afinar o sangue

Testes de INR podem ser realizados a bordo usando um simples teste de picada no dedo.

É necessária a consulta de um médico antes do teste. Aplicam-se custos de consulta e procedimentos. Recomendamos levar cópias dos resultados mais



recentes do teste de INR como referência, além de uma carta do profissional de saúde que inclua a condição específica que necessita de testes de INR. Os hóspedes que tomam warfarina (também conhecido como “Coumadin”) devem garantir que tragam medicação suficiente para a duração da viagem, além de medicação extra caso seja necessário ajustar a dose.

3.7. Hóspedes com transtornos psiquiátricos

Hóspedes com condição de saúde mental podem juntar-se a nós, desde que a condição tenha sido e continue estável e totalmente controlada.

Lembre-se de que todos os hóspedes são bem-vindos, desde que não exibam comportamento agressivo que represente uma ameaça para si mesmos, outros hóspedes ou a tripulação, ou para a operação do navio. Em caso de descumprimento dessas disposições, os oficiais do navio têm autonomia para tomar as medidas cabíveis. Isso pode incluir restringir o acesso a certas áreas públicas ou, em alguns casos, desembarcar o hóspede e informar as autoridades locais.

3.8. Cirurgia, cuidados com feridas e pontos

3.1.11. Pontos e grampos

A equipe médica pode remover pontos/suturas simples a bordo. Recomendamos que o usuário forneça uma carta do seu profissional de saúde detalhando requisitos específicos.

3.1.12. Cuidados com feridas e curativos

A equipe médica pode fornecer cuidados de rotina para ferimentos a bordo. Nossos navios têm em estoque uma variedade de curativos e suprimentos para cuidados com feridas. Se curativos específicos e especializados forem necessários, recomendamos enfaticamente trazer esses suprimentos. Também recomendamos fornecer uma carta do seu profissional de saúde detalhando requisitos específicos de cuidados com feridas.

3.9. Transfusão de sangue

Não são permitidas transfusões de sangue a bordo de nossos navios. Em caso de necessidade crítica, os hóspedes podem ser encaminhados a uma instalação em terra.

3.10. Medicamentos e adesivos narcóticos

Embora a empresa não proíba que os hóspedes tragam opioides prescritos a bordo, qualquer indivíduo que o faça estará sujeito às restrições impostas pelas companhias aéreas ou autoridades portuárias locais. Sugerimos contatar as companhias aéreas antes de reservar a viagem e revisar as



regulamentações relevantes do país estrangeiro sobre a posse ou uso de sua medicação narcótica específica. Leve sua receita médica consigo.

3.10.1. Metadona

Embora a empresa não proíba que os hóspedes tragam Metadona prescrita a bordo, qualquer indivíduo que o fizer estará sujeito às restrições impostas pelas companhias aéreas ou autoridades portuárias locais. Sugerimos contatar as companhias aéreas antes de reservar a viagem e revisar informações relevantes sobre regulamentações de país estrangeiro que regem a posse ou uso deste medicamento. Leve sua receita médica consigo.

3.10.2. Cannabis

Nós, junto com nosso tripulante, devemos seguir e respeitar as leis das jurisdições onde navegamos, além das leis dos estados de bandeira onde nossos navios estão registrados. Como as leis sobre drogas ilegais, incluindo drogas sintéticas e maconha medicinal, variam conforme o destino, elas são proibidas e não é permitida sua posse a bordo de qualquer navio da Costa Cruzeiros. Drogas ou substâncias ilegais serão confiscadas, e ações apropriadas serão tomadas, podendo incluir remoção do navio e envolvimento das autoridades policiais e outras autoridades. Consulte artigos proibidos (<https://www.costacruzueiros.com>)

3.11. Refrigeração de medicamentos

Gostaríamos de lembrar que as cabines no Costa Smeralda e Costa Toscana não têm frigobares. Caso seja necessário levar medicamentos que precisam de refrigeração, recomenda-se levar uma pequena bolsa térmica não elétrica. O comissário de bordo pode fornecer o gelo necessário diariamente. O gelo fornecido para a bolsa térmica é o clássico tijolo de resfriamento azul (geralmente 2 por bolsa) e é trocado mediante solicitação do hóspede. Certifique-se de estar em sua cabine durante a troca de gelo, que geralmente ocorre durante o horário de funcionamento da cozinha (normalmente até as 22h, mas é aconselhável verificar isso ao embarcar). Alternativamente, pode-se solicitar um recipiente refrigerado ao comissário da cabine. O uso deste recipiente é gratuito; no entanto, se não for devolvido, o custo será adicionado à conta da cabine. Verifique se esta condição de armazenamento é adequada para o seu medicamento. Caso os hóspedes precisem viajar com bolsa térmica, notifique-nos com antecedência.

3.12. Condições que exigem o descarte de resíduos médicos

Os hóspedes com condições médicas que exigem o descarte de resíduos médicos devem nos notificar durante o processo de reserva. Serão fornecidos sacos para resíduos biomédicos, e todos os resíduos médicos devem ser descartados nesses sacos.



3.12.1. **Agulhas/Seringas/Lancetas**

Se o usuário usa rotineiramente medicamentos injetáveis, como insulina ou outros tratamentos que envolvem seringas, agulhas ou lancetas, recomenda-se trazer seu próprio recipiente para materiais perfurocortantes. Caso não tenha um, informe-nos durante o processo de reserva para que possamos garantir que sua cabine esteja equipada com um recipiente para descarte de objetos cortantes.

O descarte adequado de materiais perfurocortantes é essencial para a segurança dos hóspedes e da tripulação. Fornecemos recipientes para objetos cortantes gratuitamente, e substituições podem ser fornecidas durante o cruzeiro, se necessário. Lembre-se de que objetos perfurocortantes nunca devem ser descartados em lixeiras comuns, e não há recipientes disponíveis nos banheiros públicos. Para objetos cortantes maiores ou itens que não cabem no recipiente padrão, os hóspedes devem levá-los para casa ou descartá-los no Centro Médico durante o horário de funcionamento.

Ao final da viagem, caso o recipiente para objetos cortantes ainda esteja em uso, incentivamos a levá-lo para continuar usando com segurança durante suas viagens. Ao solicitar ou trazer um recipiente para objetos cortantes com antecedência, você nos ajuda a manter um ambiente seguro e higiênico a bordo.

3.13. **Doenças infecciosas**

3.13.1. **Gastroenterite aguda**

Pedimos a todos os hóspedes que adotem boas práticas de higiene, como lavar as mãos frequentemente com água e sabão, usar os desinfetantes para as mãos fornecidos em todo o navio e evitar contato próximo com qualquer pessoa que apresente sintomas de gastroenterite aguda.

Se o usuário apresentar sintomas de gastroenterite aguda, como náusea, vômito, diarreia ou cólicas estomacais, ligue para a recepção ou para o número de Emergência Médica **99** do telefone da cabine.

É importante estar ciente de que a gastroenterite aguda pode ser facilmente transmitida por meio de alimentos e água contaminados, portanto, aconselhamos todos os hóspedes a consumirem apenas alimentos e bebidas fornecidos pelo navio de cruzeiro e a evitarem consumir alimentos ou bebidas de fontes externas durante as visitas aos portos.

3.13.2. **Doença respiratória**

Os hóspedes com sintomas de doença respiratória aguda devem relatar seus sintomas à equipe médica do navio. Navios podem testar várias doenças respiratórias, (incluindo COVID-19 e Influenza) e fornecer tratamento conforme necessário. Recomenda-se que pessoas com sintomas de doenças respiratórias usem máscaras até que seus sintomas melhorem, e mantenham distância dos outros. Recomenda-se que os hóspedes estejam com as



vacinas de COVID-19 e Influenza em dia, de acordo com as recomendações de seus provedores de saúde e orientações publicadas.

Não há exigência de teste de COVID-19 antes do cruzeiro ou no dia do embarque.

4. Outro

4.1. Seguro médico de viagem e evacuação

Recomendamos enfaticamente a obtenção de um seguro de viagem adicional que cubra emergências médicas e de rotina, incluindo evacuação, se necessário. Seu plano deve oferecer cobertura para sua idade, condições médicas preexistentes, qualquer alteração recente no seu estado de saúde, os países que planeja visitar e qualquer atividade perigosa das quais possa participar. A maioria dos planos de seguro de saúde exige que o usuário pague o custo do atendimento antecipadamente e envie uma solicitação de reembolso ao retornar para casa. O centro médico do navio fornecerá uma fatura detalhada dos serviços profissionais, medicamentos e cobranças de suprimentos que pode ser usada para reembolso de reivindicações, se elegível.

4.2. Gravidez

Grávidas são bem-vindas a bordo, mas devem estar cientes de que, na maioria dos casos, o hospital do navio pode não conseguir tratar uma emergência obstétrica e que um desembarque de emergência para uma unidade obstétrica especializada pode ser necessário. Hóspedes grávidas devem portar um atestado médico que declare que a gravidez é sem complicações e que, no último dia do cruzeiro, a gestante não estará além de 23 semanas e 6 dias de gestação

4.3. Vacinações

Dependendo do país de destino, certas vacinas podem ser obrigatórias ou recomendadas. É aconselhável consultar os requisitos de saúde do destino ou consultar um médico ou uma clínica local de saúde para viajantes para obter informações abrangentes e receber as vacinas necessárias. Se uma vacinação é obrigatória, deve ser agendada com antecedência. É importante observar que vacinas de rotina não podem ser administradas a bordo.

4.4. Idade mínima

Os bebês devem ter pelo menos 6 meses de idade no momento do embarque para poderem navegar. Os bebês devem ter pelo menos 12 meses de idade no momento do embarque para navegar nos seguintes: Travessia transoceânica



(Atlântico, Pacífico, Índico, Ártico, etc.), volta ao mundo, cruzeiros com duração de 15 dias ou mais ou qualquer outro itinerário que, na opinião da Linha Operadora, possa apresentar sério risco para bebês que necessitem de cuidados médicos de emergência.

4.5. Ordem de não reanimação

Uma ordem de não reanimação (DNR) é um documento legal que registra a decisão de uma pessoa de não ser submetida à reanimação cardiopulmonar (RCP) caso o coração ou a respiração parem. Pessoas que optam por uma DNR geralmente têm uma doença terminal ou outra condição médica grave. É essencial discutir seus desejos com os profissionais de saúde e a família antes que ocorra uma emergência. Se o usuário tiver preferências de DNR, recomendamos trazer a documentação do seu profissional de saúde no cruzeiro. Essa abordagem proativa permite que o usuário tome decisões informadas sobre seu cuidado.

5. Informações sobre dietas especiais, alergias e intolerâncias

A saúde e o bem-estar do usuário são de extrema importância para nós. Temos o compromisso de oferecer uma experiência gastronômica segura e agradável para todos os hóspedes, incluindo aqueles com requisitos dietéticos específicos por razões médicas, alergias ou intolerâncias.

Aviso importante: Apesar de termos o máximo de cuidado ao selecionar e processar alimentos, o risco de uma reação alérgica não pode ser completamente descartado. Se tiver um kit de emergência, certifique-se de levá-lo consigo o tempo todo

Para garantir que possamos atender às suas necessidades de forma adequada, solicitamos que informe no momento da reserva se:

- Possui alergias ou intolerâncias alimentares
- Necessita de uma dieta especial devido a razões médicas
- Pretende levar alimentos embalados, não caseiros, a bordo

Observe que comida caseira não é permitida.

5.1. Opções de refeição e gerenciamento de alérgenos

Nos nossos restaurantes à la carte, nossa equipe treinada pode atender de forma mais eficaz a pedidos relacionados a alergias.

Nas áreas de buffet, e embora se busque minimizar riscos, não é possível descartar completamente a contaminação cruzada.



Informações sobre alérgenos estão disponíveis mediante solicitação ao gerente do restaurante, supervisor ou recepção. Incentiva-se os hóspedes a falar diretamente com o garçom, maître ou gerente do restaurante sobre preocupações alimentares.

5.2. Preferências dietéticas

Em cada navio da Costa, é possível solicitar cardápios especiais adaptados às suas necessidades alimentares se relacionadas a condições médicas, incluindo:

- Sem glúten (para doença celíaca)
- Sem lactose
- Sem glúten e lactose
- Vegano
- Baixa caloria
- Alto teor calórico
- Sem gordura
- Baixo teor de açúcar (para diabéticos)
- Pratos vegetarianos estão sempre disponíveis e claramente identificados em nossos restaurantes e áreas de buffet.

Informe suas preferências alimentares no momento da reserva para garantir a disponibilidade.

5.3. Alergias ambientais e de contato

Se houver alergias ambientais ou de contato que exijam precauções especiais (por exemplo, sensibilidade a produtos de limpeza ou materiais, poeira, ácaros), notifique-nos no momento da reserva para que possamos tomar as providências necessárias para garantir seu conforto e segurança.

Para outros tipos de alergias de contato, como reações a picadas de insetos, pelos de animais, látex ou níquel, o risco de exposição a bordo é geralmente muito baixo devido ao ambiente controlado do navio do cruzeiro. No entanto, recomendamos que os hóspedes tragam qualquer medicação necessária, em caso de contato acidental. Estar preparado ajuda a garantir uma experiência tranquila e sem preocupações.